

# 疫情下的国际货代行业现状、问题及未来 预期情况调研报告

中国物流与采购联合会应对疫情工作领导小组工作简报  
(2020年3月4日)

近日，中国物流与采购联合会(简称中物联)发布了《疫情下的国际货代物流行业现状、问题、未来预期情况调研报告》(简称《调查报告》)。《调查报告》显示，仅32.82%国际货代公司完全复工；60.37%的国际货代公司表示疫情影响了原有合同的执行；41.8%的国际货代公司无法获得新业务订单；如果疫情状况持续3个月，66%以上的货代公司有因为资金问题而关闭的风险。

《调查报告》分企业复工情况及程度、运营所受影响的主要因素、企业对各级政府帮扶政策的态度及疫情对行业后续影响评估。本次调研对象中，以国际货代企业为主，涉及全国38个城市和地区，共323张有效问卷。

《调查报告》数据显示，在复工方面：截止2月28日，含春节期间未停工企业，国际货代公司已完全复工的32.8%；半复工43.34%，未复工企业占比23.84%。背后原因主要是各地区隔离管控，开工申报等；且开工的企业中，员工工作

满负荷的比例也只是 19.81%，仍有近 30%的调研企业员工基本无事可做，主要原因：“原定合同无法执行（39%），可执行合同也因为疫情遇到操作等实操问题（70.59%），没有新的订单（41.8%）”等因素。

在公司运营问题方面：客户订单问题、公司资金问题、业务收款问题是国际货代企业面临的三座大山；41.8%的货代公司无法得到新合同订单；资金方面 47.06%的公司使用自有资金周转，42.11 的公司使用业务流动资金周转，仅有 8.98% 享受到银行贷款（其中仅 1.55%享受无抵押贷款）。因行业特点，业务链条的工厂端延长付款周期，上游船公司缩短收款账期，中间的货代公司资金压力巨大。如果疫情继续，按行业目前资金情况，66%以上的货代公司将面临公司关闭的风险；而国际货代公司作为轻资产行业很难获得银行贷款。因此，46.13%的货代公司将进行减员以延长企业生命周期。

《调查报告》数据显示，13.93%的调研企业看好 2020 年的货代行业，44.27%调研企业定义 2020 为平淡，而 41.8% 调研企业认为疫情会给行业造成剧烈动荡，2020 货代行业可谓惨淡。

《调查报告》分析认为，货代虽然不是国际供应链重要“骨架”，但却是连接骨架的“韧带”，如果韧带遭到破坏，骨架也会随之散掉。货代行业，急需得到政府和相关机构的关注和关怀。为此，提出以下建议：

一是货代企业需要紧急救援。政府、税务机关、银行以及国家大型运输公司，需要切实体恤货代苦衷，采取真实、有效办法，帮助货代解决困难问题。货代是一个轻资产行业，行业年运营资金需求在数万亿人民币。长期以来，还没有针对货代行业特点出台相应融资贷款方案或规则，导致货代行业严重“贫血”，建议出台相关扶持政策。

二是货代行业“老大难”的问题，迫切需要解决。海运费美元电子发票的在线开具和流通、海运费美元在线支付，是货代行业“老大难”的问题，为货代行业带来巨大人力消耗、经济损失和整个行业信息化落后的问题。在急需通过互联网抗疫的特殊时期，以上两大问题解决刻不容缓，建议试行海运费境内支付和结算采用人民币币种。

报送：中央财办、国家发展改革委、国资委、交通运输部、商务部、工业和信息化部、农业农村部、民政部等有关部门