



# 会员通讯

中国物流与采购联合会

# 复工复产

## 共抗疫情

物流人在行动



# 特刊

第 05 期

# 目录 CONTENTS

## 共抗疫情 复工复产

- P01 习近平出席决战决胜脱贫攻坚座谈会并发表重要讲话
- P03 习近平出席并主持中共中央政治局常务委员会会议并发表重要讲话
- P05 李克强主持召开国务院常务会议并确定支持物流业纾解困难加快发展
- P06 交通运输快递等物流业为何要加快复工复产？听听李克强怎么说
- P07 国新办举行新闻发布会支持交通运输业和物流、快递领域发展
- 共抗疫情 复工复产 • 政策保障
- P17/30 国务院 国家发展改革委 国家税务总局等国家部委及地方相关政策
- 共抗疫情 复工复产 • 联合会在行动
- P31 中物联召开会议对进一步做好疫情防控工作进行安排部署
- P32 中物联积极开展自愿捐款支持疫情防控工作
- P32 蔡进：战疫情 保供应 物流领域抗疫复产线上沙龙讲话
- P33 蔡进：供应链是根本 数字链是灵魂 金融链是关键 价值链是本质
- P34 共同抗疫 共促发展 打好物流复工复产攻坚战
- P39 中国物流与采购联合会与网商银行等发起“无接触贷款助微计划”
- P40 全国道路货运市场持续回暖
- P41 中国大宗商品领航计划正式实施全行业以实际行动助力产业精准复工复产
- 共抗疫情 复工复产 • 调查研究报告
- P45 疫情下的国际货代行业现状、问题及未来预期情况调研报告
- P46 疫情下2月全国公路货运市场价格分析报告（第四周）
- P47 疫情下公路货运行业复工复产周报（2.24-3.1）
- P48 疫情对医药物流行业的影响调研分析报告
- P49 物流企业受疫情影响情况及相关政策诉求
- 共抗疫情 复工复产 • 代管单位在行动
- P52 中国建筑材料流通协会联合相关银行为建材与家居企业提供授信贷款业务
- P52 中国金属材料流通协会提出关于对全国钢铁供应链企业复工复产指导意见
- P52 中国煤炭城市发展联合促进会积极落实疫情防控要求 推动复工复产
- P53 职业经理研究中心贯彻习总书记讲话精神 抗疫及复工的主要举措
- P54 中国农业机械流通协会开展战疫情、保春耕农机资源对接服务
- P54 中国经济传媒协会积极进行抗疫宣传 加强复工复产防护
- P55 中国拆船协会会员企业复工复产及捐款等情况报告
- 共抗疫情 复工复产 • 地方协会在行动
- P56 湖北省物流协会一个多月来抗疫保供行业服务工作情况汇报
- P62 北京物流与供应链管理协会守初心担使命 积极履责助力企业
- P63 河南省物流协会疫情防控期间加快物流企业复工复产倡议
- P64 成都市物流协会成都物流行业雷锋法律服务热线正式开通
- P64 厦门市物流协会关于物流行业现阶段复工复产的几点观察
- 共抗疫情 复工复产 • 会员企业在行动
- P66 国家电网“云采购”助力供应链上下游企业复工复产
- P67 会员企业“保驾护航”计划：复工复产帮扶项目进行时
- P67 东方驿站+逗号科技+威伯科+聚保科技
- P67 易流科技+三兄弟+美保+眉山中车
- P68 山东高速+中国重汽+地上铁+车途无忧
- P69 中交兴路+易云章+中寰卫星+云卡网络



 **中国物流与采购联合会**  
China Federation Of Logistics & Purchasing

编委会主任：何黎明

副主任：崔忠付 任豪祥 蔡进 贺登才 余平

编委会委员：刘乃杰 许军祥 李锦莹 李红梅 周志成  
(按姓氏笔画排列)

杨国栋 郑小宝 胡大剑 韩辉 贺慧

晏庆华 郭肇明 黄萍

编辑部主任：晏庆华（兼）

责任编辑：温东

法律顾问：嘉润道和律师事务所 李敬伟、夏学义

## 联系我们

地址：北京市丰台区双营路9号亿达丽泽中心；

邮编：100071；

电话：010-83775701；

E-mail: wendong866@163.com

网址：中国物流与采购网

<http://www.cflp.org.cn>

<http://www.chinawuliu.com.cn>



【共抗疫情 复工复产】

## 习近平出席决战决胜脱贫攻坚座谈会并发表重要讲话

新华社北京3月6日电 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平6日在京出席决战决胜脱贫攻坚座谈会并发表重要讲话。他强调，到2020年现行标准下的农村贫困人口全部脱贫，是党中央向全国人民作出的郑重承诺，必须如期实现。这是一场硬仗，越到最后越要紧绷这根弦，不能停顿、不能大意、不能放松。各级党委和政府要不忘初心、牢记使命，坚定信心、顽强奋斗，以更大决心、更强大力度推进脱贫攻坚，坚决克服新冠肺炎疫情影响，坚决夺取脱贫攻坚战全面胜利，坚决完成这项对中华民族、对人类都具有重大意义的伟业。

中共中央政治局常委、全国政协主席汪洋主持座谈会。

座谈会以电视电话会议形式召开，在各省区市和新疆生产建设兵团以及中西部22个省区市所辖市（地、州、盟）、县（市、区、旗）设分会场。各省区市提供书面发言。云南怒江州委书记纳云德、新疆和田地委书记杨发森、河南兰考县委书记蔡松涛、广西大化县委书记杨龙文、贵州赫章县委书记刘建平通过视频会议

系统先后作了发言。

在听取大家发言后，习近平发表了重要讲话。他强调，这次决战决胜脱贫攻坚座谈会是党的十八大以来脱贫攻坚方面最大规模的会议。会议的主要任务是，分析当前形势，动员全党全国全社会力量，凝心聚力打赢脱贫攻坚战，确保如期完成脱贫攻坚目标任务，确保全面建成小康社会。

习近平指出，党的十八大以来，在党中央坚强领导下，在全党全国全社会共同努力下，我国脱贫攻坚取得决定性成就。脱贫攻坚目标任务接近完成，贫困人口从2012年年底的9899万人减到2019年年底的551万人，贫困发生率由10.2%降至0.6%，区域性整体贫困基本得到解决。贫困群众收入水平大幅度提高，自主脱贫能力稳步提高，贫困群众“两不愁”质量水平明显提升，“三保障”突出问题总体解决。贫困地区基本生产生活条件明显改善，群众出行难、用电难、上学难、看病难、通信难等长期没有解决的老大难问题普遍解决，义务教育、基本医疗、住房安全有了保障。贫困地区经济

社会发展明显加快，基本公共服务日益完善，贫困治理能力明显提升，基层组织得到加强，基层干部本领明显提高。今年脱贫攻坚任务完成后，我国将提前 10 年实现联合国 2030 年可持续发展议程的减贫目标，世界上没有哪一个国家能在这么短的时间内帮助这么多人脱贫，这对中国和世界都具有重大意义。

习近平强调，我们在脱贫攻坚领域取得了前所未有的成就，彰显了中国共产党领导和我国社会主义制度的政治优势。这些成绩的取得，凝聚了全党全国各族人民智慧和心血，是广大干部群众扎扎实实干出来的。习近平代表党中央，向广大脱贫攻坚战线的同志们致以诚挚的问候。

习近平指出，脱贫攻坚战不是轻轻松松一冲锋就能打赢的，必须高度重视面临的困难挑战。剩余脱贫攻坚任务艰巨，新冠肺炎疫情带来新的挑战，巩固脱贫成果难度很大，部分贫困群众发展的内生动力不足，脱贫攻坚工作需要加强。今年是脱贫攻坚战最后一年，收官之年又遭遇疫情影响，各项工作任务更重、要求更高。各地区各部门要坚定不移把党中央决策部署落实好，确保如期完成脱贫攻坚目标任务。

习近平强调，要继续聚焦“三区三州”等深度贫困地区，落实脱贫攻坚方案，瞄准突出问题和薄弱环节狠抓政策落实，攻坚克难完成任务。对 52 个未摘帽贫困县和 1113 个贫困村实施挂牌督战，国务院扶贫开发领导小组要较真碰硬“督”，各省区市要凝心聚力“战”，啃下最后的硬骨头。要巩固“两不愁三保障”成果，防止反弹。对没有劳动能力的特殊贫困人口要强化社会保障兜底，实现应保尽保。

习近平指出，要落实分区分级精准防控策略，努力克服疫情影响。疫情严重的地区，在重点搞好疫情防控的同时，可以创新工作方式，统筹推进疫情防控和脱贫攻坚。没有疫情或疫

情较轻的地区，要集中精力加快推进脱贫攻坚。要优先支持贫困劳动力务工就业，在企业复工复产、重大项目开工、物流体系建设等方面优先组织和使用贫困劳动力，鼓励企业更多招用贫困地区特别是建档立卡贫困家庭人员，通过东西部扶贫协作“点对点”帮助贫困劳动力尽快有序返岗。要分类施策，对没有疫情的地区要加大务工人员送接工作力度。要切实解决扶贫农畜牧产品滞销问题，组织好产销对接，开展消费扶贫行动，利用互联网拓宽销售渠道，多渠道解决农产品卖难问题。要支持扶贫产业恢复生产，做好农资供应等春耕备耕工作，用好产业帮扶资金和扶贫小额信贷政策，促进扶贫产业持续发展。要加快扶贫项目开工复工，易地搬迁配套设施建设、住房和饮水安全扫尾工程任务上半年都要完成。要做好对因疫致贫返贫人口的帮扶，及时落实好兜底保障等帮扶措施，确保他们基本生活不受影响。

习近平强调，要多措并举巩固成果，加大就业扶贫力度，加强劳务输出地和输入地精准对接，稳岗拓岗，支持扶贫龙头企业、扶贫车间尽快复工，提升带贫能力，利用公益岗位提供更多就近就地就业机会。要加大产业扶贫力度，注重长期培育和支持种养业发展，继续坚持扶贫小额信贷，加大易地扶贫搬迁后续扶持力度，确保稳得住、有就业、逐步能致富。

习近平指出，要保持脱贫攻坚政策稳定，对退出的贫困县、贫困村、贫困人口，要保持现有帮扶政策总体稳定，扶上马送一程。过渡期内，要严格落实摘帽不摘责任、摘帽不摘政策、摘帽不摘帮扶、摘帽不摘监管的要求，主要政策措施不能急刹车，驻村工作队不能撤。要加快建立防止返贫监测和帮扶机制，对脱贫不稳定户、边缘易致贫户以及因疫情或其他原因收入骤减或支出骤增户加强监测，提前采取针对性的帮扶措施。

习近平强调，要严格考核开展普查，严把退出关，坚决杜绝数字脱贫、虚假脱贫。要开展督查巡查，加强常态化督促指导，继续开展脱贫攻坚成效考核，对各地脱贫攻坚成效进行全面检验，确保经得起历史和人民检验。

习近平指出，脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。要接续推进全面脱贫与乡村振兴有效衔接，推动减贫战略和工作体系平稳转型，统筹纳入乡村振兴战略，建立长短结合、标本兼治的体制机制。总的要有利于激发欠发达地区和农村低收入人口发展的内生动力，有利于实施精准帮扶，促进逐步实现共同富裕。

习近平强调，脱贫攻坚越到最后越要加强和改善党的领导。各级党委（党组）一定要履职尽责、不辱使命。中央财政要继续增加专项扶贫资金规模，各级财政也要保证脱贫攻坚的资金需求。要加大财政涉农资金整合力度，加强扶贫资金监管，提高资金使用效率和效益。对已经实现稳定脱贫的地方，各地可以统筹安排专项扶贫资金，支持非贫困县、非贫困村的贫困人口脱贫。要深化东西部扶贫协作和中央单位定点扶贫，帮助中西部地区降低疫情对脱贫攻坚的影响。要立足国家区域发展总体战略，深化区域合作，推进东部产业向西部梯度转移，实现产业互补、人员互动、技术互学、观念互

通、作风互鉴，共同发展。

习近平指出，要加强扶贫领域作风建设，坚决反对形式主义、官僚主义，减轻基层负担，做好工作、生活、安全等各方面保障，让基层扶贫干部心无旁骛投入到疫情防控和脱贫攻坚工作中去。要加强脱贫攻坚干部培训，确保新选派的驻村干部和新上任的乡村干部全部轮训一遍，增强精准扶贫、精准脱贫能力。

汪洋在主持会议时表示，习近平总书记的重要讲话，充分肯定了脱贫攻坚取得的成绩，深刻分析了脱贫攻坚面临的形势，对加强党对脱贫攻坚的领导、高质量完成脱贫攻坚目标任务提出明确要求，具有很强的指导性和针对性，进一步坚定了全党全社会坚决打赢脱贫攻坚战的信心决心。各地区各部门要认真学习领会习近平总书记的重要讲话，充分认识决战决胜脱贫攻坚的重要性艰巨性紧迫性，对标对表党中央的决策部署和工作要求，全面排查梳理今年工作任务，克服新冠肺炎疫情影响，坚持目标导向、问题导向和结果导向，倒排工期、强力推进，层层压实责任，级级传导压力，结合实际创造性地开展工作，确保如期高质量完成脱贫攻坚任务，向党和人民交出合格答卷。

部分中共中央政治局委员、中央书记处书记出席座谈会。国务院扶贫开发领导小组成员单位有关负责同志参加座谈会。

## 中共中央政治局常务委员会召开会议 研究当前新冠肺炎疫情防控 and 稳定经济社会运行重点工作 中共中央总书记习近平主持会议

新华社北京3月4日电 中共中央政治局常务委员会3月4日召开会议，研究当前新冠肺炎疫情防控和稳定经济社会运行重点工作。中共中央总书记习近平主持会议并发表重要讲话。

习近平指出，经过全国上下艰苦努力，当前已初步呈现疫情防控形势持续向好、生产生活秩序加快恢复的态势，必须深入贯彻落实统筹推进疫情防控和经济社会发展工作部署会议

精神，加快建立同疫情防控相适应的经济社会运行秩序，完善相关举措，巩固和拓展这一来之不易的良好势头，力争全国经济社会发展早日全面步入正常轨道，为实现决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚目标任务创造条件。

习近平强调，要清醒认识当前疫情防控和经济社会发展形势的复杂性，增强统筹抓好各项工作的责任感和紧迫感。湖北和武汉疫情防控任务依然艰巨繁重，其他地区人员流动和聚集增加带来的疫情传播风险在加大，加强疫情防控必须慎终如始，对疫情的警惕性不能降低，防控要求不能降低，继续抓紧抓实抓细。同时，要深化疫情防控国际合作，发挥我国负责任大国作用。要抓紧推进经济社会发展各项工作，精准有序扎实推动复工复产，实现人财物有序流动、产供销有机衔接、内外贸有效贯通，把疫情造成的损失降到最低限度。各级党委和政府要贯彻党中央决策部署，做好统筹推进疫情防控和经济社会发展各项工作。要坚持实事求是、一切从实际出发，坚决防止形式主义、官僚主义。

会议强调，要持续用力加强湖北省和武汉市疫情防控工作，继续保持内防扩散、外防输出的防控策略。要抓好社区防控工作，引导和激励群众加强自我防护。要加强患者收治和转运工作，重症患者全部集中在高水平定点医院救治。要采取有效措施，更好满足其他疾病患者医疗需求。要促进供需更好对接，优化产品结构和配送方式，让群众居家生活更加安心。

会议指出，要突出抓好北京等重点地区疫情防控，完善京津冀联防联控机制，在人员流动引导、交通通道防疫、企业复工复产等方面加强协调联动。非疫情防控重点地区要落实分区分级精准防控要求。疫情风险等级较高的县域要继续抓好外防输入、内防扩散，低风险县域要防止疫情形势出现反弹。

会议强调，要加大科研攻关力度，把优势力量集中到解决最紧迫问题上来，继续加强病毒溯源和传播机理研究，药品疫苗、检测试剂、医疗装备等研发要同临床救治紧密结合、与防控一线相互协同，加强病理学等基础医学研究，更好指导临床实践。

会议指出，要根据疫情分区分级推进复工复产，大幅提高疫情防控重点物资的生产供应，优化防护物资调配，确保员工安全健康的生产生活环境。要继续采取“点对点”等多种交通运输方式让员工尽快返岗复工，严格做好员工吃、住、行、车间管理等环节防疫工作。要发挥好企业家作用，充分调动企业家积极性创造性。要坚持全国一盘棋，维护统一大市场，促进上下游、产供销、大中小企业整体配套、协同复工，切实提高复工复产的整体效益和水平。

会议强调，要把复工复产与扩大内需结合起来，把被抑制、被冻结的消费释放出来，把在疫情防控中催生的新型消费、升级消费培育壮大起来，使实物消费和服务消费得到回补。要选好投资项目，加强用地、用能、资金等政策配套，加快推进国家规划已明确的重大工程和基础设施建设。要加大公共卫生服务、应急物资保障领域投入，加快5G网络、数据中心等新型基础设施建设进度。要注重调动民间投资积极性。

会议指出，要在扩大对外开放中推动复工复产，努力做好稳外贸、稳外资工作，开拓多元化国际市场。要做好龙头企业复工复产保障工作，维护全球供应链稳定。要落实好外商投资法，积极帮助外资企业解决复工复产中的困难，继续抓好标志性重大外资项目落地，扩大金融等服务业对外开放。

会议强调，要有针对性地开展援企、稳岗、扩就业工作，做好高校毕业生、农民工等重点群体就业工作，积极帮助个体工商户纾困。要

抓好春季农业生产，做好农产品保供稳价工作。要加大对贫困地区、贫困人口的帮扶，在复工复产中优先吸纳贫困地区劳动力务工就业，确

保完成决战脱贫攻坚任务。

会议还研究了其他事项。

( 中国政府网 )

## 李克强主持召开国务院常务会议 部署完善“六稳”工作协调机制 有效应对疫情影响促进经济社会平稳运行 确定支持交通运输快递等物流业纾解困难加快恢复发展的措施 决定加大对地方财政支持 提高保基本民生保工资保运转能力

国务院总理李克强 3 月 3 日主持召开国务院常务会议，部署完善“六稳”工作协调机制，有效应对疫情影响促进经济社会平稳运行；确定支持交通运输、快递等物流业纾解困难加快恢复发展的措施；决定加大对地方财政支持，提高保基本民生保工资保运转能力。

会议指出，按照党中央、国务院部署，统筹推进疫情防控和经济社会发展，必须更有针对性加大稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期工作力度，更有效应对疫情对经济运行的影响。要充分发挥宏观政策、外贸外资、金融稳定协调机制作用，及时出台有力有效的应对措施，增强内生动力，努力保持全年经济运行在合理区间。

会议指出，推动交通运输、快递等物流业加快复工复产，实现稳定发展，既能为疫情防控提供有力支撑，又能畅通经济循环，满足民生需要。为此，一要分区分级精准有序引导相关企业复工，取消不合理复工审批。协调保障好复工所需的口罩等防疫物资。各地要对邮政和各种所有制快递企业给予一视同仁的通行便利，推动打破乡村、社区“最后一公里”通行和投递障碍，将智能投递设施等纳入城乡公共基础设施建设范畴。二要阶段性加大减税降费

力度。在一定期限内继续实施去年底到期的大宗商品仓储用地城镇土地使用税减半征收政策。3 月 1 日至 6 月 30 日，免收进出口货物港口建设费，将货物港务费、港口设施保安费等政府定价收费标准降低 20%，取消非油轮货船强制应急响应服务及收费。6 月底前，减半收取铁路保价、集装箱延期使用、货车滞留等费用。降低部分政府管理的机场服务保障环节收费。对疫情防控期间执行应急运输任务的交通运输、物流企业，属于政府购买公共服务的，各级财政要给予补偿。三要鼓励保险公司通过延长保险期限、续保费用抵扣等方式，适当减免疫情期间停运的营运车辆、船舶、飞机保险费用。收费公路免费通行期间，对经营主体金融债务还本付息存在困难的，引导金融机构给予延缓付息、本金展期或续贷等支持。采取切实举措使货车司机从免收通行费中受惠。鼓励各地采取阶段性减免“份子钱”等措施，帮助出租汽车司机渡过难关。尽快出台收费公路免费通行的后续支持保障政策。

会议指出，支持基层政府保基本民生、保工资、保运转，是保障群众切身利益的基本要求，也是推动政府履职和各项政策实施的基础条件。会议确定，一是阶段性提高地方财政留

用比例。3月1日至6月底，在已核定的各省份当年留用比例基础上统一提高5个百分点，新增留用约1100亿元资金，全部留给县级使用。二是加快下达转移支付资金，指导各地优先用于疫情防控和“三保”支出按时足额支付。有缺口的地区一律要调减其他项目支出。三是进

一步压减一般性支出，除疫情防控需要外，严控新的增支政策。

会议还研究了其他事项。

以上会议内容，其中有中国物流与采购联合会经过调研会员单位提出的政策建议。

(中国政府网)

## 交通运输快递等物流业为何要加快复工复产？ 听听李克强怎么说

“推动交通运输、快递等物流业加快复工复产，实现稳定发展，”李克强总理3月3日在国务院常务会上说，“这既能为疫情防控提供有力支撑，又能为有序复工复产提供必要保障，加快畅通经济循环，满足民生需要。”

当天会议确定支持交通运输、快递等物流业纾解困难加快恢复发展的措施。

**各地要对邮政和各种所有制快递企业给予一视同仁的通行便利**

有关部门汇报，通过多方努力，目前交通“大动脉”已基本畅通，但在交通“微循环”方面仍然存在不少障碍，邮件快件末端投递仍然存在不少困难。

“当前无论是疫情防控还是有序复工复产，遇到的主要障碍之一就是交通物流运输不畅问题，特别是末端‘微循环’不畅尤为突出。”总理说，“要尽快取消各种不合理的限制障碍。各地要对邮政和各种所有制快递企业给予一视同仁的通行便利，推动打破乡村、社区‘最后一公里’通行和投递障碍。”

当天会议决定，分区分级精准有序引导相关企业复工，取消不合理复工审批。将智能投递设施等纳入城乡公共基础设施建设范畴。

**鼓励各地采取阶段性减免出租汽车“份子钱”等措施**

“这次疫情对出租汽车行业也带来较大冲

击。针对这一群体，你们有什么帮扶措施吗？”当有关部门负责人汇报如何支持受疫情影响的交通运输业时，李克强特意问道。

这位负责人回答，出租汽车管理权限主要在地方。

总理当即说，应该出台一个原则性指导意见，鼓励各地采取阶段性减免“份子钱”等措施，帮助出租汽车司机渡过难关。

当天会议决定，阶段性加大减税降费力度。在一定期限内继续实施去年底到期的大宗商品仓储用地城镇土地使用税减半征收政策。3月1日至6月30日，免收进出口货物港口建设费，将货物港务费、港口设施保安费等政府定价收费标准降低20%，取消非油轮货船强制应急响应服务及收费。6月底前，减半收取铁路保价、集装箱延期使用、货车滞留等费用。降低部分政府管理的机场服务保障环节收费。对疫情防控期间执行应急运输任务的交通运输、物流企业，属于政府购买公共服务的，各级财政要给予补偿。

**要把快递行业划为疫情防控和复工复产的重点行业，切实保障快递小哥的口罩等防疫物资**

当有关部门负责人汇报邮政快递业服务疫情防控和复工复产情况后，李克强问：“当前你们最急需的支持是什么？”

这位负责人告诉总理：“目前快递小哥超过



300 万人，口罩缺口很大。”

李克强当即指示有关部门要加快协调、帮助解决，要把快递行业划为疫情防控和复工复产的重点行业，切实保障快递小哥的口罩等防疫物资。

当天会议决定，要鼓励保险公司通过延长保险期限、续保费用抵扣等方式，适当减免疫

情期间停运的营运车辆、船舶、飞机保险费用。收费公路免费通行期间，对经营主体金融债务还本付息存在困难的，引导金融机构给予延缓付息、本金展期或续贷等支持。采取切实举措使货车司机从免收通行费中受惠。尽快出台收费公路免费通行的后续支持保障政策。

(中国政府网)

## 国新办就应对新冠肺炎疫情影响 支持交通运输业和物流、快递领域发展情况举行发布会

3月6日上午10时，国务院新闻办公室就应对新冠肺炎疫情影响支持交通运输业和物流、快递领域发展情况举行发布会，以下为文字实录：

**【国新办新闻局局长、新闻发言人 胡凯红】**女士们、先生们，大家上午好！欢迎出席国务院联防联控机制举办的新闻发布会。今天我们请交通运输部副部长刘小明先生为大家介绍应对疫情影响，支持交通运输业发展的有关情况，请国家发改委副秘书长高杲先生、国家邮政局副局长刘君先生，为大家介绍支持物流快递领域发展的有关情况，并回答大家关心的问题。首先有请刘部长做介绍。2020-03-06 10:00:16

**【交通运输部副部长 刘小明】**女士们、先生们，新闻媒体的朋友们：大家上午好！首先，我代表交通运输部感谢新闻媒体的朋友们对交通运输疫情防控工作和交通运输保通保畅保运工作的全面深入报道，也要感谢广大人民群众对“一断三不断”交通防控政策的理解、支持和配合。疫情发生以来，习近平总书记高度重视疫情防控期间的交通运输工作。疫情防控的前期，习近平总书记明确指示要采取严格的交通管控措施，快速阻断疫情传播蔓延。2月23日，又明确指示要错峰出行，农民工返岗复工要采取点对点一站式直达的运输方式，并且强调交通运输是复工复产的“先行官”，必须打

通“大动脉”，畅通“微循环”。交通运输行业按照党中央、国务院统一部署，广大干部职工坚守岗位、冲锋在前，严格落实“一断三不断”“三不一优先”、收费公路免收通行费等政策，在确保疫情防控到位的前提下，全力确保交通畅通和必要的人流、物流的畅通。由于处在疫情防控和服务保障第一线，交通运输行业受疫情影响也相对较重，客货运量大幅下降、企业亏损持续加大、从业人员收入大幅下滑、项目建设进度滞后、产业链供应受阻，等等。2020-03-06 10:10:18

**【刘小明】**为保障疫情防控期间交通运输业平稳健康发展，党中央、国务院多次作出安排部署，在减税降费、金融支持、财政补贴等方面出台多项政策，特别是3月3日召开的国常会，专题研究确定了支持交通运输、快递等物流业纾解困难加快恢复发展的一系列举措。我初步归纳了一下，这些举措有十个方面：一是对运输疫情防控重点保障物资等取得的收入免征增值税。二是3月1日至6月30日，免收进出口货物港口建设费，将货物港务费、港口设施保安费等政府定价收费标准降低20%，取消非油轮货船强制应急响应服务及收费。三是6月底前，减半收取铁路保价、集装箱延期使用、货车滞留等费用。四是免征航空公司应缴纳的

民航发展基金，降低部分政府管理的机场服务保障环节收费。五是对疫情防控期间执行应急运输任务的交通运输、物流企业，属于政府购买公共服务的，由各级财政给予补偿。六是对运输重要医用物资、重要生活物资的骨干企业，提供优惠利率贷款。七是对受疫情影响较大的物流运输等行业企业，特别是中小微企业提供金融支持。八是鼓励保险公司通过延长保险期限、续保费用抵扣等方式适当减免疫情期间停运的营运车辆、船舶、飞机保险费用。九是尽快出台收费公路免费通行的后续支持保障政策。十是鼓励各地采取阶段性减免出租车“份子钱”。2020-03-06 10:11:47

**[刘小明]**当前，疫情防控正处在最吃劲的关键阶段，交通运输部将按照党中央、国务院决策部署，坚决打好湖北保卫战、武汉保卫战，全力做好北京疫情防控相关工作，保持头脑清醒，坚持问题导向，精准有序扎实推进交通运输复产复工，实现人财物有序流动，推动畅通经济循环、满足民生需要，更好服务实现今年经济社会发展目标任务。谢谢！2020-03-06 10:12:56

**[胡凯红]**谢谢刘小明副部长。下面请高杲副秘书长做介绍。2020-03-06 10:13:15

**[国家发展改革委副秘书长 高杲]**女士们、先生们，新闻界的朋友们，大家上午好。物流是受这次新冠肺炎疫情影响较大的领域，同时，物流业也对当前统筹做好疫情防控和经济社会发展工作具有重要支撑作用，社会各界都对当前物流业运行情况高度关注。借此机会，我先概要介绍一下我国物流业总体发展情况，以及下一步支持物流业复工复产和持续健康发展的相关政策举措。近年来，随着我国经济社会持续较快发展，物流业总体保持稳中有进发展势头，为保障国民经济平稳运行、扩大就业岗位、提高发展质量效益等作出了重要贡献。目前，

全国共有物流相关法人单位 40 万家左右，从业人员超过 5000 万人，预计 2019 年社会物流总额近 300 万亿元，继续保持增长态势。新冠肺炎疫情发生以来，国家发展改革委及时会同有关部门，引导和支持物流企业在做好人员健康防护基础上，积极参与疫情防控，有力地保障了医疗物资和生活物资调运，为打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战提供了坚强保障。受疫情冲击，广大物流企业生产经营受到较大影响，社会物流成本出现阶段性上升，物流运行不畅也不利于当前和下一步其他各行各业有序复工复产。2020-03-06 10:13:59

**[高杲]**按照党中央、国务院决策部署，近期国家发展改革委会同有关方面，针对制约物流业复工复产和长远发展的突出问题，按照“远近结合，统筹兼顾”的原则，从支持物流业企业有序复工复产、加大财税金融支持力度、降低物流相关行业收费负担、加快健全应急物流体系建设、深入推进货物运输结构调整、提升现代供应链水平等方面，提出一系列政策措施。当前，重点是要解决物流企业面临的复工复产障碍和经营成本压力问题，支持物流业尽快恢复正常运行；未来一段时间，要着力推动建设安全高效的物流运行体系，进一步增强物流业应对外部冲击和服务国民经济的能力。相关政策已经 3 月 3 日国务院常务会议审议通过。下一步，国家发展改革委将会同有关部门和地方抓好相关政策落实，支持和引导物流企业有序复工复产，加大对物流业运行的动态监测，促进物流业转型升级和提质增效，为国民经济持续健康发展提供坚强有力保障。我先介绍到这里。2020-03-06 10:14:47

**[胡凯红]**谢谢高杲副秘书长，下面请刘君副局长做介绍。2020-03-06 10:15:47

**[国家邮政局副局长 刘君]**女士们、先生们，各位媒体朋友们：大家上午好！新冠肺炎疫情

发生后，国家邮政局贯彻落实党中央、国务院决策部署，迅速启动应急响应，组织动员邮政快递业全力保障防疫物资运输寄递和生活必需品配送，分地区分企业有序复工复产，加快畅通经济循环，努力满足民生需要。一是开通国内和国际两条“绿色通道”，全力保障防疫物资运输寄递。中国邮政集团和 12 家主要快递企业组织专门力量，对湖北省急需的医疗防疫物资优先运输、优先投递。截至 3 月 4 日，累计承运、寄递防疫物资 1.63 亿件、合计 6.19 万吨，发运车辆 2.07 万辆次，安排货运航班 321 架次。二是积极服务群众基本生活需要。指导企业聚焦民生所需，积极推进即时递送、仓配一体和“商超+快递”等新服务模式，组织开办“邮寄办”“医药通”等定制业务，重点做好粮油肉菜蛋和口罩、消杀用品等生活必需品递送。三是及时畅通国际寄递网络。由于疫情影响和国际航线调减，先后有多个国家和地区宣布暂停收寄寄往我国邮件快件。国家邮政局会同相关部门积极协调，采取增加中转航站、增开货运包机等措施转运邮件快件，最大限度维持国际寄递网络畅通；目前已有部分国家撤销了对我国邮件快件的限制。2020-03-06 10:16:15

**【刘君】**四是严格落实疫情防控措施。制定实施疫情期间邮件快件收寄作业操作规范，全面落实员工测温上岗、全程佩戴口罩和运输车辆、作业场所通风消毒等措施。推广定点收寄、定点投递、智能箱投递、预约投递等模式，最大限度减少人员接触，降低疫情传播风险。五是按照“精准施策、梯度推进”原则，科学有序抓好复工复产。联合相关部门制定打通堵点难点的政策，出台暂缓消费者申诉考核、延长许可到期办理时限等具体措施，帮助企业解决人员用工、车辆通行、末端投递、防护物资缺乏等实际困难。目前，邮政快递业复工人员近 300 万人，复工率达 90.2%，日处理快件量 1.6 亿

件以上，复产率超过 80%。当前正处于疫情防控最吃劲的关键阶段，邮政快递业将坚决贯彻落实党中央、国务院的决策部署，统筹做好疫情防控和复工复产工作，努力为疫情防控和服务民生作出更大的贡献。谢谢！2020-03-06 10:17:12

**【胡凯红】**谢谢刘君副局长，下面进入提问环节。2020-03-06 10:18:20

**【中央广播电视总台央视记者】**疫情以来，减免出租车“份子钱”，保障大货车司机的收入，以及物流中小微企业的经营困难，这些问题很受社会的关注。我们注意到 3 月 3 日召开的国务院常务工作会上提到要解决这些问题。想请问下一步具体的解决措施有哪些？谢谢。2020-03-06 10:27:02

**【刘小明】**谢谢您的提问。疫情发生以来，交通运输企业为疫情的防控和恢复经济社会正常秩序发挥了运输的保障作用。与此同时，交通运输行业受疫情的影响也很大，客货运输量显著下降，我们统计了一下，2 月份铁路、公路、水路、民航的客运量下降了 79.9%，货运量下降了 26.5%，出租汽车（包括网约车）接单量、运输量下降了 85%。在这里面可以看出来，货车司机、出租汽车司机群体的收入都在大幅下降。针对您提出来的问题，交通运输部会同有关部门，按照国务院常务会议的有关要求，正在抓紧推进政策的落实。主要包括以下几个方面：一是鼓励采取阶段性减免出租汽车驾驶员“份子钱”等措施。我们梳理了北京、浙江、武汉、深圳等地支持企业和驾驶员共渡难关的典型经验做法，指导各地交通运输部门研究制定支持出租汽车行业健康发展的政策措施，合理调整出租汽车相关的费用，鼓励采取阶段性减免“份子钱”等措施，切实维护出租汽车驾驶员的合法权益。二是采取切实的举措使货车司机从免收通行费里面受益。组织行业协会、

网络货运平台、重点物流企业对货运物流行业进行监测分析，发布行业运行的监测报告，引导货主、物流企业、货车司机合理制定运输的价格，分享免收通行费政策带来的红利。这样使得货车驾驶员在疫情期间和货主、物流企业成本共担，共克时艰。2020-03-06 10:28:39

**[刘小明]**三是协调落实对执行运输保障任务的企业给予财政补贴。指导各地交通运输部门及时梳理汇总疫情防控期间交通运输、物流企业执行应急运输任务的情况，对执行应急运输任务的企业，属于政府购买公共服务的，密切配合财政部门给予补偿。指导各地积极争取地方财政部门的支持，强化收入和成本的核算，加大对城市公交、城市轨道交通企业的补助和支持。四是协调加大对客货运输企业的金融支持力度，特别是中小微企业。我们积极做好与银保监会的沟通对接和协调，鼓励保险公司通过延长保险期限、续保费用抵扣等方式，适当减免疫情期间停运的营运车辆、船舶、飞机的保险费用。会同银保监会鼓励金融机构对受疫情影响较大的客货运输企业，特别是民营和中小微企业、个体工商户，提供专项的信贷额度及优惠利率的贷款，并且将出租汽车司机和道路货运驾驶员视同个体工商户的相关政策，在银行贷款方面给予支持。谢谢。2020-03-06 10:29:23

**[深圳卫视记者]**想请问一下物流业目前复工复产的情况如何？现在面临的主要问题是什么？谢谢。2020-03-06 10:33:08

**[高杲]**谢谢你的提问。近一个时期，国家发展改革委会同有关部门坚决贯彻落实党中央、国务院统筹推进疫情防控和经济社会发展的工作部署，积极采取措施引导和支持物流业，特别是中低风险地区的物流企业在做好人员健康防护的基础上有序的复工复产。根据我们目前所了解到的情况，截止到 2 月底，全国物流企

业复工比例已经超过六成，道路货运市场持续回暖，车辆开工率已经恢复至七成，物流园区的复工率接近九成，快递企业复工的形势也还是不错的。特别是一批国家物流枢纽、示范物流园区等复工复产情况较好。从这几天了解的情况来看，复工复产的形势在持续向好。与此同时我们也注意到，目前物流企业确实还不同程度的存在复工未达产的现象，一些企业的实际运转率还不到满负荷运行的一半，原因跟其他行业也有一些相似之处。一方面，不少地方因为要求包括物流企业在内的外地员工返岗需要隔离观察，短期之内客观上确实造成了员工的不足。另一方面，因为其他一些行业也处在复工复产的过程中，整个物流市场的需求也在恢复之中。下一步，我们将重点从三个方面着手来加快推动物流企业的复工复产：2020-03-06 10:34:50

**[高杲]**一是指导各地高度重视物流企业员工返岗复工的问题。认真落实党中央、国务院关于分区分级精准有序扎实推动复工复产的要求，结合本地区的疫情防控实际，及时调整并合理设置企业开复工和人员的流动条件，取消不合理的复工审批。建立和拓展点对点的返岗复工渠道，特别是要鼓励低风险地区员工尽快返岗复工。同时督促指导企业落实好员工的健康防护措施。二是发挥发展改革部门综合协调优势，跟相关部门一起联动，从促进全产业链协调运行的角度出发，统筹推进各行业上下游企业有序复工复产，为物流企业以及整个实体经济尽快恢复正常运行创造条件。三是我们也在抓紧启动 2020 年的国家物流枢纽、骨干冷链物流基地等重大项目的建设。通过推动这些重大物流基础设施项目开工建设来带动相关物流企业加快复工进度。同时我们也支持和鼓励地方对复工的物流企业和新开工的重大项目优先协调供应防疫物资，促进物流企业顺利的

复工复产。谢谢。2020-03-06 10:35:38

**[中国教育电视台记者]**我们看到疫情发生以来，很多快递员都在小区门口摆起了地摊，这样让老百姓去取件很不方便，而且快件也很容易丢失。请问面对这样的情况，下一步将如何解决？谢谢。2020-03-06 10:36:25

**[刘君]**谢谢你的提问，快递是百姓新开门七件事之一，最近受疫情影响，确实有不少地区的快递服务一度面临进门难的现实问题。目前这个问题已在逐步解决，有超过一半的省份出台政策，允许快递员在测量体温正常后可以进入小区进行投递服务。我们已部署各地邮政管理部门主动协调地方政府，加快落实国务院常务会议决策要求，努力排除最后一百米的障碍和堵点，集中解决好进小区的现实问题。当然也有一些疫情比较严重的地方，防控措施还是比较严格的，快递员无法进入小区，像记者同志所讲的，现在“摆地摊”的情况还是存在的。同时我们看到，在这些地区，不少小区物业也提供一些必要的措施，像提供一些货架，为快递企业提供投递方便，避免“摆地摊”现象的发生。我们要求快递企业与物业单位密切配合，争取让用户更方便的收取快件。从长远来看，邮件快件智能末端服务设施是发展的大趋势，我们将推动出台一些具体措施，积极推动将邮件快件智能末端设施、末端公共服务站纳入城乡公共基础设施建设的范畴，鼓励支持各方面力量加大智能末端服务设施建设的力度，建设集约共享的末端公共服务场所，有效的组织和统筹利用末端服务资源，加快补齐邮政快递基础设施的短板。2020-03-06 10:37:07

**[刘小明]**我再补充回答一下刚才的问题。无论是物流业的复工复产还是快递业的复工复产，都需要员工返岗，这个过程中同样也需要各地制定相应的复工复产返岗政策。相关的工作，国务院在2月8日就发布了关于复工复产实施

差异化的管控措施。2月20日，国办转发了公安部、交通运输部、发改委、卫健委等七个部门关于复工复产有关的交通管控措施。这里面有两项措施特别明确：一是要通过点对点包车运输返岗的工人，行前14天在内和在途没有症状的，要尽快的进入到复工，也就意味着不要重复的再有14天的隔离。二是针对短期内向疫情重点地区运送物资的驾驶员、装卸工等提供保障的人员，在体温检测符合规定，并采取佩戴口罩等防护措施的前提下，不需要再隔离14天。复工复产要靠人，点对点的运输包车是习近平总书记推进统筹疫情防控和经济社会发展过程中提出的明确指示，所以无论是铁路、公路还是民航，都有点对点的运输。比如公路，截至昨天，已经通过点对点实现了170万人的运输，这些人因为点对点，中间的过程又是管控的，就可以让这些尽快复工。在这个过程中，复工的企业要落实主体责任，复工的农民工也好，工人也好，要落实好自已的防护责任，有些地方还需要采取相对封闭的管理措施，这样的话既保证疫情的防控，也保证复工复产的工作能够尽快的实现。谢谢。2020-03-06 10:41:48

**[总台央广记者]**想继续问一个关于快递业的问题，刚才提到我们做了一些智能快递柜，在这次疫情中也有一些企业做无人机的投递，有一些新的尝试，也保证了快递整个渠道的畅通。在疫情之后，发改委在具体推进物流业高效发展上有什么具体举措和部署？谢谢。2020-03-06 10:54:30

**[高杲]**谢谢您的提问。这次在应对新冠肺炎疫情当中，我们看到有一些骨干的物流企业，包括一些创新型企业，他们积极运用大数据、人工智能、5G等新技术，包括一些无接触式的新配送模式。以无人机自动分拣等为代表的智慧物流设备，也在提高物流效率、减少人员交

又感染方面凸显出来它的优势。我们觉得，这不仅对突发公共卫生事件、重大自然灾害等这样场景下提高应急保障能力具有重要意义，对促进物流业整体提质增效也具有深远影响。国家发改委一直高度重视智慧物流的发展，前两年我们出台了《“互联网+”高效物流实施意见》，也出台了《关于推动物流高质量发展促进形成强大国内市场的意见》等重要政策文件，都围绕促进智慧物流的发展，推广应用物流新技术、新设备等提出了一系列鼓励和支持政策。下一步，我们将继续会同有关部门加强对智慧物流发展的监测分析和前瞻性研究，着力创造良好的政策条件和发展环境，促进物联网、大数据、云计算、5G、人工智能等新一代信息技术智能化设施设备与物流活动的深度融合，充分发挥智慧物流在提高应急物流保障能力等方面的重要作用，为深入推进物流业降本增效和高质量发展提供有力支撑。谢谢。

2020-03-06 10:55:01

**【CNBC 记者】**有两个问题，第一个问题是关于三四线以下城市的物流情况，它的复工复产和比较大的城市有什么样的差异？另外，跟工厂有关的物流情况，他们之间把货或者其他东西送来送去是什么情况？谢谢。

2020-03-06 10:56:37

**【高杲】**这次城市物流确实很受关注，因为这次很多疫情防控工作都是以大城市作为重点。从现在的复工复产情况来看，与生活物资相关的物流，例如快递，在其中发挥了重要的保障作用，正如刚才刘局长讲的，生活物资的物流恢复速度是比较快的，复工率和达产率都是比较高的。相对而言，生产性物流面广量大，涉及到不同行业，不同上下游的协调联动，因此，生产性物流的恢复情况要弱于生活性物流的恢复情况。下一步，重点是要围绕全链条、上下游来统筹推进各行各业的复工复产，也包括区

域间的协调联动，因为很多产业链分布在不同的地区。还是按照分区分级、精准有序复工复产的原则来推动。对于重点防控地区还需要采取必要的管控措施。当然，对于重要的生活物资、生产物资，包括医疗防疫相关物资的运输，要畅通应急通道，畅通绿色通道，畅通保障通道。谢谢。

2020-03-06 10:57:14

**【香港中评社记者】**请问收费公路免费通行期间，要如何应对公路经营主体面对的困难和问题？后续会采取哪些配套措施？谢谢。

2020-03-06 11:00:59

**【刘小明】**感谢您的提问。为了做好疫情的防控工作，经国务院同意，今年春节的收费公路免费行政策延了三次，第三次延续是从2月17日开始的，免费的车辆范围也从原来的7座及以下的小客车扩展到所有的车辆。这项政策确实给整个经济的复工复产、给疫情的防控创造了条件，当然同时也给广大公路经营主体带来了实际的困难和挑战。为了做好这方面的工作，我想从三方面来谈一下。第一，免费政策带来了明显的效果。疫情防控期间，免收全国收费公路车辆的通行费，更好服务了疫情的防控工作，也有力推动了加快恢复生产生活秩序，促进了企业的复工复产。从实施效果来看，免费行政策降低了物流运输的成本，也鼓励了自驾车的出行，自驾车出行多了之后就降低了聚集性感染的风险。根据路网运行的监测数据，从2月17日零时起免费通行以后，全国高速公路的车流量快速增长，从2月16日的日均542.09万辆次增长到3月5日的2654.4万辆次，去年同期是2501.47万辆次。也就是说，免费以后高速公路上的路网流量已经反超了去年的同期水平，超出了6.1%。公路交通也切实发挥了在经济社会特别是复工复产过程中“大动脉”的先行作用。

2020-03-06 11:01:36

**【刘小明】**二是切实让各方共享了政策的红

利。免费通行政策是一件利国利民的好事，对生产制造业、运输企业、流通环节、消费者等产业链各个方面都带来了好处。按照目前的交通量，我们大概算了一下，每天大概减免了 15 亿左右的通行费。所以，我们希望各有关方面，包括辛勤奋斗的货运司机朋友，也能共享到这项政策的红利。我们不希望免费的“蛋糕”被运价的降低把司机的红利给吃掉了，也就是说，不要让货车司机成为免费通行红利的“局外人”。所以，我们希望各个方面在分担的时候大家都有相应的获得。三是公路经营企业确实急需政策的支持。免费通行政策实施以后，各地交通运输主管部门和收费公路的企业讲政治、顾大局，特别是公路经营企业，作出了巨大的牺牲。大家认真地做好疫情防控和通行服务的保障工作，免费以后做到了“免费不免费服务”。但同时不少收费公路经营企业确实也面临着债务本息偿还、运营维护刚性支出保障、合法收费权益补偿等问题。对此党中央、国务院高度重视，国务院第 84 次常务会专题进行了研究。按照国务院的要求，交通运输部已经会同国家发改委、财政部、人民银行、国资委、税总、银保监会和证监会研究制定了相关的支持保障政策。主要包括：免费通行期间，对经营主体金融债务还本付息存在困难的给予延缓付息、本金展期或者续贷等政策，为企业提供流动资金的优惠贷款以及适当延长收费公路收费期限等方面，这些政策经批准以后会尽快实施，从而依法保障收费公路的使用者、管理者、投资者、债权人的合法权益。谢谢。2020-03-06 11:02:15

**【中国新闻记者】**我们了解到目前快递产能已经恢复超过八成，但是还有一部分民众反映他们的网购快递包裹不能及时收到，国家邮政局将如何推动邮政业的复工复产，更好地服务疫情防控和经济社会发展？谢谢。

2020-03-06 11:12:59

**【刘君】**谢谢你的提问。能否及时收到快件是大家十分关心的问题，在疫情期间，邮件快件的时效不能有效保证有几方面现实原因。一是邮政快递企业属于网络型的企业，受疫情管控政策的影响，现在我们的产能恢复区域不够平衡，像湖北等一些地区的分拨中心、市级处理场所、末端营业网点还没有恢复正常运营，对全网的畅通运行造成了直接的影响。二是疫情期间，部分社区和农村地区管控是比较严格的，快递小哥无法正常的进行投递，尤其现在一些智能快件箱不能有效使用，这个直接影响了投递效率。疫情期间，现在智能箱的利用率很低，使用不到 50%，昨天我看了一下数据是 47.1%，这个直接影响了投送效率。三是疫情期间，部分电商的上游中小企业的产能恢复也是不平衡的，有一些消费者已经下单了，但是不能及时生成包裹，这对整个时限也造成一些影响。为了保证服务质量，国家邮政局要求寄递企业要切实保障人员、运力、设备等生产能力，加强对邮快件合理时限的管理和调度，要优先处理因疫情造成的积压件、问题件。下一步，我们将在党中央、国务院的坚强领导下，一手抓疫情防控不放松，一手抓复工复产不动摇，充分发挥邮政快递业在“打通大动脉、畅通微循环”方面的先行作用，为更好服务经济社会发展大局作出更大贡献。我们将重点做好这几个方面工作：2020-03-06 11:13:01

**【刘君】**一是要主动担当作为。继续做好邮政快递在疫情服务保障方面的支撑作用。我们要保持防疫物资运输寄递“绿色通道”的畅通无阻，为疫情防控一线及时高效地配送所需的物资。同时，我们要优先承接封闭管理区域居民基本生活物资的配送，集中力量开展农副产品进城的寄递服务，助力解决农产品滞销的问题。因为农产品有保存时限的问题，现在疫情对农

产品进城影响比较大，最近我们重点是打通这方面的堵点，畅通循环渠道。二是坚持精准施策，全力推动行业复工复产工作。继续分阶段推进落实快递业的复工复产工作，根据市场需求情况不断提高产能的水平。现在我们初步预测，到3月中旬，除湖北以外，全网基本能恢复到常态。在这个基础上，我们还积极与主要的电商平台企业进行沟通，加强合作的效果，指导中小快递企业用足用好一系列惠企支持政策。同时，我们还高度关注国际网络畅通问题，大力拓展国际邮件快件运输和中转渠道。三是努力化危为机，更好地服务经济社会发展的大局。围绕畅通生产、流通、消费循环体系的需要，以邮政快递进村、进厂和出海“两进一出”工程为抓手，进一步提升我国邮政快递网络服务能力，增强核心竞争力，推动邮政快递业向更高层次、更广领域、更大范围拓展和延伸。谢谢。2020-03-06 11:15:04

**【中国日报记者】**这次新冠肺炎疫情发生之后，物流企业也受到了比较大的冲击，面临不同程度的经营和发展压力。请问国家发展改革委在帮助物流企业突破困境、渡过难关方面有什么相关的举措？谢谢。2020-03-06 11:38:48

**【高杲】**谢谢。这次新冠肺炎疫情对物流行业冲击很大，物流行业的特点就是要跨区域流动，在防控疫情过程中采取的必要交通管控、人员流动管控，客观上对物流行业影响比较大。我们也通过行业协会做了一些调查，80%的物流企业都表示在新冠肺炎疫情冲击下，受到了较大影响。党中央、国务院对此高度重视，刚才刘部长已经讲了很多即将要出台的交通运输行业相关支持政策。这里我再做一些补充。一是抓紧推动重大物流基础设施项目开工建设，包括国家物流枢纽、骨干冷链物流基地等建设工作。在疫情防控中，这项工作的必要性、迫切性都更加凸显。二是进一步提高通关便利化水

平。包括持续推进提前申报、优化两步申报通关模式，进一步压缩申报准备和通关时间。梳理分析进出口环节现行监管证件，能取消的取消，能退出口岸验核的退出验核。三是还有一项重要的税收政策，大家都知道，前些年财税部门出台了大宗商品仓储用地城镇土地使用税减半征收政策，这项政策去年底到期，这一次经国务院常务会议审议，将研究继续在一定期限内实施这一政策，并按照程序出台。四是进一步支持重点物流企业的短期融资需求。现在正在滚动发布全国疫情防控重点保障企业名单，我们已推荐了几批重点物流企业纳入到这个名单。纳入名单后，金融机构可以运用专项再贷款对其提供优惠利率贷款。2020-03-06 11:39:00

**【高杲】**五是缓解面广量大的小微物流企业资金压力。前一段时间，有关部门已经针对小微企业发布了普惠性的优惠信贷政策，主要是通过再贷款、再贴现的渠道对复工复产的企业给予支持，其中小微物流企业也是一个重点支持对象。同时，鼓励金融机构对其贷款给予临时性的延期还本付息的安排，特别是不抽贷、不断贷、不压贷。六是适当降低公路、铁路、航空的收费水平，在今年6月30日之前，减半征收铁路运杂费迟交金、集装箱延期使用费、货车篷布延期使用费、货车滞留费等一批费用。七是我们从这次疫情防控当中所汲取的教训，就是要抓紧研究制定加强我国应急物流体系建设的政策。特别是针对自然灾害、重大突发公共卫生事件、重大安全事故等紧急情况，建立应急物流的分级响应和保障体系，统筹利用国家储备资源和网络，发挥好行业协会、骨干企业的组织协调能力和专业化优势，提高包括快速运转、冷链物流在内的应急物流快速响应和保障能力。八是深入推进货物运输结构调整。这次疫情防控期间，公路相对铁路来讲受影响



更大，很多地方采取了极端的封路、断路措施，公路干线物流确实在一段时期之内受到了较大影响。下一步我们将采取几方面措施，包括大力发展多式联运，加大铁路专用线建设支持力度，利用现有的中央和地方财政资金渠道来加强物流园区、工矿企业铁路专用线建设，推动大宗货物中长距离运输的“公转铁”。同时，加快完善内河水运网络，积极推进长江航道整治工程和三峡翻坝综合转运体系建设，提升长江等内河航道运力，统筹推动江海直达和江海联运。九是从更加中长期的角度，研究提升现代供应链水平。支持专业化的供应链管理企业发展，促进制造业与物流业，包括商贸业、金融业深度融合，提高产业链、供应链运行一体化协同水平，提升风险应对和应急保障能力。谢谢。2020-03-06 11:40:49

**[胡凯红]**时间关系，最后两个提问。  
2020-03-06 11:41:50

**[21世纪经济报道记者]**我想请教两个问题。第一个问题，关于入境旅客方面的，现在我们的疫情比较严峻的是输入性的病例比较多，但是现在民航局为了能够保障国际航线的正常化，正在给予资金来促进国际航线的正常。那么，未来是不是也会加重我们国家输入性病例的严重化？机场各个港口口岸以及交通部门对这个问题是怎么考虑的，怎么防控的？有没有更具体和切实的措施去避免输入性病例的扩大？第二个问题，港口业这边也有一个问题，很多中国的货船到海外去的时候，在海外的港口被拒了或者是要求有更多的时间等待，两个星期的时间等待。相信很多企业复工复产，也把很多货物往外运，在海外的港口，这么多严控措施下，对中国航运业的复苏其实是不利的，不知道这方面国家会采取什么样的措施去交涉？谢谢。2020-03-06 11:42:24

**[刘小明]**谢谢您的提问。您的问题我简单回

应一下。中国的疫情防控在党中央的坚强领导下，全国人民积极配合，疫情的防控形势取得了积极的进展。大家也都注意到，除湖北以外，新确诊的病例已经从2月3日的890例下降到现在的几个或十几个的数量级，应当说防控的形势积极向好。同时我们也看到，海外的疫情发展很快，我早上看到的数据，海外累计确诊量已经超过了17000例，有些国家还比较严重，发展比较快。为了做好防止疫情从境外输入，统筹好国际交往的关系，外交部门、民航部门都对相关的工作进行了具体安排，也都有一些信息的公布。我记得昨天马朝旭副部长在这个地方就专门召开了一个专题发布会，相关的工作都做了介绍。我们会持续加强相关工作，一方面做好航空运输服务的保障，另一方面做好防止境外疫情的输入。关于港口航运的情况，刚才我在介绍过程中也讲到，从国际航运来说，在这次疫情防控过程中影响也比较大，有一些国家对中国的船舶进行了管控措施，这些措施一方面我们能够理解，另外一方面我们也希望能够客观理性的对待。特别是远洋航运，许多船舶在海上航行的时间远远超过14天隔离观察期，其实是安全的。在这样的情况下，我们希望相关国家能够有相应的政策进行理性客观的调整，这样有利于国际间的经贸合作，有利于国际产业链、供应链的合作和经济的发展。中国政府也采取了一些措施，对遇到这些困难的企业给予帮助。比如我刚才介绍的，涉及到进出口贸易的港建费，在3月1日到6月30日给予免除等政策。同时，我们也在密切跟踪国际航行有关的运行情况，及时研究出台相关的政策。谢谢。2020-03-06 11:43:55

**[封面新闻记者]**我们知道受疫情影响，交通运输领域的一些重点工程项目受到了不同程度的影响，请问是否会对全年的固定资产投资产生影响？在稳投资增长方面，下一步会有哪些

举措？谢谢。2020-03-06 11:44:40

**[刘小明]**感谢您的提问。截止到3月5日，铁路在建项目的复工率已经达到77.8%，公路、水路的总投资10亿元以上的在建项目复工率达到68.2%，民航机场建设项目的复工率达到59.2%，应该说复工的形势还是在积极向好。同时，我们也可以看到，交通运输领域的重点工程和项目的进展确实不同程度受到疫情影响。交通运输部按照党中央、国务院的决策部署，分区分级、精准有序推动在建和新开工项目的建设，力争完成全年固定资产投资的任务。每年固定资产投资任务，特别是国家投资这块，交通运输都占重要比例，所以对稳增长很重要。在3月3日，交通运输部印发了通知，就进一步做好公路水运工程疫情防控、有序精准推动复工开工作出了全面的部署。主要有三个方面：一是要落实“六个精准”，推进复工复产。二是要落实“五个加快”来推动投资的建设。三是要落实“三个严格”，抓好疫情防控和质量的监管。我再简单地把“653”介绍一下。关于落实“六个精准”来推动复工复产：一是我们将精准的分区推进，低风险地区要推进全面复工，中风险地区有序复工，高风险地区还要继续集中精力抓好疫情防控工作。二是精准分工负责，督促指导建设业主和施工单位，切实履行疫情防控的主体责任，协调地方政府和有关部门保障有力的建设环境。三是精准督导项目，按照项目的属性、特点和各地地区的实际情况，分类推进项目的复工，抢抓春季施工。四是精准推进建设，高速公路和重点的水运工程建设项目要加快复工力度，加快施工进度，普通国省干线公里和其他水运工程建设项目也要因地制宜地加快推进。没有复工的

项目，要力争在3月15日之前都能够复工。五是精准落实人员，确保各类参建人员尽快就位履职。六是精准制定政策，跟踪了解工程项目和参建单位面临的实际困难，及时制定出台并且落实好国家的有关支持政策。2020-03-06 11:45:26

**[刘小明]**关于落实“五个加快”：一是加快启动一批新的项目，一方面要组织实施好“十三五”规划中的备选项目，同时要提前启动一批支持和支撑国家战略实施的符合“十四五”规划方向的建设项目，也就是说有些项目要提前。二是要加快前期工作，改进工作方式，创新工作方法，分区分级、精准统筹推进项目的前期工作。三是要加快审查审批，对于需要交通运输部审查审批的项目，我部将充分利用在线审批、视频会商等方式来开展技术评审。四是要加快招标工作，积极对接当地公共资源交易中心，积极推进招标投标备案、评标专家的抽取等全程网上办理，实现“不见面开标”。五是要加快开工建设，积极协调有关部门，加快办理各项审批备案手续，尽快做好施工准备，应开尽开，能开快开。落实“三个严格”：一是要严格履行疫情防控的主体责任。结合项目的实施情况，严格做好疫情防控工作，有序复工。二是严格质量安全管理，指导各有关单位做好风险研判，督促参建企业制定质量安全措施和工作方案，落实质量安全责任。三是严格采取有效的措施，加强对建设单位和各参建单位疫情防控工作的监督检查。谢谢。2020-03-06 11:46:13

**[胡凯红]**发布会到此结束，谢谢三位发布人，谢谢各位。2020-03-06 11:48:49

（中国政府网）

## 【共抗疫情 复工复产·政策保障】

**国务院：**3月5日，中共中央 国务院发布《中共中央 国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》，《意见》全文共八个部分28条，坚持问题导向、目标导向、结果导向，全面部署医疗保障制度改革工作，研究提出了“1+4+2”的总体改革框架。“1”是力争到2030年，全面建成以基本医疗保险为主体，医疗救助为托底，补充医疗保险、商业健康保险、慈善捐赠、医疗互助共同发展的多层次医疗保障制度体系。“4”是健全待遇保障、筹资运行、医保支付、基金监管四个机制。“2”是完善医药服务供给和医疗保障服务两个支撑。

《意见》明确“两个五年”改革目标。到2025年医疗保障制度更加成熟定型，基本完成待遇保障、筹资运行、医保支付、基金监管等重要机制和医药服务供给、医保管理服务等关键领域的改革任务。

到2030年全面建成以基本医疗保险为主体，医疗救助为托底，补充医疗保险、商业健康保险、慈善捐赠、医疗互助共同发展的医疗保障制度体系，待遇保障公平适度，基金运行稳健持续，管理服务优化便捷，医保治理现代化水平显著提升，实现更好保障病有所医的目标。

《意见》强调，**充分发挥药品、医用耗材**

**国务院：**3月3日，《国务院办公厅关于进一步精简审批优化服务 精准稳妥推进企业复工复产的通知》(国办发明电〔2020〕6号)出台，为取消不合理审批，规范审批事项和行为，提供便利服务，精准稳妥推进企业复工复产，就除湖北省、北京市以外地区复工复产作工作部署。

《通知》要求，提高复工复产服务便利度，简化复工复产审批和条件，优化复工复产办理流程，大力推行政务服务网上办，加快实现复

**集中带量采购的引领作用。**医药服务供给关系人民健康和医疗保障功能的实现。要充分发挥药品、医用耗材集中带量采购在深化医药服务供给侧改革中的引领作用，推进医保、医疗、医药联动改革系统集成，加强政策和管理协同，保障群众获得优质实惠的医药服务。**深化药品、医用耗材集中带量采购制度改革。**(1)坚持招采合一、量价挂钩，全面实行药品、医用耗材集中带量采购。(2)以医保支付为基础，建立招标、采购、交易、结算、监督一体化的省级招标采购平台，推进构建区域性、全国性联盟采购机制，形成竞争充分、价格合理、规范有序的供应保障体系。(3)推进医保基金与医药企业直接结算，完善医保支付标准与集中采购价格协同机制。**完善医药服务价格形成机制。**(1)建立以市场为主导的药品、医用耗材价格形成机制，建立全国交易价格信息共享机制。(2)治理药品、高值医用耗材价格虚高。(3)完善医疗服务项目准入制度，加快审核新增医疗服务价格项目，建立价格科学确定、动态调整机制，持续优化医疗服务价格结构。(4)建立医药价格信息、产业发展指数监测与披露机制，建立药品价格和招采信用评价制度，完善价格函询、约谈制度。(中国政府网)

工复产等重点事项网上办，依托线上平台促进惠企政策落地，围绕复工复产需求抓紧推动政务数据共享。完善为复工复产企业服务机制，提升企业投资生产经营事项审批效率，为推进全产业链协同复工复产提供服务保障，建立健全企业复工复产诉求响应机制。

《通知》要求，及时纠正不合理的人流物流管控措施，清理取消阻碍劳动力有序返岗和物资运输的繁琐手续。非疫情防控重点地区原

则上不得限制返岗务工人员出行。对确需开具健康证明的，相关地区要大力推进健康证明跨省互认，劳动力输出地可对在省内连续居住 14 天以上、无可疑症状且不属于隔离观察对象（或已解除隔离观察）的人员出具健康证明，输入地对持输出地（非疫情防控重点地区）健康证明、乘坐“点对点”特定交通工具到达的人员，可不再实施隔离观察。运用大数据等技术手段建立各地互认的流动人口健康标准。加强输入

**中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组：**3月2日，《中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组关于印发当前春耕生产工作指南的通知》（国发明电〔2020〕7号）出台，《通知》为统筹抓好新冠肺炎疫情防控和春耕生产工作，分区分级恢复生产秩序，不失时机抓好春季农业生产，夺取粮食和农业丰收，为实现全年经济社会发展目标任务提供有力支撑，特制定本指南。

《通知》强调，要分级分类尽快恢复春耕生产秩序，低风险地区全面恢复生产秩序。实施“外防输入”策略，保障城乡交通运输正常运转，不得封路封村，确保农民正常下田、农机顺利上路、农资顺畅流通。中风险地区有序恢复生产秩序。实施“外防输入、内防扩散”策略，在采取必要防控措施的同时，保证农资、农产品正常流通，根据疫情防控实际，合理安排春耕生产，组织农民错时下田、错峰作业，做到疫情防控与春耕生产统筹推进。高风险地区稳妥恢复农业生产。在继续集中精力抓好疫情防控工作的同时，根据疫情态势逐步恢复春耕生产。田间野外作业、人员密度低的地区，因地制宜组织农民开展农业生产。作业空间密

地与输出地对接，鼓励采取“点对点、一站式”直达运输服务，实施全程防疫管控，实现“家门到车门、车门到厂门”精准流动，确保务工人员安全返岗。各省（自治区、直辖市）要加强与周边省（自治区、直辖市）对接，推进货运车辆司乘人员检疫检测结果互认，对在周边省（自治区、直辖市）已经进行检疫检测且未途经疫情防控重点地区的货运车辆快速放行，减少重复检查。（中国政府网）

闭、人员较为密集的地区，组织农民错时错峰下田，避免人员聚集。疫情最重的湖北和疫情较重的省份，也要根据实际情况在做好防控前提下组织农民开展春耕生产。

《通知》要求，保障春耕生产农资供应。推动农资企业复工复产。组织指导种子、化肥、农药、农膜等关系春耕生产的农资生产企业做好工作场所疫情防控、员工个人防护，尽快全面复工复产，提高开工负荷，切实增加市场供应。因缺乏劳动力影响正常复工复产的，及时采取用工替代等措施，加强地区间劳务供需对接。推进农资到村到户。突出解决农资运销“最后一公里”受阻问题，建立农资“点对点”保供以及化肥生产原辅料和产品运输绿色通道，禁止违法设卡拦截、断路封路等行为，畅通农资运输。调度农资供需情况，建立乡村应急配送机制，保障即时配送，尽早有序恢复门店营业。加强农资市场监管。瞄准农资经营集散地、春耕春管重点地区，围绕重点农资品种，依法依规加强监督执法，开展质量监督抽查，查找问题隐患，严厉打击制售假劣农资、哄抬价格等违法违规行为，严肃查处假劣农资案件。（中国政府网）

银保监会 人民银行 发展改革委 工业和

信息化部 财政部：3月1日，《银保监会 人民

银行 发展改革委 工业和信息化部 财政部关于对中小微企业贷款实施临时性延期还本付息的通知》(银保监发〔2020〕6号)出台,《通知》为进一步纾解中小微企业困难,推动企业有序复工复产,提高金融服务的针对性、有效性作出工作部署。为深入贯彻落实党中央、国务院关于新冠肺炎疫情防控和对工作的决策部署,进一步纾解中小微企业困难,推动企业有序复工复产,提高金融服务的针对性、有效性,特制定本《通知》。

《通知》要求,对于2020年1月25日以来到期的困难中小微企业(含小微企业主、个体工商户)贷款本金,以及2020年1月25日至6月30日中小微企业需支付的贷款利息,银行业金融机构应根据企业申请,给予企业一定期限的临时性延期还本付息安排。还本付息日期最长可延至2020年6月30日,免收罚息。对于少数受疫情影响严重、恢复周期较长且发

**市场监管总局 发展改革委 财政部 人力资源社会保障部 商务部 人民银行:**2月28日,《关于应对疫情影响加大对个体工商户扶持力度的指导意见》(国市监注〔2020〕38号)出台,《意见》对帮助个体工商户应对疫情影响、尽快有序复工复产、稳定扩大就业作出工作部署。

《意见》指出,各地要严格落实分区分级精准复工复产要求,分业态分形式有序推动个体工商户复工复产。保障用工和物流需求,保证符合复工复产防疫安全标准规定的人员及时上岗。要采取措施,尽快完善灵活就业政策,促进快递等行业尽快复工复产,稳定快递末端网点,保障物流畅通。要发挥电子商务类平台企业作用,为线上线下个体工商户特别是生鲜类经营者提供供需对接信息资源服务。

《意见》要求,各地要加强降低个体工商

展前景良好的中小微企业,银行业金融机构可根据实际情况与企业协商确定另外的延期安排。

《通知》强调,湖北地区各类企业适用上述政策。银行业金融机构应为湖北地区配备专项信贷规模,实施内部资金转移定价优惠,力争2020年普惠型小微企业综合融资成本较上年平均水平降低1个百分点以上。

《通知》要求,银行业金融机构应开通线下和线上等多种渠道,为企业延期还本付息申请提供便利。要及时受理企业申请,限时回复办理。要对临时性延期还本付息贷款进行专门统计、密切监测。

《通知》指出,将从监管政策、货币政策和财税政策等方面给予配套支持。对于实施临时性延期还本付息的贷款,应坚持实质性风险判断,不因疫情因素下调贷款风险分类,不影响企业征信记录。(国家发展改革委)

户经营成本,加大资金支持力度,减免社保费用,在继续执行公共交通运输服务、生活服务以及为居民提供必需生活物资快递收派服务收入免征增值税政策的同时,自2020年3月1日至5月31日,免征湖北省境内增值税小规模纳税人(含个体工商户和小微企业,下同)增值税,其他地区小规模纳税人征收率由3%降为1%。对疫情期间为个体工商户减免租金的大型商务楼宇、商场、市场和产业园区等出租方,当年缴纳房产税、城镇土地使用税确有困难的,可申请困难减免。政府机关所属事业单位、国有企业法人性质的产品质量检验检测机构、认证认可机构,减免个体工商户疫情期间的相关检验检测和认证认可费用。对承租行政事业单位房屋资产、政府创办创业园、孵化园、商品交易市场、创业基地和国有企业出租的经营用

房的个体工商户，鼓励各地结合实际情况进行租金减免。承租其他经营用房或摊位的，各地

可以结合实际出台相关优惠、奖励和补贴政策，鼓励业主为租户减免租金。（财政部）

**国家税务总局：**2月29日，《国家税务总局关于支持个体工商户复工复产等税收征收管理事项的公告》（国家税务总局公告2020年第5号）出台，《公告》指出，增值税小规模纳税人取得应税销售收入，纳税义务发生时间在2020年2月底以前，适用3%征收率征收增值税的，按照3%征收率开具增值税发票；纳税义务发生时间在2020年3月1日至5月31日，适用减

按1%征收率征收增值税的，按照1%征收率开具增值税发票。自2020年3月1日至5月31日，对湖北省境内的个体工商户、个人独资企业和合伙企业，代开货物运输服务增值税发票时，暂不预征个人所得税；对其他地区的上述纳税人统一按代开发票金额的0.5%预征个人所得税。

（国家税务总局）

**财政部 税务总局：**2月28日，《关于支持个体工商户复工复产增值税政策的公告》（2020年第13号）出台，《公告》强调，自2020年3月1日至5月31日，对湖北省增值税小规模纳税人，适用3%征收率的应税销售收入，免征增值税；适用3%预征率的预缴增值税项目，暂停

预缴增值税。除湖北省外，其他省、自治区、直辖市的增值税小规模纳税人，适用3%征收率的应税销售收入，减按1%征收率征收增值税；适用3%预征率的预缴增值税项目，减按1%预征率预缴增值税。

（财政部）

**交通运输部：**3月5日，《交通运输部关于统筹推进疫情防控和经济社会发展交通运输工作的实施意见》（交规划发〔2020〕31号）出台，为统筹推进疫情防控和经济社会发展交通运输各项工作，切实当好“先行官”，更好支撑经济平稳运行作出工作部署。

继续落实应急物资公路运输“三不一优先”和水路运输“四优先”举措，全力保障农资等生产生活物资运输和邮政快递、城市配送正常运营。发挥综合运输组合效率，强化与铁路、民航的协作。加大转运力度，切实解决“出村”“进城”两端问题。

《通知》要求，全力确保交通网络畅通。按照分区分级精准防控的要求，配合有关部门切实抓好保通保畅，低风险地区要恢复封闭的高速公路出入口和国省干线公路，中风险和高风险地区要动态优化细化有关管控措施，最大限度减少交通拥堵。全力保障内河航道畅通和港口正常运营，确保三峡枢纽船闸等重要交通基础设施运行平稳。全力确保物流畅通。全面保障运输通道干线和“毛细血管”畅通，取消对货车正常通行的限制，严禁限制船舶靠港和港口装卸作业，力争实现货物运输“零阻碍”。

《通知》强调，积极服务实体经济发展。全面落实好疫情防控期间免收收费公路车辆通行费政策。持续推进运输结构调整、大件运输跨省并联许可、运输领域资质和证照管理优化等工作，进一步减轻实体经济企业负担。巩固落实港口已有降费措施，进一步降低港口收费，鼓励港口企业视情减免库场使用费等费用。畅通国际运输通道，稳定国际道路运输和国际海运，强化中欧班列运行保障，支撑外贸产业链、供应链畅通运转。努力帮扶交通运输企业。对执行应急运输保障任务的交通运输企业提供

支持。加大对收费公路经营管理单位的支持保障力度，推动解决免收通行费后公路交通面临的债务、养护资金等困难。指导运输企业及时用好增值税免征、阶段性减免社保和公积金等

**交通运输部:** 3月5日,交通运输部海事局印发紧急通知,要求各级海事管理机构全力做好疫情内防扩散、外防输入工作,建立与当地政府、口岸卫生检疫部门的应急联络机制,落实各项联防联控措施,切实做好口岸疫情防控工作。

通知指出,各级海事管理机构要按照交通运输部、部海事局及当地党委、政府的要求,配合海关(卫生检疫)等部门共同做好口岸疫情防控工作,进一步加强与当地海关(卫生检疫)、边防、卫健等部门及港口、引航等单位的联系,接到航运公司、船舶、代理等方面有关疫情信息报告后,第一时间向上述部门、单位通报。

口岸联防联控是疫情防控工作的重要环节。通知强调,各海事管理机构要做好船舶入境审批和动态监管工作,加强水上交通组织和管理。要充分利用VTS、AIS等多种手段加强对国际航行船舶,特别是来自疫情高发国家和地区船舶

**交通运输部:** 3月4日,交通运输部印发《关于分区分级做好水路运输服务保障工作的通知》(交水明电〔2020〕87号),贯彻落实党中央、国务院决策部署,按照分区分级差异化防控要求,统筹做好疫情防控和水路运输服务保障工作,服务经济社会平稳健康运行。

《通知》要求,湖北省和武汉市交通运输部门要继续实行严格的离汉离鄂水路交通通道管控措施,客运船舶继续执行停航有关要求,加强靠港作业货运船舶管理。禁止货船在湖北省和武汉市港口增配船员,禁止船舶载运除本

优惠政策,充分释放政策红利,重点纾解小微运输企业经营困难,切实做好道路客运业户、货运司机、出租车司机、船员等重点群体帮扶工作。(交通运输部)

的监控,配合有关部门做好疫情船舶管控及船舶、船员处置工作。

在切实做好现场执法人员自身防护方面,通知要求,除特殊情况外,避免对来自疫情高发国家和地区的船舶开展现场登轮检查。确需进行登轮检查的,在海关(卫生检疫)检疫合格且按要求做好自身防护后进行。要通过非现场方式督促船舶做好安全自查和缺陷整改工作,保障船舶安全。同时,通过发送邮件、代理转达等方式,将疫情防控有关要求传达至航运公司和船舶。

根据部海事局此前印发的《关于进一步加强新冠肺炎疫情防控工作有关工作的通知》,部海事局还要求重点关注中韩、中日班轮运行情况,提醒辖区中韩、中日班轮管理公司做好所属船舶疫情防控工作,为所属船舶配备必要的防疫物资。

(交通运输部)

船船员以外的人员离汉离鄂。在做好疫情防控工作的前提下,低风险地区推动水路客运尽快复航,客船载客率不超过90%(设置发热乘客隔离区的除外),中风险地区推进水路客运有序复航,客船载客率不超过70%;高风险地区继续严格做好疫情防控,根据当地要求视情推进水路客运逐步有序复航,客船载客率不超过50%。要按照部有关要求和指南,继续分区分级做好港口客运站、船舶等疫情防控工作,落实各项防疫措施,严防疫情通过水路输出或输入。

《通知》强调，各地交通运输部门、海事管理机构要继续落实好防疫物资、重点生产生活物资、农业生产物资运输船舶优先过闸、优先引航、优先锚泊、优先靠离泊“四优先”措施。在做好疫情防控的前提下，一律取消对湖北省、高风险地区始发或靠泊货船的禁限航和限制装卸作业措施。严禁以疫情防控为由随意采取禁限货运输船舶靠港作业、锚地隔离 14 天等措施。

在推动水运经济平稳运行方面，《通知》要求，中、低风险地区要尽快实现港口复工复产。高风险地区要采取有效措施保障防疫物资及重点生产生活物资运输的港口正常运转，其他具备条件的

**交通运输部**：3月3日，交通运输部印发《关于进一步做好公路水运工程疫情防控有序精准推动复工开工的通知》（交公路明电〔2020〕85号），进一步落实党中央、国务院部署，在严防新冠肺炎疫情的前提下，积极有序推动公路水运工程复工开工，为保持经济平稳运行作出积极贡献。

《通知》要求，精准做好分区推进、分工负责、督导项目、落实人员有关工作，精准制定政策、做好服务。高速公路和重点水运工程要加快施工进度；普通国省干线公路和其他水运工程要因地制宜加快推进，未复工项目力争 3 月 15 日前复工；跨年度的农村公路项目，具备条件的可有序组织复工。全力以赴保障重大项目和脱贫攻坚兜底性项目，注重发挥重大工程示范带动作用。根据参建单位具体情况，精准落实分标段复工安排，加快实施相对易于封闭的桥梁和疏浚清礁工程，抓紧实施度汛工程关键环节。协调保障有利的建设环境，加快工程款计量支付，抢抓春季施工，确保完成投资任务。要确保参建人员尽快就位履职，避免因人员不

港口逐步有序扩大复工复产范围。各地交通运输管理部门将指导港航企业用足用好国家免征增值税、阶段性减免社保和公积金等优惠政策。督促落实好国家出台的港口建设费、货物港务费、港口设施保安费等阶段性减免政策，减轻相关企业负担，激发运输需求，保持市场稳定。鼓励港口企业视情减免库场使用费等费用。鼓励各地出台降低船闸收费等惠企政策。

《通知》还明确了疫情防控期间国内水路运输和船舶管理相关经营证书办理、海船船员任解职信息登记远程办理、船员通过部海事局远程培训平台免费在家学习等便民举措。

（交通运输部）

足导致生产脱节、管理脱节，暂时不能到岗的允许具备条件的其他人员暂时顶岗，或通过网络办公等方式开展工作。

在加快投资建设方面，如何加快前期、审查审批等工作，《通知》明确了支持政策，要求加快启动新项目，充分利用无人机、卫星遥感和 BIM 技术等，抓紧编制工可和设计文件。对于需报交通运输部审查审批的项目，交通运输部将调整、改进审查审批方式，开展视频会商，对符合条件的项目及时出具资金安排意见，及时批复初步设计，并对项目推进有力的地区实施激励政策。鼓励电子招标、不见面开标，加快开工建设。加强工地疫情防控，严格质量安全管理。

《通知》强调，工程建设中，要注重吸纳劳动力就业，优先保障贫困地区、贫困劳动力就业。农村公路建设、养护可因地制宜，优先吸纳当地劳动力就业。切实保障农民工生产生活条件，确保疫情防控到位，做好工资支付有关工作，解除农民工后顾之忧。注重以有效投资拉动有效需求，积极对接各类



材料设备供应单位，衔接生产供应计划，及时主动发布招标计划和采购需求，带动相关

产业尽快复工复产。

(交通运输部)

**交通运输部：**3月1日，《关于严格落实网约车、顺风车疫情防控管理有关要求的通知》(交联防联控机制发〔2020〕2号)出台，《通知》对进一步规范网约车、顺风车离汉离鄂和进出京等疫情防控工作作工作部署。

顺风车业务，坚决防止疫情通过网约车、顺风车从武汉、从湖北输出。

《通知》要求，全面暂停离汉、离鄂的网约车、顺风车业务。各平台公司要贯彻落实继续实行严格的离汉离鄂通道管控措施，严格按照湖北省新型冠状病毒感染肺炎疫情防控指挥部相关规定，全面暂停离汉、离鄂的网约车、

《通知》要求，全面暂停进出京跨城网约车、顺风车业务。首都安全稳定直接关系到党和国家工作大局。请各平台公司严格按照首都严格进京管理联防联控协调机制相关规定，全面暂停进出京的跨城网约车、顺风车业务，坚决防止疫情通过网约车、顺风车输入北京，全力服务首都疫情防控大局。

(交通运输部)

**海事局：**3月2日，《船舶船员新冠肺炎疫情防控工作操作指南(V1.0)》(中华人民共和国海事局通告第1号)出台，在新冠肺炎疫情防控期间，持有有效期不足6个月海员证的在船船员，可远程申办海员证，解决因受国外港口疫情管控措施影响导致部分在船船员持有的海员证临近过期问题，支持新冠肺炎疫情防控期间企业复工复产，保护我国海员的合法权益。

持有的海员证有效期不得少于6个月。

根据规定，我国公民以海员身份出入境和在国外船舶上从事工作的，应当持有海员证，海员证一旦过期，严重影响持证人的出入境和在船工作。国际上大多数国家规定，入境海员

为了简化手续方便船员，指南明确受疫情影响期间，在船船员远程申办海员证时，仅需提供电子照片和手写签名，其他采集项目信息免于提交。对符合签发条件的，海员证签发机关将予以签发有效期一年的海员证。

交通运输部海事局有关负责人介绍，目前，我国近8万名海员坚持在国际航行船舶上工作。此举将为6000名在未来3个月海员证过期或有效期不足6个月的海员们解决后顾之忧，保障我国海员顺利出入境从业。

(交通运输部)

**北京市：**中小微企业承租京内市及区属国有企业房产从事生产经营活动，按照政府要求坚持营业或依照防疫规定关闭停业且不裁员、少裁员的，免收2月份房租；承租用于办公用

房的，给予2月份租金50%的减免。——《北京市人民政府办公厅关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情影响促进中小微企业持续健康发展的若干措施(京政办发〔2020〕7号)》

**天津市：**对承租国有资产类经营用房的中小企业及公建配套菜市场，免收3个月房租、3个月房租减半。——《天津市政府办公厅关于

天津市打赢新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战进一步促进经济社会持续健康发展的若干措施(津政办发〔2020〕1号)》

**山西省：**2020年，省内各类金融机构对受疫情影响较大的物流运输等行业的中小微企业新增贷款利率，同比下降幅度不低于20%。

对承租国有资产类经营用房的中小微企业，免收2020年2月、3月房租。2020年1月1日

**内蒙古自治区：**对受疫情影响较大的中小企业在原有贷款利率水平基础上再下浮10%左右，确保2020年融资成本不上升、普惠小微企业贷款利率下降0.5个百分点。加大融资担保风险补偿力度，按照融资担保公司当年年末担保责任余额的1%给予风险补偿。对受疫情影响发生重大损失、正常生产经营活动受到

**辽宁省：**对春节期间开工生产、配送疫情防控急需物资的企业，吸纳登记失业半年以上人员就业且签订1年以上劳动合同并按规定缴纳社会保险的，给予企业一次性吸纳就业补贴。——《辽宁省人社厅、省教育厅、省财政厅、省交通运输厅、省卫生健康委联合下发关于做好疫情防控期间有关就业工作的通知》

对承租国有资产类经营用房的中小企业，1个月房租免收、2个月房租减半。——《辽

**吉林省：**对承租国有资产类经营用房的中小企业，可以减免或减半征收1至3个月的租金。——《吉林省人民政府关于进一步

**黑龙江省：**实行阶段性困难行业企业税收减免政策。对增值税小规模纳税人和交通运输业（指铁路运输、道路运输，航空运输、多式联运和运输代理四类）等行业增值税一般纳税人自用房产、土地，免征2020年3月至5月属期的房产税和城镇土地使用税。——《黑龙江省财政厅关于统筹支持疫情防控和企业复

至12月31日，在国家规定的税额幅度内，再次下调我省城镇土地使用税税额标准，统一按现行税额标准的90%调整。——《山西省人民政府关于印发山西省应对疫情支持中小企业共渡难关若干措施的通知（晋政发电〔2020〕3号）》

重大影响的中小企业，部分或全部减免房产税和城镇土地使用税。对承租国有资产类经营用房的中小企业，免收2个月房租。——《内蒙古自治区人民政府关于支持防控疫情重点保障企业和受疫情影响生产经营困难中小企业健康发展政策措施的通知（内政发电〔2020〕1号）》

辽宁省人民政府关于印发辽宁省应对新型冠状病毒肺炎疫情的肺炎疫情影响支持中小企业生产经营若干政策措施的通知（辽人社明电〔2020〕26号）》

税收方面，对从事交通运输服务业、生活服务业（含星级酒店）和物流辅助服务业的纳税人，免征第一季度房产税、城镇土地使用税。——《大连市应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持中小企业稳定生产经营的政策措施》

支持打好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战若干措施的通知（吉政发〔2020〕4号）》

工复产若干财税政策的意见（黑财办〔2020〕9号）》

对承租国有资产类经营用房的中小企业，1个月房租免收、2个月房租减半。——《黑龙江省人民政府办公厅关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持中小企业健康发展的政策意见（黑政办规〔2020〕3号）》

**上海市：**对接受本市市区两级政府有关部门委托，承担粮（含大豆）、食用油、棉、糖、肉 5 种储备商品业务的储备管理公司及其直属库，免征印花税、房产税和城镇土地使用税。——《上海市财政局、国家税务总局上海市税务局关于本市承担商品储备业务企业享受税收优惠的公告（沪财发〔2020〕3号）》

中小企业承租本市国有企业的经营性房产（包括各类开发区和产业园区、创业基地及科技企业孵化器）从事生产经营活动的，先免

**江苏省：**对蔬菜和部分鲜活肉蛋品流通环节免征增值税。受省、市、县三级政府有关部门委托，承担粮、油、肉等储备商品业务的储备管理公司及其直属库，自 2019 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日免征印花税、房产税和城镇土地使用税。物流企业自有、自用和出租的大宗商品仓储设施用地，减按所属土地等级适用税额标准的 50% 计征城镇土地使用税。民航、

**安徽省：**对在农村建设的保鲜仓储设施用电实行农业生产用电价格。——《安徽省人民政府办公厅关于 新冠肺炎疫情期间支持涉农企业 平稳健康发展保障农产品供应的意见（皖政办明电〔2020〕7号）》

降低中小微企业工业用电价格根据国家政策及时调整，工业用水价格、用天然气价格均下调 10%，期限为 3 个月（2020 年 2 月、3 月、4 月）。对承租国有企业经营性用房或产权为行政事业性单位房产的中小微企业（含个体工商

**江西省：**支持稳定开行南昌、赣州、上饶至宁波、深圳、厦门、广州、福州的 5 条铁海联运班列，对全省生产型外贸企业进出口货物的国内段铁路运费给予全额补贴。稳定开行九

收 2 月、3 月两个月租金。——《上海市政府关于印发上海市全力防控疫情支持服务企业平稳健康发展的若干政策措施的通知（沪府规〔2020〕3号）》

道路货运企业和从业人员只需登陆支付宝填写相关基础信息，即可自动生成电子版“货通行证”，同时支持下载打印。持证货运车辆在长三角区域内可便捷通行；持证货运从业人员返回上海后，无须再次隔离 14 天。——市道路运输局积极开展复工复产准备工作

水路运输、公路运输等受疫情影响较重的服务行业可自 2020 年 1 月 1 日起依法享受免征增值税税收优惠政策。对承租国有经营性房产的中小企业和个体工商户，2020 年 2 月份房租免收，3 月份、4 月份租金减半收取。——《“苏政 50 条”服务指南》（省疫情防控工作领导小组经济运行保障组）

户），免收 3 个月（2020 年 2 月、3 月、4 月）房租。对在疫情防控期间新增就业岗位的小微企业，由就业补助资金按照每人 1000 元的标准给予一次性补贴，对其中吸纳因疫情无法返回湖北就业人员或登记失业 6 个月以上人员的企业，标准提高到每人 2000 元，每户企业最高不超过 4 万元。——《安徽省人民政府办公厅关于印发应对 新型冠状病毒肺炎疫情若干政策措施的通知（皖政办明电〔2020〕6号）》

江至上海货运“天天班”，从九江港至上海洋山港、外高桥给予每个集装箱定额 600 元运费补贴。——《江西省商务厅印发关于应对疫情稳定外贸增长 10 条政策措施的通知》

对2020年新增的全省疫情防控重点保障企业专项再贷款，在人民银行专项再贷款支持金融机构提供优惠利率信贷、中央财政按人民银行再贷款利率的50%给予贴息的基础上，省财政统筹资金再给予25%的贴息支持，贴息期限不超过1年。对承租国有资产类生产经营用房的企业，1个月房租免收、2个月租金减半。对

**浙江省：**工业用水价格、用天然气价格均下调10%，期限为3个月。

对承租国有资产类经营性房产（包括各类开发区和产业园区、专业市场、工业厂房、创业基地及科技企业孵化器等）从事生产经营活动的企业，免收2、3月两个月租金。——《中共浙江省委 浙江省人民政府关于坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战全力稳企业稳经济稳发展的若干意见》

对年税收50万元以下的交通运输、物流配送等小微企业，按2019年增值税月均纳税额的市区留存部分额度，政府给予两个月补贴。鼓励医药流通企业采供急需防疫物资，其中对符

**山东省：**参与政府组织的农产品调运任务的流通企业，包括省内应急调运及对湖北、北京等地农产品应急调运。省内农产品物流成本补助比例原则上不超过30%，跨省调运的补助比例可提高至50%。单个企业补助总额不超过50万元。——《山东省财政厅关于印发贯彻鲁政办字〔2020〕18号文件加快恢复农业生产确保重要农产品稳产保供相关政策实施细则的通知（鲁财办发〔2020〕6号）》

对承租机关和事业单位等其它公有房产的企业和个体工商户，免收2、3月份房租；经营确有困难的，可减半收取4至6月份租金。对参与国家和省组织调运任务的流通企业，按省

受疫情影响较大的物流运输等行业企业及时辅导落实好小微企业普惠性减税等政策。对因疫情原因导致企业发生重大损失，正常生产经营活动受到重大影响，纳税确有困难的，依法予以减免房产税、城镇土地使用税。——《江西省人民政府印发关于有效应对疫情稳定经济增长20条政策措施的通知（赣府发〔2020〕2号）》

合国家防疫标准的口罩采取“平进平出”零利润销售的，政府给予0.5元/只的补助，补助期限暂为政策印发之日起两个月。——《中共杭州市委 杭州市人民政府关于严格做好疫情防控帮助企业复工复产的若干政策》

疫情期间，我区物流企业通过航空运输、公路运输方式从萧山向湖北运送疫情防控物资的，按实际承运的航空运输货邮量每吨补助2000元，公路运输方式按照单车单趟1000元予以补助，单家企业补助最高不超过200万元。——《杭州市萧山区关于加快兑现应对新冠病毒肺炎疫情支持企业复工复产相关扶持政策的通知》

内调运30%、跨省调运50%的比例给予物流费用补助，单个企业补助总额不超过50万元。

——《山东省人民政府办公厅关于应对新冠肺炎疫情支持生活服务业批发零售业展览业及电影放映业健康发展的若干意见（鲁政办发〔2020〕5号）》

对在疫情期间为承租的中小企业减免租金的省级创业孵化示范基地、示范园区，给予最长3个月的运营补贴，补贴标准为减免租金总额的30%，最高50万元。——《关于应对新型冠状病毒感染肺炎疫情支持中小企业平稳健康发展的若干意见（鲁政办发〔2020〕4号）》

**福建省：**对医疗、卫生、物流、快递、环卫行业保障疫情防控的企业，免征2020年度车船税。——《福建省关于支持企业恢复发展的若干措施》

福建省因疫情遭受重大损失、正常生产经营活动受到重大影响的中小企业，缴纳房产税、城镇土地使用税确有困难的，可申请减征或者免征。对受疫情影响较大的公路水路运输等行业企业免征2020年江海堤防工程维护管理费。对承租国有经营性房产的中小企业，可以免收或减半收取3个月左右的房租；对资金支付困难的中小企业，可以延期收取租金。对因物流运输等原因导致大宗干散货和油品不能及时疏运的，在港口原有免费堆存期基础上，再延长30天。——《福建省应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情扎实做好“六稳”工作的若干措施》

对交通运输等行业的企业，按2020年2月至3月缴纳的房产税、城镇土地使用税予以全

**湖南省：**对省内防疫物资重点生产和流通企业，因价格上涨造成成本增加的，经核实利润后，省财政给予专项补贴。对承租国有资产类生产经营用房的中小企业免收1个月租金、减半收取2个月租金。——《湖南省人民政府关于印发应对新冠肺炎疫情影响促进企业健康发展的若干政策措施的通知（湘政发〔2020〕3

**广东省：**对生产、配送疫情防控急需物资，在疫情防控期间新招用员工的企业，按每人不超过1000元标准给予一次性吸纳就业补助。——《广东省人民政府关于印发广东省进一步稳定和促进就业若干政策措施的通知（粤府〔2020〕12号）》

**湖北省：**2020年1月1日至6月30日工

额扶持。对工业和一般商业企业2020年2月至3月的用水，在其它行业用水价格基础上给予0.8元/吨的优惠，减收金额的50%由市财政承担。对工业和一般商业企业2020年2月13日至4月12日的用气，给予0.2元/立方米的优惠，减收金额的50%由市财政承担。——《厦门市人民政府关于应对新冠肺炎疫情促进企业复工复产八条措施的通知》

自2020年2月10日零时至2020年3月15日24时，给予外贸本地进口普通重箱和冷藏箱的库场使用费20%优惠。自2020年2月10日零时至2020年3月31日24时，给予外贸国际中转冷藏箱的库场使用费20%优惠。自2020年2月10日零时至2020年3月15日24时，对内贸提箱出场的进口重箱（冷藏箱除外），给予库场使用费20%优惠。（备注：内贸库场使用费的优惠与“年货箱”的优惠可叠加执行。）——厦门集装箱码头集团实施港口费用减免

号）》

疫情防控期间，对企业吸纳登记失业人员就业且签订1年以上劳动合同并按规定缴纳社会保险的，可给予1000元/人的一次性吸纳就业补贴。——《湖南省人力资源和社会保障厅湖南省财政厅关于印发稳企稳岗稳就业十条措施的通知（湘人社规〔2020〕2号）》

国有资产类经营用房对受疫情影响较大不能正常经营的民营承租企业免收第一个月租金，减半收取第二、三个月租金。——《广东省政府印发关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持企业复工复产的若干政策措施的通知》

业用水价格、用天然气价格均下调10%。对参

与生活物资保供的商贸流通等中小微企业，由企业注册所在地政府按销售目录电价中电度电价的 30% 给予电费补贴，省财政按地方政府实际补贴额的 50% 给予补助。对承租国有资产类经营用房的中小微企业，3 个月房租免收、6 个月房租减半。因疫情影响遭受重大损失，纳税人缴纳城镇土地使用税、房产税确有困难的，经税务机关核准，依法减征或者免征城镇土地

**河南省：**对 2020 年新增的全省疫情防控重点保障企业专项再贷款，在落实国家贴息政策基础上，省财政统筹资金给予 25% 的贴息支持，期限不超过 1 年。对受疫情影响纳税确有困难的企业，依法减免房产税、城镇土地使用税。对承租国有资产类经营用房且受疫情影响不能正常经营的中小微企业，免收 1 个月房租，减

**云南省：**对承租国有企业、机关事业单位经营性房产的中小企业，可减免一个季度的房租。物流运输等行业非电力市场化交易用户，2020 年 2-3 月用电按目录电价标准的 90% 结算对疫情防控物资重点保障企业和受疫情影响较大的旅游运输等企业，确有困难的，可申请

**四川省：**在疫情防控期间，对参与生活物资保供的商贸流通企业，市（州）、县（市、区）政府给予物流费用补贴，省财政按地方政府实际补贴额的 50% 给予补助。承担省外调入生活物资任务的企业，调入地政府给予物流费用补贴，省财政根据地方政府实际补贴额度的 35% 给予补助。承担省政府确定的生活物资无偿对外援助跨省调出任务的企业，所产生的物流费用由省财政全额负担。——《四川省商务厅 四川省财政厅 关于应对新型冠状病毒肺炎疫情对参与疫情防控相关中小企业实施物流费用补

使用税、房产税。对春节期间（截止 2020 年 2 月 13 日）开工生产、配送疫情防控急需物资的企业，符合条件的可按 2000 元/人给予一次性吸纳就业补贴。——《湖北省人民政府办公厅关于印发应对新型冠状病毒肺炎疫情支持中小微企业共渡难关有关政策措施的通知（鄂政办发〔2020〕5 号）》

半收取 2 个月房租，已收取的要予以退还。疫情防控期间企业用户减容、暂停及恢复业务不受原有时间限制，可按实际暂停天数免收基本电费。——《关于印发河南省应对疫情影响支持中小微企业平稳健康发展若干政策措施的通知（豫政〔2020〕9 号）》

减免城镇土地使用税和房产税。支持临时开行疫情防控应急物资运输国际货物航线，在现行政策下给予全额补贴。——《云南省人民政府关于应对新冠肺炎疫情稳定经济运行 22 条措施的意见（云政发〔2020〕4 号）》

贴的通知（川商财〔2020〕7 号）》

在疫情防控期间对省确定的承担保供任务的骨干商贸流通企业，金融机构对到期续贷和新增流动资金贷款利率在现有基础上予以下浮，省财政对新增流动资金贷款给予 50% 的贴息支持。对参与生活物资保供的商贸流通的中小企业，由企业注册所在地政府按销售目录电价的 30% 给予电费补贴，省财政按地方政府实际补贴额的 50% 给予补助。按各级应对疫情工作领导小组及应急指挥部安排，参与疫情防控的医疗卫生机构和物流企业车辆，免征 2020 年度车

船税；已缴纳 2020 年度车船税的，在下一年度应缴车船税中抵减。对承租国有资产类经营用房的中小企业，减免 1 至 3 个月房租。——《四川省人民政府办公厅关于应对新型冠状病毒肺炎疫情缓解中小企业生产经营困难的政策措施（川办发〔2020〕10 号）》

对宜宾市上确定的疫情防护必需品、生活物资保供和重点物流企业，按物流配送（含快

**重庆市：**疫情导致正常生产经营活动受到严重影响，造成重大损失，缴纳房产税和城镇土地使用税确有困难的中小企业，可向主管税务机关提出申请，经核准后给予 3 个月的税收减免。稳定开行沪渝直达快线，深化提前申报、船边直提、抵港直装，切实提升水运物流效率，降低水运物流成本。对我市内支线船公司承运的内贸和外贸集装箱纳入水水中转、铁水联运、口岸作业费补贴政策范围给予支持。对 2020 年年内新开成渝地区双城经济圈内（每天 1 班及以上）定期国际卡车航班的物流企业，给予一次性 100 万元的奖励。全力支持零担冷链运输企业复工复产稳岗，对零担冷链运输企业给予贷款 1 年期基准率不高于 50% 的贴息，原则上

**陕西省：**医疗卫生机构和物流企业参与疫情防控和运输防控重点物资的车辆，可凭各级应对疫情工作领导小组及应急指挥部有关证明材料，向主管税务部门申请免征 2020 年度车船税，已经缴纳的可申请退税或抵缴下年度税款。商贸流通、交通运输等受疫情影响较大的行业企业，可向主管税务部门申请免征水利建设基金和残疾人就业保障金；对因疫情导致企业发

**贵州省：**对承租国有大中型企业经营性房产的道路运输企业，可以减免或减半征收 1 至 3

递）费用、员工防护费用分别给予 50%、合计不超过 100 万元的补贴；对物流配送（快递）等企业在防控疫情期间产生的直接损失或增加的相关防控费用，可以纳入成本费用核算。——《宜宾市人民政府关于印发全力应对新冠肺炎疫情支持中小企业共克时艰 20 条政策措施（宜府发〔2020〕1 号）》

每户企业贴息金额不超过 30 万元。疫情期间，对承租市级及区县国有企业、机关事业单位国有资产类经营用房的中小微企业（含个体工商户）、物流仓储企业，减免租赁合同约定的同期 1-3 个月租金。对 2020 年年内经市政府认定的市级物流重点项目生产性用房（厂房和仓储），免征城市基础设施配套费。受疫情影响的新开工项目，可申请延期缴纳防空地下室易地建设费，延期缴纳时间最长不超过 6 个月。对 2020 年年内经市政府认定的市级物流重点项目生产性用房（厂房和仓储），免征防空地下室易地建设费。——《重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市支持企业复工复产和生产经营若干政策措施的通知（渝府办发〔2020〕22 号）》

生重大损失，正常生产经营受到重大影响，缴纳房产税、城镇土地使用税确有困难的企业，可向主管税务部门申请困难减免。对承租国有资产类经营用房的中小微企业，2020 年 2 月免收房租，3-4 月房租减半。——《陕西省应对新冠肺炎疫情支持中小微企业稳定健康发展的若干措施（陕政办发〔2020〕4 号）》

个月的房租。对在疫情期间承诺不裁员、少裁员的符合稳岗返还条件的失业保险参保道路运

输中小企业，返还标准由原来的不超过上年度实际缴纳失业保险费的 50% 提高到不超过上年度实际缴纳失业保险费的 100%。——《关于应对新型冠状病毒感染肺炎疫情促进道路运输企业平稳健康发展的意见(黔交运〔2020〕13号)》

各类生产经营主体吸纳建档立卡贫困劳动力和易地扶贫搬迁劳动力就业的，按规定给予每人 500 元吸纳就业一次性补贴。——《贵州省政府办公厅扶持企业复工复产促进农民工返岗就业政策二十四条》

**甘肃省：**企业等各类生产经营主体吸纳本地贫困劳动力且稳定就业半年以上的，按 3000 元/人标准给予生产经营主体一次性奖补；稳定就业 1 年以上的，按 5000 元/人标准给予生产经营主体一次性奖补。对库容 10000 吨以上的

**青海省：**企业因新冠肺炎疫情原因，发生重大损失、正常生产经营活动受到重大影响，缴纳房产税、城镇土地使用税确有困难的可申请减免。对承租开发区、工业园区（集中区、创业园、孵化器）等标准化厂房、国有资产类经营用房的企业，可减免 6 个月租金。对其他

**新疆维吾尔自治区：**承租国有资产经营用房的中小微企业，自 2 月起，免收 3 个月租金。——《关于应对新冠肺炎疫情支持中小微企业

**宁夏回族自治区：**对承租国有资产类经营用房的中小微企业，2020 年 1 月份租金减 50%，2-3 月份租金全免。——《宁夏回族自治区人

**海南省：**对承租国有（含集体）资产类经营用房的中小企业减免 2020 年一季度租金。——《海南省人民政府关于印发海南省应对新型

鼓励全省卫星定位平台服务商，免收道路运输企业 3 个月卫星定位服务运维费用。对运输企业，从业人员无法及时申请办理的经营许可、换发道路运输证照、车辆道路运输证、从业资格证审验换证、驾驶证审验换证、机动车检验、道路运输车辆年审等业务的，可以延期到疫情结束以后办理。——贵州省出台十二项措施应对新冠肺炎疫情促进道路运输企业平稳健康发展

冷链物流设施补助标准从 140 万元提高到 220 万元。——《中共甘肃省委 甘肃省人民政府关于坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战促进经济持续健康发展的若干意见》

限额以上商贸流通企业在疫情防控期间坚持经营的，给予每家企业 1-2 万元防护消毒用品购置补贴。——《青海省人民政府关于印发应对新冠肺炎疫情支持中小微企业发展和推动重大项目开复工政策措施的通知（青政〔2020〕15号）》

复工复产健康发展的十六条措施（新政办发〔2020〕7号）》

民政府办公厅印发关于应对新型冠状病毒肺炎疫情影响促进中小微企业健康发展的若干措施的通知》

冠状病毒感染的肺炎疫情支持中小企业共渡难关八条措施的通知（琼府〔2020〕11号）》



## 【共抗疫情 复工复产·联合会在行动】

## 中物联召开会议对进一步做好疫情防控工作进行安排部署

为深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，及时传达贯彻国资委协会党建局3月3日下午召开的有关疫情防控直管协会负责人会议有关精神，严格落实行业协会系统进一步做好首都疫情防控工作的有关要求，3月3日晚，中国物流及采购联合会（简称中物联）党委书记、会长何黎明第一时间召集党委常委会及疫情防控工作领导小组，通过通讯会议方式进行研究部署，并提出具体要求。

3月4日上午，中物联及时召开党委扩大会议暨疫情防控工作视频会议。会上，中物联党委常委、副会长蔡进代表党委传达了国资委直管协会负责人有关会议精神和国资委办公厅《关于进一步加强新冠肺炎疫情防控工作的通知》等文件要求。中物联党委委员、纪委委员，各代管协会、事业单位党政主要负责同志，各基层党组织支部书记及中物联有关部门、分支机构负责人共近70人参加了会议。会议由党委副书记、纪委书记余平主持。

会议传达了国务院国资委书记郝鹏3月2日主持召开中央企业驻京各单位进一步做好首都疫情防控工作视频会议精神，以及国资委协会党建局召开的有关疫情防控直管协会负责人会议有关内容和要求。会上，通报了某部门直属单位疫情防控的有关情况；传达了国资委副秘书长庄树新的会议讲话和协会党建局局长肖宗辉提出的几点要求。庄树新在讲话中，充分肯定了前一阶段各直管协会在党的坚强领导下，发挥行业协会熟悉行业、贴近企业、联系会员众多的优势，在助力医疗物资生产、畅通物流通道、积极建言献策、动员企业复工复产等方面做出的大量工作及取得的积极成效。强调要深刻认识首都疫情防控形势，进一步严格落实行业协会疫情防控主体责任，不折不扣按照北京

市防控要求，做好各项防疫工作，为确保首都安全稳定作出行业协会应有的贡献。

会议强调，国资委协会党建局召开的疫情防控直管协会负责人会议和国资委办公厅印发的《关于进一步加强新冠肺炎疫情防控工作的通知》非常及时，非常重要，要求中物联系统各单位、各部门主要负责人要认真学习，深刻领会，坚决贯彻落实。通过这起聚集感染通报事件，要吸取深刻的教训，要举一反三。一是强化落实主体责任；二是加强防控排查，要逐项逐人排查；三是严格加强返京人员管理；四是加强本单位干部职工管理，严格外包服务单位员工管理；五是加强指导，强化防控意识；六是加强与本辖区，办公大楼物业协同联防联控，确保首都安全。

中物联党委对中物联系统近期疫情防控提出了7点具体要求：一是原则上不集中上班，采取值班与远程办公相结合方式积极开展工作。二是原则上不召开人员聚集型会议，确有必要，可视频或微信方式召开，或采取防护的小范围人员会议。三是所有工作人员（包括提供服务的工勤人员）要增强防控意识，戴口罩，勤洗手，不随意串门，不聚集。四是外出返京人员必须严格遵守北京市关于两周居家隔离的有关规定；滞留在湖北等疫情高发地区的职工，要逐一联系劝阻，明确要求暂不返京。五是坚持每日防控疫情报告制度。六是做好职工关爱工作。对身处疫区职工，加强心理疏导，尽力帮助解决实际困难。七是中物联系统各单位在“抗疫”中要充分发挥行业协会和事业单位作用，深入调查研究，反映行业企业诉求，监测行业运行动态，积极提出政策建议，同时为疫区保供及企业复工复产发挥推动作用。

（中物联应对疫情领导小组宣传组）

## 中物联积极开展自愿捐款支持疫情防控工作

病魔无情人有情，抗疫牵动众人心。新冠肺炎疫情发生以来，中国物流与采购联合会（简称中物联）党委积极响应党中央对广大党员的号召，在全力投入疫情防控阻击战的同时，在中物联系统积极开展自愿捐款支持疫情防控工作。

连日来，中物联党委班子带头捐款，中物联系统各单位基层党组织纷纷组织党员自愿捐款、奉献爱心，以实际行动支持疫情防控工作。参加捐款的有领导干部，也有普通

职工；有离退休的老同志，也有刚参加工作的年轻人。截至3月3日，中物联系统党员专项捐款57202元，并全部上缴国资委党委；已向其他社会渠道捐款107549元，两类捐款合计164751元。

中物联系统干部职工纷纷表示，有党中央、国务院的坚强领导，有抗疫一线的勇往直前，有社会各界的无私援助，有全国人民的共同努力，一定能打赢疫情防控这场硬仗。

（中物联应对疫情领导小组宣传组）

## 战疫情 保供应 物流领域抗疫复产线上沙龙讲话

中国物流与采购联合会副会长 蔡进

各位与会嘉宾大家下午好：首先我谨代表中国物流与采购联合会对参会的各位企业家以及行业专家表示热烈的欢迎。众所周知，物流行业是我国经济的支柱型企业，关系到国计民生，特别是在这一次突如其来的疫情中尤为突出。各位会议嘉宾的发言让我感触很深，我深刻感受很多物流企业无论是在防控疫情中还是在复工复产中都发挥了很大的作用，这是一个亮点。同时也看到智慧化物流和智慧化供应链平台发挥的巨大作用，尤其有些企业能够发挥大数据和供应链的优势，充分和及时的调动国内和国际的资源，把货物资源和需求资源有效的衔接起来。听完各位嘉宾的发言，让我了解到了很多第一手的资料，也可以说通过今天的沙龙活动，形成了不少非常具有价值的共识，我认为主要有如下几个方面：

首先是要抓住主要矛盾来解决复工复产的难点，推进整个产业链的修复。我们应该注意到在疫情过后，推进整个产业链的修复是重中

之重，如何复工复产应该集中在产业链的修复上。要科学评估疫情，把握住疫情的拐点，适时的推进产业链的恢复。同时抓住主要矛盾，解决复工复产的难点和痛点，将产业上下游联动起来，加大政策扶持，切实解决企业的复工复产的难点，尤其是面临困难和压力较大的中小企业。其次是进一步加强疏通产业链中的物流节点，发挥供应链协同机制的作用，解决物流现存的无序和低效状态。再有就是要抓住消费端的亮点，以需求为导向，倒逼产业链上游做到有效的复工复产。还有就是要清晰的认识，复工复产并不是单个企业的复工复产，而是要科学有序的实现整个产业链的复工复产，尽快推进各项产业复苏。

第二个方面是大家都注意到了和认识到了要加强组织协同，来解决这次疫情中表现出来的物流调度的无序和低效。比如在疫情初期，武汉就处于一个调度无序和信息不对称的状态，通过在武汉周围迅速有效的建立并运行了五大

调度中心以后，这种无序和不对称就得到了有效的缓解，所以这是一个非常好的经验，我们要多思考和加强推进。

第三个方面是在协同的基础上加快建立与完善供应链应急机制，发挥智慧化供应链的作用。这应该体现三个方面的要素，一是形成智慧化的平台，不是简单的技术罗列和应用，而是要把先进的生产组织方式和现代的技术手段有机的结合起来，形成一种采用和提升现代技术来推动生产组织方式的创新，这是智慧化平台的作用。第二个要素是要充分实现数字化。数字化不仅仅是对数据的整合，数据的积累，更重要的是通过这种数据的资源，对整个生产经营和物流的全过程，进行快速的、精准的判断和分析，形成最优化的实施方案，是运营整体的数字化。第三个要素是高度的自动化。刚刚很多嘉宾也都讲到了无人化的设备，智能化的设备和无接触的配送设备，这些设备所体现的就是自动化的应用。因此，只有把这几个要素结合在一起，才能实现或者体现出智慧化供应链的作用，这可以说是今天我们会议大家对智慧化供应链的共识。

第四个方面智慧供应链可以实现那些物流服务方面的提升和问题的解决。一是可以有效

的推动各产业间的协同能力，解决目前产业链错位的问题，通过智慧化供应链的应用真正解决产业协同，实现与高端制造业相匹配的智慧化的现代物流业。二是可以进一步的推动资源的共享，要共享供应链上下游的各种资源，尤其是数据资源的共享，才能真正的实现协同。三是可以提升行业的预判能力。通过预判有效的分析出企业的应对能力和可能遭受的影响及损失，建立科学有效的弥补方案。四是可以更好的完善应急水平。不论是从国家层面还是从企业层面，虽然建立了各种的应急机制，但是这是从这次疫情的影响看来，目前的应急机制有些孤立和不完善，没有形成基于产业链的应急管理体系。所以在部门组织、物资储备和产业间协同来看都没有发挥应有的作用。因此要依托产业链，建立高效有序、稳定可靠、响应敏捷的应急与安全的这种保障体系。

感谢今天参会会议的各位嘉宾，大家一方面做了交流和分享，另一方面也提出了很多切实可行的建议。本次会议会将大家提出的问题和建议做归纳和整理，中物联会通过现有的对接国务院、发改委、交通部等各有关部门的渠道有针对性的予以反馈。

（中物联智慧物流分会）

## 供应链是根本 数字链是灵魂 金融链是关键 价值链是本质 中物联全国数字化仓库企业试点推广领导小组 第一次工作会议线上座谈会讲话

中国物流与采购联合会副会长 蔡进

大家下午好，首先谈一下我对此次会议的几点印象。一是对数字化和供应链的创新升级的共识已形成。无论是从供应链金融的角度，还是从产业链基本能力提升的角度，都需要数字化供应链的升级创新，这一点刻不容缓。正

如汪鸣所长此前谈到的，在此次疫情中，从产业链的角度来看，我们的生产组织的能力相对比较薄弱，协同能力比较弱。我们不能简单地把运输、交通、仓储称为物流，真正的物流是把交通、仓储、配送等等有机协同起来的机制，

但我们还缺少这个机制。长期以来我们粗放地把交通视为物流，把仓储视为物流，这是非常要命的，导致了关键时刻不能有效地协同。

第二，仅仅停留在目前的物流的机制上是远远不够的，为什么会出现了“货找不到物流，物流找不到货”。因为上下游没有形成有机的协同机制，而这个机制就是供应链。只有通过供应链，才能够把物流、把上下游产业有机协同起来，真正形成全产业链的协同机制，从而解决“有货有车全产业链”的组织协调。

这次疫情折射出来的一个重要的问题，就是在生产方式的供应链转型，已经刻不容缓。我很欣慰和高兴，在中物联做了多年的供应链创新和推进后，大家已经充分意识到数字化供应链发展是大势所趋，刻不容缓。

下面就如何推进数字化的仓库和推进数字化建设，谈几点建议：

首先，我们看到大家已经形成了更加清晰的认识，也初步形成了一些工作抓手。我建议物联网专委会认真总结，提炼经验，形成标准推广。

其次，汪鸣所长在发言中明确指出，全国212个国家级的物流枢纽，都要建设数字化仓库，实现数字化的转型升级，这对我们来讲是非常振奋的消息。数字化仓库有了落地的基础，这样我们可以从点到面来推广数字化的供应链。这是座谈会非常好的一个收获，在接下来的工作中，我们要密切地和汪所长汇报沟通，配合发改委，做好在212个国家级的物流枢纽中，落地数字化供应链和数字化仓库工作。

第三，如何正确认识“四链”。座谈会中，大家提到了四个方面的概念，一个是数字化，我们叫数字链；以及供应链、金融链和价值链。今天座谈会就此问题的交流是有一定高度的，从操作层面和商业模式方面来探讨数字化和供应链金融，讨论怎么通过供应链金融商业模式进而形成营收能力，这个方面是必须的。但前提是我们一定要把握本质，要处理好“四链”的关系。

我认为供应链是根本，数字化就是为了提升供应链的能力，供应链是基础。供应链金融要基于供应链，不能把供应链当作概念，只作金融业务，而是要踏踏实实通过数字化的技术，改善供应链水平和能力，所以供应链是根本。

数字化是灵魂，是贯穿整个供应链的始终。只有数字化才能实现整个产业供应链层面上无任何障碍的互联互通共享，这样供应链才能真正地升级到数字化供应链，因此数字化是灵魂。

金融链是关键，我们要做的数字化，是基于数字化供应链上面作的供应链金融，或者就叫金融链，其关键就是解决供应链上面的金融问题。通过供应链金融实现产业高效有序的聚集。

价值链是本质，供应链金融本质是要创造价值，形成价值链。形成价值链，创造新价值，供应链金融才能真正发挥作用，绽放生命力，所以说我们要把这四个方面的关系处理好，理清楚。我们的工作就是要把供应链和数字化的基础打好，从而完成价值实现。

（中物联物联网技术与应用专业委员会）

## 共同抗疫 共促发展 打好物流复工复产攻坚战 中物联全国数字化仓库试点企业推广领导小组在线座谈会

新冠肺炎疫情牵动着每一个人的心，对国民经济的影响也是备受关注。在中国物流与采

购联合会指导下，中国物流与采购联合会物联网专委会积极响应党中央在2月23日召开的积

极防控疫情，快速促进复工复产的全国动员大会的背景下，召开的这次在线直播专业座谈会。

本次会议将围绕“共同抗疫、共促发展，打好复工复产攻坚战”的话题，邀请业内专家、企业领导和业内同仁，共同分享数字化仓库电子仓单、电子运单等数字供应链基础设施建设，如何促进实业变危为机，弯道超车的经验和见解。现将专家、企业领导的发言整理并公开发布，为目前的抗击疫情斗争提供智库帮助。

**陈晓天（联通物联网有限责任公司总经理、中物联物联网专委会轮值会长）**

突如其来的疫情对我们各个行业影响还是非常巨大的，特别是对全球供应链也面临着一个重大的考验，对于供应各方面都有了一些变化。疫情对于行业来讲，既是危，也是机，对于企业未来的数字供应链转型需求也迫在眉睫。

联通物联网有限责任公司作为中国联通的全球子公司，是中国联通物联网的一个运营主体，是中国联通物联网业务对外合资合作的平台，是整个中国联通物联网平台的运营规划建设和运营。同时作为中物联全国数字化仓库试点推广领导小组成员之一，联通物联网公司也将结合数字供应链公共服务平台的建设与中物联全国数字化仓库企业试点推广这项工作结合起来，发挥联通在平台方的优势，让资源整合的优势能够为数字供应链的起步助力。

**吕忠（中国物流与采购联合会物联网技术与应用专业委员会常务副会长兼秘书长）**

吕秘书长介绍了中物联物联网专委会、中物联全国数字化仓库企业推广领导小组目前的主要工作，是为会员企业在数字供应链的发展转型过程中，建设数字化仓库、在线仓储平台、在线运输平台、在线商务平台、在线金融平台、数字供应链科技产业园等，提供咨询、规划、评审服务；在全国积极收集数字化仓库建设案例，通过业内专家评审，将优秀案例推荐为中

物联全国数字化仓库试点企业、示范企业，帮助数字化仓库试点示范企业在全国金融企业、保险企业合作对接，共同研发数字供应链金融合作模式，开展数字供应链金融创新增值服务。

**李勇昭（中国物资储运协会会长、中储发展股份有限公司副总经理）**

1.关于大宗商品数字化仓库：

大宗商品仓库的数字化升级势在必行。

大宗商品数字化仓库不必拘泥于具体的技术形式和具体的方法措施。但必须实现数字化仓库的基本要求——电子账目、货物实物、库房货位、现场标识的四相符，四相符才能保证货物的特定性和权属清晰。

大宗商品的数字化仓库不仅要做到四相符，而且应该做到实时精准。这就要将仓库管理的货物全天候地纳入到物联网、WMS的管理体系之下，要能据此输出精准的电子存货信息。

这些精准的电子数据信息应该在远程线上可查、可看、可验证，进而达到全生命周期内可管、可控、可兑付的效果。

2.关于电子仓单：

数字化仓库是电子仓单得以产生的基础，电子仓单的背后一定要有数字化仓库的支撑。

电子仓单是货物实物权证化和线上化的结合体，是连接物流服务和贸易服务、金融服务、数据服务的枢纽载体。

电子仓单应该有行业标准来支持。要用行业标准把与之相关的概念规范起来，更要把各种概念相对应的权利义务界定清楚，减少因各方理解不同而产生的纠纷，也为解决行业纠纷提供一定的行业惯例。

电子仓单的应用为CA认证和区块链技术提供了实际的应用场景，也让电子仓单信息在传输链接的过程中可采集、可采信。

**左更（五矿集团研究院首席研究员、中物联物联网专委会专家委员会主任）**

突发其来的新冠肺炎确实打破了我们的部署，但是现在疫情得到了有效的控制。2月23日中央统筹推进疫情防控和统筹发展的工作会议上，党中央提出来了七个稳定。其中一个稳定是科学调配物资和畅通物流的稳定。实际上，这个要求对于我们今年现代化物流配送体系的建设提出一个重要的要求。我们感觉到，不仅重要的物资包括生产、生活、民生方面，其中我们目前所研究和从事的大宗商品，实际上是重要物资中的重中之重。所谓“畅通物流”，我认为应该是包含着物流行业整体产业链的方方面面。我们有理由预测，赢得抗击新冠肺炎疫情胜利之后，中国现代化物流体系建设将迎来一个前所未有的爆发期。

我们也希望实体企业能够积极地向我们专委会申请作为数字化仓库试验区或者试验点，我们中物联物联网专委会专家委员会今年的主要工作有四项：

学习相关的标准，学习相关的政策，能够推出符合国家政策物流的各方面的标准。

对优秀的案例试点示范单位申报工作进行评审。

疫情过后，我们会组织专家对会员单位提供数字仓库、电子仓单，包括在线的仓储、运输、商务、金融等各种平台的建设方案进行一个收集评审，推出典型的试点示范案例，在全行业推广数字平台建设50强。

对会员单位提供一些咨询、规划、项目培训和内部培训的工作。

**张佩璇(上海欧冶物流股份有限公司董事长)**

在春节过后，习近平总书记召开了多次会议，我们欧冶集团实际上春节也没有休息，一直在按照中共中央政治局的要求去全力部署好疫情防控和经济发展的一个工作。

欧冶在这次疫情里面表现出我们作为物联网企业，能够真正在少接触、不接触的前提下，

把钢厂所有的信息进行物联化的互通，提前部署数字化仓储服务：预约入库、预约出库、提单导入、提货、结算、盘库、监管等在线服务，能够给防疫的管理部门把仓库的清点、物资的发放起到了非常好的作用，也得到了武汉市政府的非常高的评价。

我们通过这一场疫情可以看到，用这种平台化的模式，用数字化的仓库和远程的管控，它是非常有价值的，真正给钢厂和线下的业务带来非常大的便利。我们后期愿意积极配合中物联全国数字化仓库试点推广工作：积极申报、参评；提供场景与国内头部科技企业共同研发数字供应链解决方案升级版；为小微企业提供免费的数字仓库系统服务。

**董峰(深圳前海联合交易中心(QME)总裁)**

就仓储的智能化和仓单的标准化谈三点想法和建议：

1.数字化仓库建设的标准化、智能化的现实意义：有用、适用、顶用，可以形成闭环的、商业驱动的持续发展的商业模式。

2.前海联合交易中心是香港交易所集团在中国内地运营的一个交易所法人主体，作为中立的第三方，没有行业利益的参与者。更适合与银行、保险、证券等金融机构来对接实业；同时，数字化仓库的建设，也需要利用物联网技术来支撑。

3.2019年前海联合交易中心和蚂蚁区块链正式启动了一个区块链联盟的项目，这个项目通过银行、保险公司、仓储物流公司、制造业，从生产企业到加工企业，到终端消费企业，再加上交易所，我们共同打造基于区块链的平台，重点解决融资问题，基础一定还是基于数字化仓库的物联化改造。

**熊飏(民生电商控股(深圳)有限公司副总裁、CTO 创新研究院院长)**

民生电商本身是一个有着银行背景的科技

公司，今天我给大家从四个方面进行介绍我们民生电商公司：1.民生电商拥有现货农产品的电子商务平台；2.通过物联网技术的不断创新发展来改进仓库数字化建设，解决货物、货权、货值的共性问题；3.应用电子仓单支持电子商务平台；4.解决了供应链金融的“可看、可控、可追溯、可变现”关键问题。

**史初江（江苏银行交易银行部总经理）**

现在疫情对不同的行业影响都比较大，从金融端的角度，线上业务发展会逐步兴起。江苏银行在电子仓单这方面做了一些实践，从总体上看，我们希望在供应链金融服务领域，强调“九个字”：

1.货物“看得清”。看得清很容易做到，物联网技术现在发展得非常快，我们在无锡标准仓库里面，货物的任何移动，包括货物的数量，包括任何的变动，都可以直接联系到我们行的管理系统，可以及时发现一些风险事项，所以，看得清目前是做得非常好。

2.货物“管得住”。从金融的角度来看，管得住不单单是指货物，我更担心背后的货物异样。我们对无锡的物联网项下的动产质押业务，已经实践了两年，去年最新的数据可能有60亿的交易额，有200多家公司，大部分是小型企业。我们也不断总结该模式的可复制性，我们有兴趣把物联网动产质押领域扩展到其他领域。

3.货物“卖得掉”。银行没有能力去处置货物，我们一定要依赖在这些领域非常专业的第三方平台。我个人觉得金融机构、平台公司和金融科技公司，以及上下游企业、生产企业，非常有必要进行一个数字供应链的金融生态圈。

**吉义（中国华为技术有限公司中国战略Marketing部战略经理）**

关于数字供应链，我说两点：1.现在的技术手段不断在进步。云计算、大数据、视频技术、人工智能技术，甚至无线通讯技术，都在不断

地升级迭代，这些都赋予行业数字化一个技术的支撑，怎么把这些技术用起来？这是我们作为一个ICT的技术的提供方和广大的行业投资企业一块来考虑探索和实践的。2.物流数字化这一块，整个方向应该是非常正确的，而且我认为一到两年会有一个比较大的发展。我们也非常愿意把已经积累出来的平台性技术能力和大家一起通过创新的方式，通过联合实验的方式，把它推广出来，我认为是一个双赢的结果。行业会通过这些数字化带来升级和跨越式发展，科技企业也是因为有了大量的应用，使他们的技术和能力得到快速提升和展示。

**乐识非（紫光云技术有限公司服务开发部总经理）**

在数字化、智能化的仓库里面，我们和大量的物流、仓储企业一起能够实现物流市场和物流货物的数字化，在通过自动化的物流大脑和机器人平台、软硬件的机器人，能够实现整个仓库的智能化和自动化，再通过标准、流程和平台形成数字孪生供应链，最终为客户提供最终的第三方物流服务。我相信仓库的数字化、智能化，应该在未来会大踏步地往前发展，在不远的将来会成为现实。

**张大霖（淮安中科晶上智能网联研究院有限公司副总经理）**

我们国家对物流数字化转型高度重视，这些趋势表明，无论是对新技术、新设备的需求，还是对新服务模式转变的需求，物流行业对于信息化的依赖越来越明显。物流的数字化趋势已然到来，在这个大的趋势下，它也是帮助我们物流行业降本增效的一个新的拉动点。以前受限于物理世界和带宽的限制，物流数字化都是集中在局部，现在随着5G技术的应用，我们认为它有望推动数字化的全面落地。

但是对于大宗货物的运用，还是有很大的提升空间，尤其是以码头为代表的转运的枢纽，

它的数字化、自动化的程度比较低。我国的自动化码头，大概是 2017 年左右逐步开始投入运营，以青岛港、厦门港、上海的洋山港为代表的干散货码头，智能化发展起步较晚，相关设备设施以及装卸储运水平还比较落后，因此数字化对于干散货码头研究非常必要。

中科晶上集团主营业务包括硬件设计、通信软硬件、大数据平台及解决方案。我们从 2018 年开始与某码头进行接触，进行了数字化、智能化的工作后。2018、2019 年我们为其研发了到港船舶的装载卸货自动派靠泊系统，目前这个系统项目已经完成，系统也已经嵌入到港口当中，已经在使用，并且发挥不错的效果。

#### 周超男（润泽科技有限公司董事长）

中国的卡车司机有 3000 万，在这次抗击疫情的过程，他们做出了巨大的贡献，所以我们也看到了他们的困难。在工惠驿家的项目中，我们在湖南长沙的招商服务区设立一个专门捐助卡车司机的物品的服务点，可以让卡车司机到那里去领一些捐赠物品，尽到我们在这次抗击疫情的关心和帮助。

我们工惠驿家项目，通过 811 行动计划，帮助卡车司机在解决运输过程中的油料采购等车后服务的问题和困难，同时帮助他们降低驾驶劳动强度，降低旧车换新车的成本开支。总之，我们希望通过我们的努力，为卡车司机打造一个全方位的专业服务。

#### 王书成（中国物流与采购联合会现代供应链研究院执行副院长）

数字供应链建设正在推动产业互联网的快速发展，今天分享三部分的内容：

现在国家正在大力推动现代供应链的创新和应用，这一轮推动的现代供应链创新与应用有基本特征：（1）强调分工，过去企业大而全、小而全，各种业务都想自己做，按照供应链的思想，未来要在供应链的平台上，大家做业务

分工越来越专业化，做自己最擅长、最有竞争力的细分业务。（2）在细分工的基础上，利用新技术进行协同，最终实现整个供应链的竞争力更强。（3）共享，共享本身就是互联网带来的一个基本的业务特征，互联网技术在供应链领域充分应用。（4）智慧，本身也是数字化。数字化供应链，就是在供应链的全过程中，从物流的端到端、数据的端到端，每一个环节都有新技术在应用，所以体现了智慧。（5）效率，因为有了智慧和各种新技术的应用，就带来了供应链的高效率，提高了整个链条的效率。（6）带来新的价值。应用各种平台、新技术，供应链上的一些有竞争的企业，会把自己的能力、竞争力，向上下游客户，以及其他产业链与供应链上的客户进行分享，最后创造了新的价值，带来了新的利润，同时它又吸引到更多的客户，会创造新的价值。

数字互联网的建设和产业互联网的发展有共同的追求：（1）都是基于产业，不管是数字供应链的体系，还是产业互联网，是从整个产业链来说的，都是从端到端进行穿透。（2）都是基于个性化需求的驱动，都是满足消费者越来越个性化的需求。（3）最终实现端到端的穿透，这里面包括货物的端到端穿透，也包括数据的端到端的穿透。（4）要实现无缝整体的可视化，数字仓储的建设就是供应链可视化的重要的基础和一部分。（5）实时数据的分享。（6）每一个企业都是链条中和网络中的一部分，只是核心企业可能是基于链条中更核心的地位，而其他的企业也是链条中的一个部分。（7）全程整合协同的共享智慧，因为应用了新技术，最后会形成大数据。

我们在结合产业里面的研究，把基于一二三不同产业供应链的场景，根据不同的产业、不同的企业进行细分，最终要落到每一个细分的场景：（1）数字供应链建设要树立一个理念，



供应链要素共享化。(2) 采购的平台化、智能化, 向供应链方向发展。(3) 全球物流的智能化, 现在的新技术和物流的装备, 可以把我们物流的全程都实现智能化。(4) 供应链金融的数字化和平台化。(5) 区块链与供应链的应用场景, 区块链解决的是数据的真实性, 而供应链则是全链条的把控。(6) 全球的可视化, 传统的供应链可视化是现场的视频监控, 而这一轮新的供应链可视化是现场监控与计算后的数字可视展示, 两个维度都要有。

**刘大成(清华大学互联网产业研究院副院长)**

这一次无烟的防疫战争, 实际上是对这些年互联网数字化领域的一次检验, 让我们会提出更多的思考。

1. 什么是实际的应用? 全球 1000 个示范的智慧城市, 中国有 600 个, 武汉恰恰是号称“智慧城市”做的最好的城市之一。但是问题来了之后, 这样的智慧、那样的智慧, 没有一样是智慧的。许多时候, 特别是我们这次研究数字, 这样的情况下带来一个问题? 第一个是要确立什么样的场景? 场景是什么? 它的场景是否合适?

2. 大家知道大宗电子仓单质押, 一直是使得银行不满意, 原因有三个问题: 第一, 货物是否是真实性; 第二, 货物管理的能力; 第三, 如何来保证信用不被所谓的联合欺骗。所以金融机构最大的问题是如何保证信用的问题, 就是我的上网前如何进行有效的监控; 上网后如何进行流程的管控, 一个是监控, 一个是管控。第三, 通过网上数据来保证我整个的电子仓单

的交易。

3. 希望通过区块链和供应链的双链融合。

**张承慧(原国务院研究中心金融所所长)**

我谈两点感受:

1. 数字化的意义在于, 推动中国生产性的服务业深度改革, 摆脱中国生产性服务业长期发展落后的状态。中国的生产性服务业太落后了, 物流成本高, 缺少区域的分工和协作, 很多信息呈现一种孤岛的状态。解决生产性服务业发展滞后的一个重要的途径, 我认为数字化可以快速提升我们的物流的供给能力, 在这次新冠疫情案例已经证明。

2. 标准化这件事情是有很多现实意义的, 我们仓库的标准化、数字化、智能化, 以及仓单的数字化标准, 对于打通物流服务、贸易服务、金融服务之间的障碍是特别有帮助的。在过去的很多的教训都已经证明, 金融机构在防范风险, 在做风险管控的时候, 最不放心的就是质押品的质量不可控。2011、2012 年左右上海的钢贸事件, 都和我们仓单真实性、仓库的物流存储的真实性是有关系的。如果我们做好电子仓单、数字化仓库标准化的基础工作之后, 就可以提升仓单的可靠性。可以使得仓单真正市场化, 成为一个真实、有效、可交易的资产。金融机构不仅可以把它作为抵、质押品, 还可以通过仓单的流动、流转, 进一步提升资产效率, 从而为小微企业解决资金的空转, 提供一个更好的工具。

(中物联物联网技术与应用专业委员会)

## 中国物流与采购联合会与网商银行等 发起“无接触贷款助微计划”

复工就是稳就业, 复产就是稳经济。物流业是复工复产的“先行官”, 打通“大动脉”, 畅通“微循环”, 为尽快恢复国民经济稳定运行

提供有力保障, 既是对物流行业的信任寄托, 也是必须承担的历史责任。为帮助全国物流行业小微企业、个体工商户及农户有序复工复

产，中国物流与采购联合会会同全国工商联、中国银行业协会、中国个体劳动者协会、中国商业联合会、中国汽车流通协会，与网商银行共同发起“无接触贷款助微计划”（下称“助微计划”，详情见附件1《“无接触贷款”助微十大举措》）。助微计划将联合全国数百家金融机构、县域政府及品牌企业，在半年内，全力支持全国物流等行业约1000万家小微企业、个体工商户及农户有序复工复产及疫情之后的扩大生产。

#### 附件1：“无接触贷款”助微十大举措

**一、为线上小微商家提前支付货款。**符合条件的650万淘宝等线上商家均可在发货后，申请提前收款，3月底前助微计划将至少垫资500亿元。消费者继续享受支付宝担保交易的安全体验。3月底前，商家无需支付任何费用。

**二、为餐饮业提供专项资金支持。**为本地生活平台上的70%以上外卖店铺提供贷款额度，支持餐饮店铺通过外卖方式拓展收入；与全国各大连锁餐饮品牌合作，为开设新店的加盟商提高贷款额度，平均提升约3倍。

**三、为快消业中小经销商提供免息贷款优惠活动。**与快消品牌合作，将他们下游的中小经销商贷款可得率从平均30%提升到70%，从而加速消费品进货和销售的回暖；3月底前，15天利息全额免除。

**四、为物流业提供专项支撑。**联合国家交通运输物流公共信息平台，携手50家网络货运平台，为物流公司找运力、找货源。6月底前为符合条件的全国中小物流公司提供100亿专项额度，助力物流运输回暖；将抗击疫情提供运输服务的物流企业，以及湖北地区的快递加盟网点的贷款利息下调20%。

**五、为卡车司机提供专项优惠贷款。**联合头部汽车厂商，为卡车司机提供专项经营贷额度，助力司机复工，确保运力通畅。在指定主机厂分期购车的司机，提供平均每户超过1万

元的利息补贴。

**六、为种植户提供专项贷款。**助力春耕不误农时，为符合条件的种植大户提供最高100万元/户的纯信用贷款，种植大户通过真实土地流转信息、作物信息等进行线上申请。

**七、助力销售困难企业获取资金支持。**支持销售暂时困难但仍具备生产经营能力的企业通过支付宝扫进项发票的方式获得提额和利息优惠支持；其他小微企业也可通过支付宝扫描发票二维码方式，授权提交税务信息，获得更高贷款额度支持。

**八、扩大票据贴现优惠范围。**在原有服务基础上，为更多持有票据的县域小微企业提供票据贴现服务，并下调贴现费用，帮助企业节省融资成本。

**九、助力市场口碑良好的小微商家加速复工。**支付宝发动近亿消费者为线上商家“点赞”提升人气，商家凭借好评度获得不同程度的免息额度，6月底前实现投放20亿免息额度，助力服务基础好的商家率先加速复工，进而加速提升市场信心。

**十、帮助线下商户免费开拓线上经营渠道。**高德地图，协助线下商户免费开通线上经营入口，并在高德地图上为商户增加搜索推荐机会和客流引导，让更多消费者找到他们，并将根据其经营状况为商户提供贷款或提升授信额度及其他金融权益。

#### 附件2：物流行业助微具体举措及无接触贷款申请方式

**具体举措：**（一）为符合条件的全国中小物流公司（含三方、专线、车队等）提供100亿专项额度，助力物流运输回暖。（二）符合条件的受疫情影响及为抗疫提供物资运输服务的物流企业，可在网商贷页面领取8折贷款利息优惠券，在有效期内无门槛使用。（三）湖北地区符合条件的加盟快递一级网点可通过“菜鸟天地”报

名，可参与 8 折贷款利息优惠活动。(四)对信用情况良好的物流公司，网商银行承诺不抽贷、不断贷、不提价；全国的物流企业都有机会享受 9-9.5 折的贷款利息优惠活动。(五)针对具有网络货运平台资质的企业，提供无接触、全免费的账户及资金结算服务。(六)联合国家交通运输物流公共信息平台，携手 50 家网络货运平台，为物流公司找运力、找货源。凡在疫情期间有运输需求或受疫情影响的托运人、物流企业以及个体司机，均可通过国家交通运输物流公共信息平台公众号“应急物流信息服务栏

目”查询联系信息。

**无接触贷款申请方式：**物流企业法人代表打开“支付宝-我的-网商贷”申请体验，也可以打开支付宝在搜索栏输入“网商贷”或打开支付宝“扫一扫”通过扫发票二维码进行申请。

**产品特点：**(一)申请简单：纯信用贷款，无需担保或抵押。(二)操作轻松：纯线上操作，无需东奔西走。(三)快速到账：3 分钟申请，1 秒放款，0 人工干预。(四)灵活周转：按日计息，无提前还款手续费。

(中物联金融委)

## 全国道路货运市场持续回暖

记者日前从交通运输部了解到，交通运输部公路科学研究院与中国物流与采购联合会，联合中交兴路信息科技有限公司、G7、深圳市易流科技股份有限公司、到家集团(快狗打车)、满帮集团、阿里巴巴集团等多家单位共同编制了道路货运行业运行监测日报。根据各数据平台提供的资料，截至 3 月 2 日，过去一周从重载货车日开工率、驾驶员活跃数、车辆运行效率、园区开工数、园区货物吞吐量及道路畅通情况等维度来看，全国道路货运市场持续回暖，车辆开工率已恢复至 70%，但运输需求较低迷。

### 货运车辆开工率达到去年同期七成

据全国道路货运车辆公共监管与服务平台数据显示，货运车辆开工率已恢复至去年同期七成。3 月 2 日，全国重载货车日开工 183 万辆，日开工率为 29.7%，为去年农历同期的 68.7%。高速公路车流量较上周翻倍。

全国共 18 个省份日开工车辆达到去年同期的 60%以上。货车开工率持续提升，车辆复工情况逐渐好转，山西、内蒙古两省区日开工率已恢复到去年同期 90%。

满帮数据平台显示，驾驶员复工人数持续

增长，恢复到去年同期 80%以上。据分析，随着各地应急响应级别调低，很多限制措施放缓或解除，为促进司机复工创造了条件。但货运需求持续低迷，仍有部分司机对市场处于观望阶段。

据 G7 数据，全国 347 个大型公共物流园区中，3 月 2 日，已开工的数量为 308 家，开工率为 88%。分省份来看，东部沿海地区物流园区复工情况较好，全国共 20 个省市的物流园区开工率已高于平均水平。

### 各领域复产程度存在差异 冷链物流表现抢眼

G7 数据显示，截至 3 月 2 日，一周内整车运输市场日均增速 2.4%，市场恢复较平稳，开工率已达到去年同期 50%以上。

随着快递、快运企业基本复工，以及运输网络逐步恢复，零担市场恢复速度明显加快。但受货运量不足影响，专线网络尚未完全恢复正常，部分时效性要求较高的零担货改为包车运输服务。

据到家集团(快狗打车)数据，城配市场的供给端保持稳定增长，活跃司机日均增幅达

到9%，市场需求端日订单量较上周有显著提升，供需两端均恢复平稳，平台履约率达66%，基本达到去年同期水平，订单履约率逐日提升。

记者了解到，为保障民生物资的运输畅通，冷链运输市场整体受疫情影响不大。据易流科技数据显示，3月2日，冷链车辆复工率为97.4%，医药车辆复工率为90.48%。虽然冷链运输企业复工情况较好，但由于冷链物流上游客户复工率较低，整体业务量较去年同期仍下滑30%左右。

此外，据江西、陕西、四川、海南4省危险货物电子运单的数据统计分析，危险货物道

路运输市场逐步回暖，运行平稳。其中，酒精类、次氯酸盐（消毒液）货运量有明显增加，柴油类货运量有小幅下降。

### 运价短期波动较大 整体呈下降趋势

疫情防控期间收费公路免收通行费政策的实施，有力促进了物流企业及个体司机复工复产，运输供给显著增加，道路运输市场价格进一步回落。虽然道路货运企业复工面持续扩大，但货主企业复产率仍处低位，短期内运力供给大于市场需求，运输价格整体仍呈回落趋势。

（交通运输部）

## 中国大宗商品领航计划正式实施 全行业以实际行动助力产业精准复工复产

3月1日，由中国物流与采购联合会大宗商品交易市场流通分会组织的“促进中国大宗商品产业精准复工复产”座谈交流会顺利召开。来自大宗商品相关产业的逾百位业界学界专业人士参加了本次网络会议。

本次会议旨在贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，掌握产业复工复产的难点和中小企业复工复产的痛点，了解行业企业遇到的实际困难、问题与建议，并积极发挥行业协会作用，助力我国大宗商品产业精准复工复产。

### 一、大宗商品产业精准复工的难点、痛点、堵点及着力点

中物联大宗分会常务副会长何辉提出，面对疫情与复工双重考验，要切实贯彻国务院疫情防控与复工复产有关要求，增强“必胜、责任、仁爱、谨慎”之心。1月27日中物联发布了“关于做好新型冠状病毒肺炎防控工作得紧急倡议”以来，已向国家有关部门提交了50多份报告，通过反映诉求、监测调查、行业分析，为行业发展、社会稳定建言献策。希望通过本

次会议能够帮助我们的行业、我们的企业能够做好复工复产，保障整个经济社会正常运行，保障我们企业运行的效益，使受到的损失最小。

代表们在发言中普遍反映，大宗市场和商贸企业一头连接消费，一头联系生产，是国民经济的血脉神经，在产业链和供应链恢复中的基础性作用不可或缺，也是全国四千万中小企业中，数量最多、涉及产业最广，最不可忽视的部分。其中仅4861家亿元以上商品交易市场，就有近346万家的中小企业；全国5.5万家传统批发市场，更关系到后面庞大的产业集群和就业。当前，流通企业复工复产普遍不足，物流运输受阻，库存积压严重，资金压力巨大，企业经营困难，导致终端需求无法形成规模化订单，影响社会化生产，生产资料下行受阻，上游生产制造业原材料供应出现问题。代表们建议将产业基础良好、在产业恢复中具有关键作用的大宗商品供应链平台列入疫情防控重点保障企业名单，同时搭建行业供应链金融平台，畅通产业链上下游，以点带面解决中小企业资

金瓶颈问题，助力大宗商品产业精准复工复产。

河北钢铁集团营销管理部总经理王继光介绍，河钢主业复工复产方面不存在大的问题，但汽车运输和港口运输受到的影响比较大。供应方面，煤炭、焦煤资源比较紧张。此外，疫情对港口的库存周转影响也较大。甘肃物产集团副总经理马维德也表示，“我们的物流园一般是在 15 万吨左右，今年超过了 20 万吨，基本上就是满负荷，客户资金非常紧张”。

上海钢联电子商务股份有限公司董事长朱军红反映，“根据对 35 个城市 900 多个仓库调查，我们预计 3 月 5 日这些仓库钢材库存将达到 3900 万吨-4000 万吨。”这将远超此前 2600 万吨历史峰值，以此推算，全国的钢材库存或将达到 9000 万吨-10000 万吨的天量。

雪松控股集团有限公司副总裁韩刚介绍，疫情对供应链业务影响较大，下游多多少少有问题，所以导致库存这一个月以来，累积越来越大。企业订单受影响，连续生产企业又不能停，库存积累越来越大，也给上下游企业造成了较大的资金压力。

海宁中国家纺城股份有限公司董事长殷晓红反映，目前市场现有摊位三千多个，中小企业约 2500 家，产业集群背后涉及的大大小的中小企业有上万家。对于专业市场来说，希望国家能够更多的关注到我们专业市场的作用和困难，能够给到一些实实在在的扶持政策。

金正大金正大集团副总裁赵绍辉介绍，当前农资方面主要的堵点是在商贸和资金两个环节。一是疫情导致农资交易受到很大影响；而在资金方面，农民没有抵押和担保物，压力更全在经销商和企业身上。他建议，农业供应链金融能突破担保物和抵押物的限制，使金融更好得赋能农业。

中国国际期货董事总经理王可认为，现在期货品种 40 多个，覆盖面不太大，应该加速上

市品种，像土豆、辣椒、铬铁、LNG、煤气等，下一步也便于平台经济的发展。

中物联大宗年会副会长兼秘书长周旭表示，防疫物资是企业复工的基本保障，仓储物流是抗击疫情的基本前提，商贸流通企业复工是保障春耕和唤醒产业的必备条件，中小企业是确保中国经济社会稳定的根本，这一切都离不开大宗商品供应链。他呼吁全行业企业共同行动起来，尤其是具备电子商务服务能力的大宗平台，应尽可能地为传统市场、商贸流通企业提供支持，化解当前产业恢复中的堵点，共同为大宗商品产业的精准复工复产，以及国家经济社会发展作出应有的贡献。

## 二、全行业共同以实际行动助力大宗产业精确复工复产

新冠疫情对我国大宗商品的产业链和供应链造成了很大影响，也暴露出对大宗商品产业链的重视不够，对供应链的认识不足，产业数字化转型严重滞后等问题。围绕如何以现代供应链畅四流、促复产，代表们纷纷积极发言，进行了广泛的探讨。

中国物资储运协会会长李勇昭认为，当前最大的现实问题，是流通出现了大量库存。如何盘活因疫情突发导致的大规模仓储积压、整个流通环节梗阻，是急需在宏观层面上给予重视并促进解决的大问题。此外，在仓储方面我们愿意为大家提供力所能及的支持。无锡高运金融信息服务有限公司总经理于洋提出，当前最重要的是资金，但单个企业解决这个问题是非常难的。希望协会牵头，在柴老师这样专家的推动下，协同政府有关部门一起推动，我们愿意出人出力！

广西糖网食糖批发市场李伟春总经理表示，我们准备通过电商平台切入进去，为蔗农的甘蔗种植支持。同时，我们也在寻找化肥和甘蔗种的供应商，来寻求双赢的合作。如果有机会

的话，我们和金正大赵总这边沟通，看看我们能否找到合作的切入点。上海找钢网公共事务部总监周群也表示，找钢网有非常成熟的解决方案，愿意为甘肃物产，以及其他企业提供支持。

郑州郑大信息技术有限公司总经理周世俊表示，为支持分会更好的开展工作，落实发改委民政部文件，我们愿意免费为分会开发建设行业公共服务平台。江苏物润船联网络股份有限公司董事长朱光辉、上海钢蜂物流科技有限公司总经理石宇、西安纸贵科技首席风控总监虞东、金联创网络科技有限公司能化产运营中心总监王贞贤、临沂新明辉总经理李辉等代表在发言中也纷纷提出，疫情之下，大家共克时艰，我们责无旁贷，愿意从平台、软件、技术等各个方面，为行业企业，尤其是传统产业客户提供各类支持，助力产业精准复工复产。

### 三、为行业发声、为政府建议，我们将不忘初心、砥砺前行

上下同欲者胜、风雨同舟者兴！疫情对于大宗行业也是一次大考，这个问卷就是我们能否在产业恢复中真正发挥大宗行业的作用，向会员企业、向行业、向国家交上一份满意的答卷。目前，在全行业专家学者的支持下，由中国科学院汪寿阳院士，西安交大管理学院冯耕中院长，清华大宗国家电子商务工程实验室柴跃廷主任和北京工商大学洪涛所长，分别牵头的四支研究团队已经建立，其他各产业的研究团队也在积极筹划当中。

西安交通大学经济管理学院院长冯耕中提出，复工并不等于复产，从整个的产业链来讲，实际上是没有打通的。当前疫情防控取得了可喜成绩，但产业链到底是什么情况，相信很快

也一定会引起政府高层的各方面的重视。在新闻报导、决策建言、产业恢复和创新平台建设等方面，分会应多发挥协调作用，尽快建立“政产学研用”组合的团队，做一些更细致的工作，多为社会，为行业，为企业做一些有帮助的事情。

清华大学电子交易国家工程实验室主任柴跃廷提出，全行业立即行动起来，全力推动解决目前复工复产中供应链融资的问题，建议协会牵头优选一些平台企业，组建合作团队，充分利用现有的区块链平台和供应链融资的业务平台，形成一个互联互通、互为支撑的服务网络，尽快地开展供应链融资服务，推动复工复产。

北京工商大学期货研究所所长胡俞越提出，针对产业复工复产的难点，中小微企业的痛点，应发挥大宗平台的协同优势，帮助上下游企业打通堵点和痛点，实现信息流、商流、物流、资金流、技术流、人才流“六流贯通”，加快经济的恢复正常速度。另外，要防止新冠疫情造成的中国的产业链的外溢和外移。

在本次会议当中，中物联大宗分会副会长兼秘书长周旭宣布分会“中国大宗商品领航计划”自即日起正式启动，同时向全国大宗行业发出倡议，呼吁全行业共同行动起来，积极促进大宗商品产业精准复工复产。创新是生产之魂，协同是发展之本。唯有二者结合，方可链接供应链断点，疏通产业链堵点，缓解生态链痛点，聚焦价值链焦点，在推动产业精准复工复产的同时，实现企业、行业的健康快速发展，为国家作出应用的贡献！舟行逆水、百舸争流、唯勇者胜！

（中物联大宗商品交易市场流通分会）

## 【共抗疫情 复工复产·调查报告】

## 疫情下的国际货代行业现状、问题及未来预期情况调研报告

近日，中国物流与采购联合会(简称中物联)发布了《疫情下的国际货代物流行业现状、问题、未来预期情况调研报告》(简称《调查报告》)。《调查报告》显示，仅 32.82% 国际货代公司完全复工；60.37% 的国际货代公司表示疫情影响了原有合同的执行；41.8% 的国际货代公司无法获得新业务订单；如果疫情状况持续 3 个月，66% 以上的货代公司有因为资金问题而关闭的风险。

《调查报告》分企业复工情况及程度、运营所受影响的主要因素、企业对各级政府帮扶政策的態度及疫情对行业后续影响评估。本次调研对象中，以国际货代企业为主，涉及全国 38 个城市和地区，共 323 张有效问卷。

《调查报告》数据显示，在复工方面：截止 2 月 28 日，含春节期间未停工企业，国际货代公司已完全复工的 32.8%；半复工 43.34%，未复工企业占比 23.84%。背后原因主要是各地区隔离管控，开工申报等；且开工的企业中，员工工作满负荷的比例也只是 19.81%，仍有近 30% 的调研企业员工基本无事可做，主要原因：“原定合同无法执行（39%），可执行合同也因为疫情遇到操作等实操问题（70.59%），没有新的订单（41.8%）”等因素。

在公司运营问题方面：客户订单问题、公司资金问题、业务收款问题是国际货代企业面临的三座大山；41.8% 的货代公司无法得到新合同订单；资金方面 47.06% 的公司使用自有资金周转，42.11 的公司使用业务流动资金周转，仅有 8.98% 享受到银行贷款（其中仅 1.55% 享受无抵押贷款）。因行业特点，业务链条的工厂端延长付款周期，上游船公司缩短收款账期，中

间的货代公司资金压力巨大。如果疫情继续，按行业目前资金情况，66% 以上的货代公司将面临公司关闭的风险；而国际货代公司作为轻资产行业很难获得银行贷款。因此，46.13% 的货代公司将进行减员以延长企业生命周期。

《调查报告》数据显示，13.93% 的调研企业看好 2020 年的货代行业，44.27% 调研企业定义 2020 为平淡，而 41.8% 调研企业认为疫情会给行业造成剧烈动荡，2020 货代行业可谓惨淡。

《调查报告》分析认为，货代虽然不是国际供应链重要“骨架”，但却是连接骨架的“韧带”，如果韧带遭到破坏，骨架也会随之散掉。货代行业，急需得到政府和相关机构的关注和关怀。为此，提出以下建议：

一是货代企业需要紧急救援。政府、税务机关、银行以及国家大型运输公司，需要切实体恤货代苦衷，采取真实、有效办法，帮助货代解决困难问题。货代是一个轻资产行业，行业年运营资金需求在数万亿人民币。长期以来，还没有针对货代行业特点出台相应融资贷款方案或规则，导致货代行业严重“贫血”，建议出台相关扶持政策。

二是货代行业“老大难”的问题，迫切需要解决。海运费美元电子发票的在线开具和流通、海运费美元在线支付，是货代行业“老大难”的问题，为货代行业带来巨大人力消耗、经济损失和整个行业信息化落后的问题。在急需通过互联网抗疫的特殊时期，以上两大问题解决刻不容缓，建议试行海运费境内支付和结算采用人民币币种。

（中物联应对疫情领导小组宣传组）

## 疫情下 2 月全国公路货运市场价格分析报告（第四周）

### 一、2 月份第四周公路货运整体市场恢复情况

**（一）公路整车市场。**目前整车运输仍为公路主要运力，第四周恢复势头良好，截止 2 月 28 号全国长途整车运输流量为去年的 56%，比上周增幅 20%，广东等主要省份整车流量已恢复 60%以上，山东、黑龙江等省份恢复程度相对降低，湖北仍然属于管制状态。**（二）公路长途零担市场。**自 2 月 23 号开始，公路长途零担专线市场在加速恢复中，根据联想 MI 数据，截止目前全国长途零担专线物流企业复工率为去年 45%左右，全国省际之间零担线路开通率 90%以上，基本可以满足货主绝大部分发货需求，整体恢复势头良好，预计三月中下旬会恢复年前水平，同时由于受疫情影响，大多线路虽已开通但是流量仍然较低，也正是由于货量不足，司机等人员未全部到位和末端交通管制等原因，目前运作时效仍然不稳定，普遍会比正常水平延长 2 到 4 天左右。**（三）公路省内配送市场。**公路省内零担配送市场也基本从 2 月第四周陆续开始复工，全国整体物流省内零担市场货运复工比例 52%，全国省内零担线路开通率 70%以上，低于全国长途干线线路开通率 90%，主要是省内很多区域交通管制还未全部放开，整体平均时效延长 24 小时，随着各省调整疫情响应级别和交通管制放宽，除湖北省外，预计 3 月下旬能恢复到年前水平。分省份来看，目前北京、上海、广东、天津等 15 个省市复工比例较高，70%以上左右的专线零担企业均恢复运营；江西，云南，黑龙江，河南，西藏 5 省复工率尚处于较低水平，湖北与新疆处于完全未复工状态。

### 二、2 月份第四周公路整车市场价格情况

随着疫情逐渐得控制和企业陆续复工，以及高速公路不收过路费，2 月第四周公路整车市场价格环比上周仍然是处于下降通道，物流市场运价相对年前上涨 15%左右，虽然高速公路不收费导致实际运营成本大幅下降，但由于市场上车辆和司机偏少，整体价格还是高于疫情前运作水平。整个 2 月份每周的调车难度也是呈下降趋势，公路整车市场价格趋于恢复正常，预计 3 月中旬运价应该会回复正常水平。

### 三、2 月份第四周公路长途零担市场价格情况

长途零担专线市场基本从 2 月 18 号左右开始陆续复工，目前根据第四周情况看来，专线时效仍然不稳定，平均延长 2~4 天。除湖北省以外全国整体零担专线价格平均涨幅 16%左右，分省份来看，发往湖南、浙江、新疆三省运价涨幅较高达到 20%以上，发往辽宁，吉林，广东，广西四省运价涨幅在 10%上下，发往其它省份运价涨幅基本在 15%上下。

### 四、2 月份第四周公路省内配送市场价格情况

随着疫情逐渐控制，省内配送市场第四周逐步复苏，整体市场运价相对年前涨幅 5%左右，整体涨幅不大，个别省份如辽宁涨幅较大达到 12%，是由于年前小公司较多存在一些不良竞争，年后因疫情原因导致大量小公司无法正常运营，市场运价趋于理性。

从省内配时效情况来看，由于整体货量较少导致集货难，以及交通管制影响，各省配送时效均有延长，整体时效平均延长 24 个小时，其中湖南、浙江两省省配时效相对年前延迟最高达到 48 小时左右，其它省市配送时效延长情况详见中国物流与采购网。

综上所述，由于全国除湖北外疫情得到初



步控制，省际和省内公路客运班线大部分恢复运营，高速公路不收费以及交通道路封闭政策的逐步放开等，2月份第四周全国公路货运市场整体虽然仍处于中低位水平，但整体恢复态势

头良好，处于快速上升通道，呈跳跃式上升趋势，预计3月下旬或4月初左右，全国公路货运市场价格能初步恢复到疫情前的运作水平。

(来源：中物联公路货运分会)

## 疫情下公路货运行业复工复产周报 (2.24-3.1)

过去的一周(2.24-3.1)，各地积极贯彻“统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议”精神，公路货运行业复工复产进度加快，但与“疫前”相比仍有较大差距，存在问题依然不可忽视。

### 一、货运车辆开工率逐日上升，但与上年同期差距较大

中交兴路提供的全国道路货运车辆公共监管与服务平台数据显示，3月1日全国重载货车日开工数量(单日行驶里程大于20公里的车辆)为168.0万辆，日开工率为27.2%，环比上涨0.1%，较上一周回升11.5个百分点。全国重载货车开工率虽已连续15日上涨，但车辆日开工率仅为上年同期的62.2%。重型货车开工情况虽持续好转，但恢复到往年同期水平仍需时日。

### 二、整车运输市场恢复较快，零担和配送市场出现分化

(一) **长途整车运输市场。**据G7大数据显示，全国长途整车运输流量恢复率为去年旺季11月份的60.6%，较前一日增长2.3%，较上一周大幅增长20%；广东、四川、湖南等9省市长途整车流量达到去年同期的80%；山西、黑龙江、新疆等少部分省市尚未恢复到50%；湖北省流量仅为去年旺季的5%左右。(二) **长途零担专线市场。**据联想MI数据显示，截至2月28日，全国长途零担专线物流企业复工率仅为上年的45%左右。省际零担线路大部分已经开通，但车流量不大，预计三月中下旬可望恢复到春节前水平。(三) **省内零担配送市场。**

据联想MI数据显示，公路省内零担配送市场从2月第四周陆续开始复工，目前复工比例为52%。分省份来看，北京、上海、广东、天津等15个省市七成以上的专线零担企业已恢复运营；江西，云南，黑龙江，河南，西藏等5省复工率尚处于较低水平，湖北基本上处于未复工状态。

### 三、公路物流运价前期略升，预计后市进入下降通道

2020年2月份，由中国物流与采购联合会和林安物流集团联合调查的中国公路物流运价指数为98.2点，比上月回升1.17%，比上年同期增长1.54%。随着公路货运市场各类企业逐步复工，全国公路路网保畅通工作落实和高速公路阶段性免费政策的推出，节后高企的运价持续回落。预计三月中下旬，全国公路货运市场价格有望恢复到疫情前水平。

从细分市场看，整车运输市场。据联想MI数据显示，疫情发生后运价一路走高，2月第四周公路整车市场价格相对年前上涨15%左右，上周开始进入下降通道。长途零担专线市场从2月18日左右开始陆续复工，从第四周情况看，市场价格相对春节前涨幅为16%左右。分省份来看，发往湖南、浙江、新疆三省运价涨幅较高达到20%以上。随着疫情逐渐控制，省内配送市场2月第四周逐步复苏，整体市场价格相对春节前涨幅5%左右，整体涨幅不大。复工复产进度加快，车流量加大，预计后市运价逐步回落。

### 四、本周企业反映的主要问题

(一) 司机返岗复工仍有困难。从2月中下旬开始各地陆续放开外地员工返程,但是部分城市对于外地返回人员仍然要求隔离14天,导致返程员工不能返岗。同时,由于各地疫情防控要求限制、临时食宿安排不便等原因,导致司机观望不愿意返岗。特别是传统司机输出大省,湖北、河南等地疫情依然较为严重,导致司机无法返岗,企业面临招聘难。(二) 部分地方出现了货源不足的问题。受各地产业链复工进度不同的影响,货源不足问题在一些地方开始出现。特别是有的零担专线市场回货不足,被迫“单边车”上路。为规避成本增加,“单边车”主动降价揽“回货”,价格竞争在一些地方重演。(三) 场站园区复工审批较难。各地支持快递中转场站和物流园区复工复产,但是仍有部分场站和园区没有开门营业,特别是入驻中小微企业较多和吸纳司机就业较多,承担集散和中转任务的零担专线市场复工进度慢,导致物流企业无法入驻,这也是零担专线市场复工

率较低的重要原因,企业面临开门难。(四) 融资压力更加凸显。由于企业开工日期一再延迟,停工期间仍需支付员工工资、社保、租金、物业、维护、管理等固定成本。即使勉强开业,由于货源不足,业务订单减少,整体收入尚未恢复,企业财务收支失衡,亏损风险加大,企业面临流动性难题。特别是大量个体司机还有大量车贷,由于个体司机抗风险能力弱,疫情期间无法实现收入,存在较大的还本付息压力。

(五) 政策“获得感”不足。疫情发生以来,各级政府出台了一系列援企稳岗政策,但多数物流企业没有真正享受。如2月15日,交通运输部正式发布通知,全国收费公路免收车辆通行费至疫情防控工作结束。该项政策为公路货运行业抵御经营风险,加快复工复产提供了“真金白银”。但是,不少会员企业反映,随着运力不断恢复,部分上游货主企业借此压低运价,公路货运企业并未真正受益。

(中物联公路货运分会)

## 疫情对医药物流行业的影响调研分析报告

近日,中国物流与采购联合会(简称中物联)开展了“新冠肺炎疫情对医药物流行业的影响”的专题调研,调研疫情对医药流通企业复工复产生产经营的影响,了解企业参与抗疫工作的情况,并形成调研分析报告,为政府部门掌握企业复工复产生产情况、制定医药物流企业扶持政策提供参考。

### 一、调研基本情况

此次调研主要包括医药流通企业参与的主要抗疫工作、复工复产情况、经营遇到的困难及疫情对医药物流行业的影响。本次调研共有18个省市120家企业参与,以医药商业和医药物流企业为主,占比分别为21.67%和60%。按照企业经营产品类别统计,药品方面:经营

生物制品、化学药的企业较多;医疗器械方面:低值耗材、IVD的企业较多。值得注意的是,经营中医药的企业较少。

### 二、调研结果

1. 复工时间。调研数据显示,70%的企业已于2月13日之前复工;8%左右的企业在二月中下旬复工;13.33%的企业预计3月份以后复工;除此之外,还有8.33%的企业没有明确复工时间。

2. 企业参与的主要抗疫工作。从调研结果整体来看,开展捐献物资、运输医疗物资的企业占将近60%,14%的企业通过企业资源,引进海外物资;13%的企业加强与红十字会、政府协作,承担相应的工作;7%的企业积极参与到

火神山、雷神山、方舱医院建设当中。

3.疫情对企业业务量的影响。从调研结果整体来看,受疫情影响,大部分企业业务量存在不同程度的下降,43.33%的企业业务量减少30%以上,8.33%的企业业务量减少20%-30%,10%的企业业务量减少10%-20%。也有少部分企业业务量呈现不同程度的增加,6.67%的企业业务量增长10%-20%,3.33%的企业业务量增长20-30%。此外,有18.33%的企业业务量无明显变化。按照企业类型统计,可以看出商业企业和物流企业业务量下降明显,而生产企业受影响相对较小。

4.疫情对物流成本的影响。从调研结果整体来看,受疫情影响,企业的医药物流成本呈现不同程度的增加。35%的企业成本增加30%以上,10%的企业成本增加20%-30%,26.67%的企业成本增加10%-20%。意外的是,有8.33%的企业成本没有增加。

5.疫情对仓储资源的影响。调研结果显示,抗疫对医药物流行业来说是一次大考,现阶段仓储资源、物流网络存在的问题已经显露出来。因此,81.67%的企业认为疫情会加快行业仓储资源整合,优化物流配送网络。31.67%的企业认为行业内的企业将会加快仓库布局及建设,以满足业务需求。

6.抗疫紧急政策交通政策落实情况。调研结果显示,针对抗疫期间交通运输部出台的一系列紧急政策的落实情况,48.33%的企业所在地刚开始执行情况一般,随着落实举措不断加强,

后期有所改善。25%的企业所在地政策落实较好。值得注意的是,23%的企业所在地地方主义明显,导致政策落实效果较差。这也是医药物流行业很多政策难以推行的原因之一。

7.疫情给企业经营带来的困难。调研结果显示,受疫情影响,70%的企业承受业务量减少、成本上升的压力;超过40%的企业面临资金紧张、司机和车辆紧缺的困境;52%的企业部分干线运输终端。但是疫情无情人有情,企业内部军心稳定值得欣慰,员工较稳定。

8.企业对2020年经营的看法。整体来看,疫情对企业2020年经营的影响没有过于悲观。66.67%的企业表示影响一般,企业能正常运转;15%的企业表示影响较大,资金周转困难;但是5%的企业表示影响比较严重,很有可能面临生存的困难。

### 三、政策建议

1.建议疫情紧急政策常态化。得益于交通运输部出台的紧急政策,抗疫医疗物资基本顺畅到达抗疫一线。超过70%的企业认为疫情过后,绿色通道、通行证等这些政策可以常态化,提高医药物流效率,保证医药物资的及时性、安全性等。

2.建议为企业经营提供支持政策。在疫情影响下,医药物流企业希望政府方面能给予的政策支持有减免税费、进行成本补贴(租金、薪资、社保、利息等支出)、降低用工成本(如减少社保负担等)、降低融资门槛等等。

(中物联应对疫情领导小组宣传组)

## 物流企业受疫情影响情况及相关政策诉求

分析疫情对物流行业带来的冲击,《中国物流与采购》杂志社和零点有数于2月底联合发起“物流企业受疫情影响情况及相关政策诉求”的抽样调查。根据调查情况,现已形成调研报

告,并已提交给政府部门以备政策参考。

此次调查共收到了来自133家物流企业的反馈。本次调查和监测范围包括综合型快递和物流供应链企业、仓储企业、专线运输企业、

配送企业、网络货运平台和生产工程物流企业；从规模上看，年收入在 5 亿以下中小规模企业和年收入 5 亿以上的企业比例约为 7:3。受访企业均为民营物流企业。

### 疫情对物流行业影响指数为 69.3，业务规模和利润下降预期均较大

本指数设定若疫情对企业未产生任何影响则指数为 100，指数越高表示企业受疫情影响越小。本次物流行业影响指数为 69.3，表明物流行业受冲击较大，突出表现为企业业务规模和年度利润预计受损严重，近四成企业疫情期间业务规模下降在 50% 以上，五成以上企业预估 2020 年度将亏损 5% 以上。值得一提的是，在这种情况下，物流企业对经济生产的恢复仍保有较高的信心。

### 疫情对物流细分行业的影响主要取决于其业务多元性、成本结构和供应链长度

从疫情对物流细分行业的影响来看，轻资产运作的网络物流平台抵御疫情能力最强，影响指数为 72.8，这类企业主要依托于科技嵌入、数据应用从而实现车辆调度，供需资源匹配，同时其轻资产运营的模式在疫情期间将风险和压力自然转移至承运人，避免了业务量骤减形势下的高成本支出。因此，疫情并未对这类企业产生实质性重创，年度利润受损相对较小，企业对未来发展持乐观态度。仓储企业虽然固定成本高，但由于其订单周期长，在疫情期间业务规模受到的影响相对较小，整体影响指数为 72.2。

综合型物流供应链企业由于其业务的多元化受疫情打击相对较小。这类企业除了传统物流运输业务外，还包括供应链管理、多式联运、仓储、物流园区、物流金融综合等，可以通过市场策略的调整来降低损失。网络型的快递企业如通达系等受到的影响相对较大，影响指数为 69.1，其中长期业务规模受损是最关键的影响因素，以快递或快运业务为主且在全国范围内拥有大量网点的网络型快递企业，主要是依靠规模效应创造利润，且其业务链条较长，短期内任何一环出现问题都会影响整体运作，且疫情期间业务量大幅下降，但转运中心、车辆、人工等成本持续发生，致使利润遭受较大损失。

专线运输、生产工程物流、配送物流等业务结构单一的企业受疫情影响较大，这些企业难以通过其他途径弥补业务规模大幅下降带来的损失。服务于特定城市之间运输的专线企业面临的两个困境是线路畅通率低和业务规模骤减，根据本次监测，疫情期间有 72.2% 的专线运输企业面临线路畅通率不足 50% 的现状，这使得本就缺少业务的专线运输企业更加艰难。以末端城市配送服务为主的企业影响指数为 66.5，短期业务规模受重创，且人员到岗率不容乐观，但恢复信心较高。配送企业在隔离政策影响下即使仍保有 C 端消费者的订单，但受餐饮、商业综合体相关 B 端客户关闭的影响，仍面临无货可运的困境。随着疫情好转，B 端客户逐渐恢复运营，终端消费者的需求重新被释放，配送服务会迅速恢复。

总体来看，企业受影响程度与供应链链条长度、成本结构、业务结构三个因素有关，且年度影响与短期影响之间没有必然联系。业务链条长，固定成本高的企业在疫情期间由于业务规模骤降、生产难以全面恢复同时负担高运营成本，受到的影响较大。

本次疫情对物流各细分行业冲击大，可能造成行业整体的“断链”危机。由于整个供应链某个或某些环节复工不充分，导致产业链上、下游衔接不畅，使得生产企业、物流企业均存在“复工难复产”的情形。原材料生产企业有货运不出；物流企业收了货由于干线受阻导致货物积压，仓储压力大，甚至某些分拨中心出现爆仓现象；需求端企业缺乏原材料生产停滞，

整个供应链的运转受到严重影响。疫情面前物流供应链价值凸显，物流全环节、全链条的解决方案能力成为企业创新的主要方向。对于配送、专线运输等细分行业，由于其业务收入来源单一、智能化程度较低、运营协同度不足，重构业务产品或强化技术创新是提高竞争壁垒的有效手段。

### 企业通过提供员工保障、加强运营与管理、严控现金流、调整市场策略等措施自救

企业应对疫情所采取的措施，主要集中在提供员工保障、加强运营与管理、严控现金流、调整市场策略四个方面。

提供员工保障方面：55%的企业提及采取“培训+保障”相结合的措施为员工的安全健康工作提供保障，如为提升员工的防疫意识和防护意识，企业积极组织员工学习防疫知识、加强员工个人卫生防疫措施宣导；为保障员工的生命安全，主动为员工推出防疫保险。

加强运营与管理方面：51.2%的企业提及从全网的运营与管控方面着手，重点对物流的中转与配送环节予以支持，缓解全网运营压力，如灵活调整对中转分拨和基层网点的考核指标、给予网点包仓和转运费优惠或者提供额外资金支持；与此同时，对于社区封闭、农村封路导致的末端派送难题，通过启用无人机、无接触配送等方式缓解派送压力。

严控现金流方面：疫情导致企业的现金流紧张，45%的企业提及主要通过开源节流的方式缓解现金流压力，破解疫情造成的现金流困境，如通过向银行申请贷款保障现金流周转；通过有序分类复工、裁员等方式降低企业人员成本；

调整市场策略方面：42.6%的企业提及会以此为契机，化被动为主动，根据市场涌现出来的新需求调整业务结构，如加大涉及到民生和医疗领域等产品线的开发、布局如农特产品交易市场等。

### 企业政策支持诉求：减免优于缓交、运营给予特许、防疫物资优先保障、信贷支持持续

物流作为国民经济发展的生命线，起着链接供给与需求、生产与消费的重要作用。但受此次疫情影响，物流行业整体遭受重创，企业积极采取防守型自救策略的同时，也提出了政策期待，希望获得政府实实在在的支持，帮助其渡过难关。

1、减免优于缓交：89.9%的企业提及希望政府给予减免类政策，包括税收减免，土地、房屋租金减免，社保和公积金豁免。直接减免要优于缓交，建议政府首先出台减免类的政策。尤其场地租金方面，物流企业仓储和作业场地占地面积较大，租金是很大的一部分支出，但目前对于商用和民用物业没有相应的租金减免支持政策，这是目前政策不到位的地方。从受惠的公平性来看，普惠优于选择。

2、运营给予特许：62.8%的企业提及希望政府在运营方面给予支持，包括为物流企业复工开通专项绿色通道，允许物流企业的车辆正常运输和分拨场地的开工；为网点正常经营开绿灯，给予物流从业人员特许通行证；打通居民需求和快递配送之间的管控关卡，保障运输和配送效率，在物流企业采取必要的防御性保障措施的前提下，应首先满足企业的此类诉求。

3、防疫物资优先保障：53.5%的企业希望政府给予物资支持或提供防疫补贴，为企业员工复工复产提供必要保障。22.5%的企业提及防护物资匮乏，17.8%的企业提及疫情防护物资支出大。

4、信贷支持持续：有45.5%的物流企业希望获得政府在信贷方面的支持。通过信贷支持缓解企业现金流压力，包括加强信用贷款类信贷支持和融资成本降低，鼓励金融机构减免物流企业的贷款利息。此类政策期待在疫情过后一段时间内得以延续，帮助物流企业度过难关。

（《中国物流与采购》杂志）

【共抗疫情 复工复产·代管单位在行动】

## 中国建筑材料流通协会 联合相关银行为建材与家居企业提供授信贷款业务

3月3日，中国建筑材料流通协会向全行业发出《关于在疫情防控期间助力复工复产 为建材与家居企业提供授信贷款业务的通知》，为助力复工复产推出协会的金融方案。协会将联合相关银行，在全国范围内开展建材与家居行业企业授信贷款工作，做好疫情防控工作的同时，以实质性举措助力企业复工复产。

此举是协会为了深入贯彻落实习总书记关于“坚决打赢疫情防控阻击战”的重要指示精神，并按照习总书记提出的“发挥行业协会商会等社会组织作用，指导和帮助企业等会员单位科学精准防疫、有序复工复产”的要求而迅速做出的反应，也是协会在当前市场环境下，主动作为，快速构建金融支持服务体系、精准服务行业企业的一项重大举措，目的是联合相

关银行解决建材与家居行业企业资金难题，简化贷款流程，支持企业复工复产。

为确保此项金融服务工作深入持续开展，协会特别设立授信贷款业务工作督导组；此次授信贷款业务仅在中国建筑材料流通协会有信用的会员企业之间开展；必须是依法注册，具备独立法人资格的建材与家居行业企业。

在具体授信贷款业务方面，企业贷款要符合国家相关政策要求，对符合条件的企业，总贷款额度不超过300亿元，小微企业贷款授信额度不超过300万元。协会将在授信额内推荐企业信用贷款。根据企业资金需求，协会将匹配符合企业所需的银行给予贷款，贷款期限为1-3年。

（中国建筑材料流通协会）

## 中国金属材料流通协会 提出关于对全国钢铁供应链企业复工复产指导意见

自1月27日中国金属材料流通协会向各会员单位、分支机构和团体会员单位发出《关于做好新型冠状病毒肺炎防控工作的紧急通知》以来，得到了全国钢铁产业会员企业的积极响应，持续向疫情防控一线捐款捐物，一些有条件的企业还积极派出医护人员奔赴武汉，奋战在抗击疫情的第一线，为共同打赢这场战争贡

献力量。

2月19日，中金协提出《关于对全国钢铁供应链企业复工复产的指导意见》，号召全国钢铁供应链企业，一手抓疫情防控，一手抓生产发展，为实现疫情防控阻击战和经济社会发展目标任务的双胜利作出更大的贡献。

（中国金属材料流通协会）

## 职业经理研究中心 贯彻习总书记讲话精神 抗疫及复工的主要举措

为抗疫情，职业经理研究中心党委和疫情

防控工作领导小组下发《关于做好新型冠状病

毒肺炎疫情防控工作的通知》并制定《职业经理研究中心应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作办法》，启动网络办公模式，建立企业微信等方式，动员干部职工研讨工作目标，明确工作思路，为复工奠定思想基础和制度基础。

中心各部门积极行动起来，研究部门组织员工认真学习《“双百企业”推行经理层成员任期制和契约化管理操作指引》和《“双百企业”推行职业经理人制度操作指引》两个重要文件，为服务国有企业改革与发展，加强基础研究和应用研究，加深对政策文件的理解，强化知识储备。业务部门积极在线联系合作机构，主动了解疫情重点地区企业的困难和需求，表达关心和支持，对相关项目在当前环境下的实施方案进行讨论和完善。综合管理部门制定了办公楼内疫情防控工作流程图，包括出行篇、入楼

篇、消毒篇和办公篇，组织安排好防疫和日常工作协调统筹推进，保证了各项工作有序推进。

自2月17日起，中心实行员工轮流到岗上班，遵照国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于印发《企事业单位复工复产疫情防控措施指南的通知》要求，中心党委和领导班子一手抓疫情防控，一手抓事业发展。为贯彻落实2月23日习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的重要讲话精神，中心党委和领导班子深入领会习近平总书记关于“毫不放松抓紧抓实抓细防控工作 统筹做好经济社会发展各项工作”等相关要求，坚定必胜信念，继续毫不放松抓紧抓实抓细各项防控工作，变压力为动力，有决心、有信心带动全体员工努力实现2020年中心的发展目标任务。（职业经理研究中心）

## 中国煤炭城市发展联合促进会 积极落实疫情防控要求 推动复工复产

### 一、落实疫情防控要求，推动复工复产

为贯彻落实党中央、国务院统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署，2月25日我会向理事和会员单位提出《关于落实疫情防控要求，有序复工复产的意见》，坚决落实党中央、国务院提出的建立与疫情防控相适应的经济社会运行秩序，有序推动复工复产的各项工作要求。

我们要紧紧团结在以习近平总书记为首的党中央周围，坚决贯彻落实党中央应对疫情防控提出的“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的总要求，贯彻落实习近平总书记强调的，要变压力为动力、善于化危为机，有序恢复生产生活秩序，强化“六稳”举措和针对复工复产提出的8点要求重要指示精神，推

动我会会员单位做好防控疫情和复工复产工作，坚决打好、打赢这场疫情防控的人民战争、总体战和阻击战。

### 二、煤炭复工复产进行时

安徽省积极推进煤炭复工复产，全省41处煤矿已复工复产36处，当日煤炭产量27.5万吨，为煤电生产企业陆续复工打下了坚实基础。国家电投认真贯彻落实党中央、国务院疫情防控和有序开展复工复产的决策部署，积极应对蒙东霍林河、白音华两地露天煤矿受疫情波及近2000名生产一线员工隔离观察的挑战，精心做好生产组织，充分释放先进产能。当前所属各矿日平均产量合计达25万吨左右，全力保障大东北区域煤炭供应，助力打赢疫情防控阻击战。（中国煤炭城市发展联合促进会）

## 中国农业机械流通协会 开展战疫情、保春耕农机资源对接服务

### 一、认真宣传贯彻习近平总书记重要讲话和中央会议精神

2月23日，中共中央召开统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议，习近平总书记发表重要讲话，对疫情防控和经济社会发展工作作全面部署。2月25日，习近平总书记对全国春季农业生产工作作出重要指示强调，越是面对风险挑战，越要稳住农业，越要确保粮食和重要副食品安全，要求各级党委把“三农”工作摆到重中之重的位置。中国农业机械流通协会（简称：农机协会）第一时间在官网、官微及近20个工作群转发宣贯习近平总书记重要讲话和中央会议精神，组织协会本部工作人员和会员单位认真学习领会、深入贯彻落实。

### 二、开展战疫情、保春耕农机资源对接服务

2月29日，发改委、民政部发布《关于积极发挥行业协会商会作用支持民营中小企业复工复产的通知》。毛洪会长提出对粮食安全问题要高度重视，特别强调一年之计在于春！人误地一时，地误人一年！他要求在今年的春耕备耕工作中，农机协会要尽全力做好所有工作。当日，农机协会向会员单位发布《关于深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神 开展战疫情、保春耕农机资源对接服务的通知》（详见附件），为推进农机行业疫情防控、保障春耕备耕

作业和农机企业复工复产积极开展多项服务对接工作。具体服务内容为：一是开展农机产品供需对接工作；二是开展农机产品物流运输服务对接工作；三是开展春耕备耕农机作业技术服务对接工作；四是开展果蔬茶等经济、园艺作物机械产品手册编撰工作；五是开展农机产品视频收集及展播工作；六是开展宣传推广先进经验，营造良好氛围工作。这些实实在在的举措得到了会员单位和相关企业的赞赏。

### 三、防控疫情和开展工作两不误

农机协会办公地点处于疫情高发区域，支部书记陈涛同志严肃要求因工作需要到岗人员不得乘坐公共交通工具，统筹安排通勤，自带午饭，工作期间不得外出。部分党员同志在做好自身防护的基础上坚持到岗值班，研究探讨协会基础性业务，梳理农业、农机相关法律法规文件，讨论完善数据库标准化建设等工作。未能到岗的同志远程办公完成工作任务，按要求学习中央会议精神以及本行业专业知识等内容。

### 四、党员同志们积极捐款支持疫情防控

农机协会全体党员积极响应国资委《关于党员自愿捐款支持新冠肺炎疫情防控工作的通知》，按照通知精神，23名党员同志（含退休人员）踊跃捐款2030元，之后立即由财务部工作人员汇款至中物联党委，用于战斗疫情防控第一线。（中国农业机械流通协会）

## 中国经济传媒协会 积极进行抗疫宣传 加强复工复产防护

一、中国经济传媒协会继续通过网上传播支持抗疫宣传。截止3月5日，协会已征集到

“共同战疫·健康吉利”短视频作品113件；协会官网官微“经济媒体抗疫在行动”专题栏目



刊发媒体抗疫专题报道 73 篇。报送单位包括：新华社、经济日报、中国经济网、经济参考报、健康时报、证券日报、北京商报、江苏经济报、常德日报、越牛新闻等中央和地方主流媒体的新媒体机构。

二、协会主管的《祖国》杂志社加强复工复产防护工作。按照国资委和北京市疫情防控要求，杂志社全体员工每天在微信群里上报本人及家人身体健康情况，非湖北籍返京员工返京后一律居家观察 14 天，对两位湖北籍员工劝其至今没有返京。因杂志出版需要 3 月 2 日复工复产以来，采取弹性办公、错峰上下班等办公形式，每日员工到岗率低于 50%；到岗员工每天进门检测体温，全天佩戴口罩工作，上下

班乘独立交通工具，每间办公室工作人员不超过两人，员工之间办公距离大于 1 米，办公室保证全天开窗通风。杂志社为到岗员工配发了医用外科口罩、一次性医用手套、消毒液、洗手液和毛巾，指定人员每天对各个办公室及公共卫生场所进行早晚两次消毒；为到岗员工购买了方便面、面包、鸡蛋、火腿肠等方便午餐，避免员工因购买外卖午餐而感染病毒；杂志社还要求午间在单位就餐的员工，必须独立就餐。至今，杂志社没有发生一例员工感染病毒事故。

三、3 月初开始，政府采购报社开始实行分批到岗办公，每日到岗办公人员不超过总人数的 30%，下班后，有专人进行办公场所消毒，切实做到了防疫预防为先。（中国经济传媒协会）

## 中国拆船协会 会员企业复工复产及捐款等情况报告

近期，国务院国资委党委、国家发改委和民政部办公厅先后发出文件，要求发挥各行业协会商会作用，推动行业企业统筹做好疫情防控，支持并指导推动企业复工复产工作。中国拆船协会先后向各会员单位发出调查统计表和问卷。从了解到的情况看，截至 3 月 3 日，各单位防疫抗疫工作情况基本扎实稳定，没有发生感染或疑似病例的报告。浙江省卫健委综合监督局副局长叶国平率驻企健康指导组到我协会副会长单位——浙江华航实业有限公司检查复工复产和疫情防控时，肯定了该公司细致周密的防疫工作。

目前，在江苏、浙江、山东、辽宁、福建和广东的我协会绝大多数骨干会员企业在确保防疫安全的情况下，复工生产或行政管理层复工。如江阴市夏港长江拆船有限公司、新会中新拆船钢铁有限公司、浙江华航实业有限公司、新会双水拆船钢铁有限公司、华东造船有限公

司、福建省易和船舶重工有限公司、靖江市新民拆船有限公司、舟山长宏国际船舶再生利用有限公司、大连宁远拆船工程有限公司、福建赛岐申银船舶工程有限公司等。

2019 年是国家禁止进口废船政策实施的第一年，也是国内拆船企业生产经营最为艰难的一年。尽管如此，国家有难，匹夫有责，湖北武汉疫情发生后，部分会员企业克服困难，积极为疫区捐款，江阴市夏港长江拆船有限公司、舟山长宏国际船舶再生利用有限公司的捐款，由集团总部（新长江集团）汇总共捐款 1100 万元；靖江市新民拆船有限公司向疫区捐款一万元。

中国拆船协会将持续关注并收集会员单位疫情防控、复工复产等情况，并通过协会官方网站、微信群等，引导企业按照国务院印发的《企事业单位复工复产疫情防控措施指南》，按照外防输入内防扩散要求，积极有序、安全地复工复产。（中国拆船协会）

【共抗疫情 复工复产·地方协会在行动】



共和国建造的万里长江第一桥——武汉长江大桥

## 湖北省物流协会 一个多月来抗疫保供行业服务工作情况汇报

中国物流与采购联合会：

首先，感谢中国物流与采购联合会领导在湖北、武汉突然遭遇重大疫情之时，带领全国物流行业快速、持续驰援，给瞬间停滞、迷茫无措的武汉物流、湖北物流，带来了党和国家的关怀，带来了中国力量！感谢中国物流与采购联合会领导在我会 2 月 7 日情况汇报后的回复，给予我们指导和鼓励！

自省防控指挥部于元月 23 日对武汉封城 40 多天以来，我会认真学习习总书记的指示，按照省市指挥部的统一部署，按照中国物流与采购联合会的指导意见，依托互联网络，全力组织全省物流行业服务抗疫应急物资保供。主要做了以下五个方面工作：

### 一、组织了由会长直接负责、副会长直接

责任人的行业防控工作应急专班，使我省物流行业防控工作有了应急组织保障。

抗疫初期，省市防控指挥部决定武汉封城几小时后，我会于元月 22 日晚上就果断组织了“湖北省物流协会新型冠状病毒肺炎疫情防控工作专班”。由会长直接负责，各位副会长直接责任人，组织企业员工和社会志愿者，会同其他社会组织，积极承担省市防控指挥部的应急任务，主动应对社会各方的应急所需。

一个多月以来，我会防控工作应急专班，针对疫情突发、封城突然、春节假期物流企业已基本放假的特殊性，按照省市防控指挥部的统一部署，运用现代互联互通网络平台机制，全力组织、协调、衔接会员单位和物流企业，全面为武汉、湖北抗疫医疗物资保供服务，为

闭门宅家居民生活物资保障服务，为物流企业员工下沉社区增强社区一线防控力量服务。

我会防控工作应急专班，先后多次与省市防控指挥部交通运输机构、省市物流局、省内外物流协会和物流企业，省市慈善、爱心和志愿者等协会，社会志愿者，及时衔接应急物资运输的停滞点、梗阻点、盲点、难点和重点等突发问题，协调应急物资进城、转运，分发、配送到医院和社区，以及“最后一公里”、“最后一百米”中的具体问题，缓解了特殊时期应急物资运输紧张状况，增强了应急物资运输的组织化程度、处置速度和保障力度。

省内各市物流协会，积极行动，组织物流企业抗疫。黄石市物流协会于元月 29 日发出畅通防疫物资运输和爱心捐款的倡议。湖北全诚物流公司（副会长单位、4A 级物流企业）总经理、黄石市物流协会会长郭振全，黄石鑫泰物流公司（4A 级物流企业）总经理、黄石市物流协会副会长朱克新，带头捐款，积极抗疫。宜昌市物流协会、鄂州市物流行业工会联合会、襄阳市物流协会，分别于元月 28 日、30 日、31 日，发出为防控疫情提供服务保障的倡议，号召会员单位和物流企业，勇于承担社会责任，用实际行动抗击疫情，共同守护家园。

**二、组织会员企业和全行业物流企业，发挥各企业专业优势，多措并举，通力合作，奋斗抗疫一线。**

40 多天的抗疫中，军队医疗物资采取航空、铁路、公路投送方式支援湖北，其中出动大型军用运输机 23 架次。民航系统向湖北地区运送防控物资达 7151 吨（截止 2 月 29 日）。在公路、铁路、水路等全国各个物流运输通道中，中国物流与采购联合会会员企业，顺丰、京东、中邮、中铁、中外运、南山、宝供、传化、普洛斯等一大批全国性 5A 级、4A 级物流企业，满载应急物资，从祖国四面八方，纷纷

驰援武汉、湖北，直赴医院和社区等抗疫一线。同时，我省物流行业的广大物流企业，我会的会员企业，数以万计的物流人，发挥了重要作用，展示了担当和使命。特别是国家标准 A 级物流企业，我会的会长、副会长、常务理事单位以及会员单位，最危险最关键时刻投身抗疫一线，发挥了主力军作用。尤其是各类应急物资抵达武汉城区的机场、车站、码头、服务区、海关、园区后，在进入各个医院、各个社区等抗疫主战场的同城配送中，在面对疫情、冒着易感染风险的挺身而出逆行中，更加彰显出新时代物流人不畏牺牲的优秀品格和不惧困难的中国力量。

**1、全省各物流企业高度重视企业自身的防控工作，高度重视企业员工以及家人的生命安全和身体健康。**

处在疫区武汉、湖北的各物流企业员工，其本身既是防疫对象，又是抗疫力量。各物流企业高度重视员工及家人的全员防疫。特别强调员工及家人确保自身的安全和健康，就是履行不给社会增添负担的社会责任。切实加强了直接奔波在医院、社区、应急物资转运场所等抗疫一线员工的防护。

**企业自身的精准防控，不少物流企业成为“零感染”企业。**

武汉卓航江海贸易有限公司（副会长单位、3A 级物流企业）正月初二（元月 26 日）开始，每天坚持召开网络例会，针对抗疫和保供中的具体问题，分析问题和解决问题。坚持不减员、不降薪、不拖延员工工资的发放。近 400 名员工及其家属，包括江轮海轮上在岗职工，未出现一例感染，都安全和健康。

安吉汽车物流（湖北）有限公司总经理李乐，2 月 20 日致全体员工一封信：嘱咐全体员工，一定要做好个人防护，保护好自己以及家人的安全与健康；号召全体员工凝心聚力，共

克时艰，共战疫情。公司为员工及家属安排疫情防护用品，提供心理咨询，员工和家人无一例感染。

**各物流企业对不能停运、远在货船、货车等物流岗位上员工的防护，都作了精准安排。**

**华中港航物流集团有限公司（副会长单位、5A 级物流企业）**所属船舶单位的船员们，严格执行有关防疫要求，4 艘海船船员无一人感染。

**湖北天黎集团公司**是创立于 20 世纪 80 年代的大型民营企业。总经理王玉娟于 2 月 15 日想办法筹资发放完员工工资后（财务人员宅家不能上班办理员工工资发放财务手续），心系全集团公司员工，特语重心长地致全体员工一封信。呼吁做文明、自律、自尊、自爱的居民，安心宅在家中，多读几本书，多思考工作，不给社区添麻烦。董事长鲍人巧亲自向员工推荐集团公司的“战疫当下、备战疫后线上公开课”。集团旗下的湖北玖通达物流园区（副会长单位）总经理王其耿重视园区抗疫，创造条件让园区客户放心、园区员工安心。集团旗下的天黎金星物流园区（副会长单位），全体员工响应集团“春雷战役”号召，共抗疫情，突破困境，积极投身战疫当下备战汽车后市场的逆境崛起。

**2、全省物流企业党组织、董事会和总经理等管理层，行动迅速，措施果断，党委书记、董事长、总经理带领员工奋战抗疫运输一线，下沉社区防疫一线。**

如武汉港发集团公司、武汉商贸国有控股集团等武汉市一批大型国有企业集团和最具影响力的综合物流集团，在社区抗疫的关键时刻，发挥了中流砥柱作用。在此次抗疫中，医院是主战场，社区是第一道防线。武汉有 3000 多个社区，7000 多个住宅小区，13800 多个网格。全市物流企业党员干部职工，积极下沉社区。会同各类志愿者，在社区干部的带领下日

夜忙碌，成为社区抗疫堡垒，成为群众的主心骨，成为市民的守护者。

**武汉港发集团公司**在大力支援医院救治急用物资运输的同时，组织 1248 名党员干部职工，分赴武汉市 5 个中心城区、18 个街道、141 个社区及 3 个隔离点，全力投入社区防疫一线，服务社区居民 302451 户、735486 人。

**武汉港发集团公司旗下的长江新丝路公司（副会长单位、4A 级物流企业）**董事长兼总经理董政、常务副总经理孙伟，针对国内抗疫医疗物资严重紧缺问题，组织公司关务咨询团队提供快速通关服务。先后为来自美国、加拿大、日本、俄罗斯、英国、德国、意大利、西班牙、法国、泰国等近 20 个国家及地区的海外募捐团队，共计 38 个进口募捐物资订单，包括 200 万个口罩、100 万瓶消毒液、10 万件防护服、5 万件通讯设备、13 万个医用防护面罩等疫情防治物资，提供了专业通关咨询服务。先后为火神山医院、协和医院、同济医院、中南医院、湖北省慈善总会等 30 多个单位，打通了进口募捐物资通关快速通道。下沉社区抗疫工作已于 3 月 1 日上了央视新闻联播。其中，有 8 名突击队员下沉民大社区开展防控工作。20 多天来，积极配合社区及临时党支部全力做好居民生活保障工作，累计为居民群众分发、配送蔬菜米面等生活物资 3250 份次。

**武汉港发集团公司旗下的武汉汉欧国际物流有限公司(4A 级物流企业)**党委书记肖廷柱、总经理武光明带领突击队队员，下沉社区，迅速投入疫情防控工作，实现无缝对接。

**武汉国际集装箱有限公司（副会长单位）**董事长谢炳木，迅速成立共产党员突击队，第一时间投入卓尔长江应急医院抗疫最前沿。2 月 3 日，谢炳木发出捐款倡议，立即引起 492 名员工的响应，仅两天时间就捐款 26 万多元。

**湖北盛辉物流公司（副会长单位、4A 级物**

流企业)是全国大型民营物流企业福建盛辉集团公司(5A级物流企业),设在武汉的中南区域性公司。总经理刘松峰是一名老党员。疫情之初,第一时间响应抗疫号召,紧急启动公司应急机制,向公司全员发出抗疫动员令,并积极主动配合市区运管局等有关部门,先后多次派出货车,分别从仙桃、天河机场、武汉国博等地,运送防疫物资前往各定点医院。

**湖北银丰集团(5A级物流企业)**党员干部职工,下沉社区,成为“守门员”、“搬运工”、“代购员”。共产党员、公司财务总监冯常云,积极为社区卫生服务中心捐赠医用口罩、医用手套等防护物资,主动报名成为志愿者,投入江夏五里墩社区负责夜班门岗值守、上门排查等防疫工作,严格把住小区防疫关。地处鄂州市的湖北大通互联物流公司(4A级物流企业),是鄂州市防控指挥部指定组建的全市防疫物资接收调运站。作为一家与共和国同龄的4A级物流企业,公司党委、董事会、经营层早在元月23日就召开联席会议,全面布置,全力支持抗疫工作。公司领导班子明确表态:客货车辆、仓储等所有资产,全力支持省市区防控指挥部抗疫调用。公司总经理邵小平在微信朋友圈连篇播报公司全员抗疫战况。

**武汉峡江长航运输公司**面对疫情迅速行动,当即成立抗疫应急保障小组,制订和实施应对措施。从2月12日起,通过居家办公形式,借用微信平台,落实船舶各项管控,实现防护抗疫和安全生产的不等不停两不误。

**武汉全向通供应链管理公司(副会长单位)**总经理黄建堂,40多天以来,带领企业员工,会同志愿者,风雨无阻,天天奔波在抗疫一线。

**3、各物流企业发挥各自专业优势,全力抗疫保供。**

中铁系统在汉企业——中铁物资集团中南公司、中铁物贸集团武汉公司、武汉中铁伊通

公司,都是我会副会长单位,发扬中国铁路和铁道兵肩负国家建设重任的光荣传统,全力支持火神山医院、雷神山医院、方舱医院建设和抗疫一线保供。中铁物资集团中南公司(4A级物流企业)党委于元月30日发出致公司全体干部职工的一封信,号召全体干部职工积极抗疫,要守护好后方阵地,要承担起社会责任。中铁物贸集团武汉公司坚守“大集采”使命,竭尽全力为在汉防疫设施建设中的多家中铁施工单位,以及湖北、湖南、河南等区域公司、重点直管项目和重点工程项目,提供防疫物资应急保障,展现了中铁人的物资责任担当。

**武汉中铁伊通公司**位于武汉开发区,成为区防控指挥部应急物资运输保障的别动队,已承担23次抗疫物资运输任务。

**长江新丝路公司**发挥“云上多联”关贸云平台的信息优势和服务资源,成功协助龙湖集团解决了全球采购捐赠物资所涉批文申请、海外货代、空运订舱、报关报检、仓储分拣以及“最后一公里”物流配送等一系列问题。包括4万个N95口罩和13万个医用防护面罩等医疗防护物资,陆续运达港发集团阳逻铁水联运示范基地仓库,长江新丝路公司第一时间分拨武汉、孝感、荆州、黄冈、襄阳、恩施等10多个市州,以及同济医院、协和医院、湖北新华医院、武汉市中心医院、武汉红十字会医院、恩施州人民医院等30多家定点医疗机构。

中外运冷链物流有限公司武汉公司给各大商超配送水果蔬菜,为医院医护人员提供饮用水保障,“疫情无情,冷链不冷”。

**湖北交投物流集团(4A级物流企业)**多次向抗疫一线如雷神山医院送达脱脂紫铜管等物资,全力增援医院输氧设备安装。

**4、疫情期间物流业务不能停的物流企业,坚持防疫与保供两不误。**

**华中港航物流集团**疫情期间坚守岗位,抗

疫和保供两手抓，货运量同比增长 25%。中国通商集团旗下的武汉国际集装箱有限公司地处武汉阳逻港核心区，是武汉市民生保障、防疫物资的集装箱接卸主要码头之一。疫情管控以来，已经完成港口集装箱作业近 16000 标箱，并及时完成集疏运。武汉金融控股集团保障防疫物资运输，运钞车变身“运货车”，往返医院、社区运送物资。所属武汉经发粮食物流公司，坚持社区抗疫和码头保供两线作战，畅通粮食及饲料生产原料水陆转换渠道，充分发挥国企托底保供作用，已累计作业 9 船，共 11023 吨。大冶有色物流公司（副会长单位，4A 级物流企业）坚持一手抓防控，一手保障大冶有色公司的冶化生产。九州通物流公司（5A 级物流企业）运用高效先进的物流和信息管理系统，协助湖北省红十字会、武汉市红十字会管理捐赠物资，理顺仓库。湖北全诚物流公司是一家 4A 级专营生产资料运输的物流企业。抗疫期间，公司克服困难，为国之命脉大型企业保供。先后为铜陵有色公司从进口口岸运回原料精矿 2 万多吨；为宝钢股份的黄石涂镀板公司从上海、南京口岸运回热卷及镀锌卷 9000 多吨；为湖北华电西塞山发电公司运输原料煤炭 45000 吨。荆州市长江物流有限公司（4A 级物流企业）主动为社会服务，彰显了责任担当。抗疫中，发运家用电器上千件，大量活力 28 消毒液、洗手液，服务于荆州和黄冈“小汤山”医院的建设与救护。公司所属的蔬菜配送中心，在政府的统一指挥与调度下，为荆州市内各小区配送新鲜蔬菜及各类生活物资。

三、倡导形成武汉、鄂州、襄阳等地“湖北省进鄂应急物资道路运输中转调运站”5 站行业服务信息互联机制，推动中转转运工作有序迅捷进行。

按照交通部办公厅和省防控指挥部交通保障组的要求，按照中国物流与采购联合会 2 月 8

日给我会回复中关于 5 站工作的指导意见，为充分发挥行业协会的作用，利用多种渠道做好宣传引导，提高中转站社会知晓率，确保应急物资在中转站及时中转运输，我会于 2 月 7 日给 5 个中转站发出了《关于做好“湖北省进鄂应急物资道路运输中转调运站”行业服务工作联系函》，倡议形成疫情防控应急物资中转转运工作行业服务互联机制。5 个中转转运站行业服务信息互联机制运行以来，发挥了两大作用：

一是主动帮助 5 个中转站，在交通运输部和省市防控指挥部统一领导下，在中国物流与采购联合会指导下，积极衔接省内省外行业协会、物流企业，加强情况交流和信息相通。二是以行业精神、行业力量，弘扬广大物流人战“疫”有我、不负韶华的拼搏和奉献精神，迅速协调解决具体问题，更好的保障各中转站全面完成各项中转转运任务。

湖北 5 个进鄂应急物资中转站设立以来，有序高效运转：

第一省、市、区、企业各级领导高度重视。省市防控指挥部交通保障组负责人经常亲临中转站现场督导。中转站负责人坚守中转转运一线，中转站员工尽职尽责，确保了进鄂应急物资中转调运工作有序、高效进行。武汉捷利物流公司（5A 级物流企业）总经理易飞、武汉雅元集团董事长邢云，襄阳光彩物流公司（5A 级物流企业）总经理张杰都直接担负中转站领导责任，亲临中转一线，认真完成每一项中转转运任务。

第二各个中转站井然有序，作业流程规范，落实职责细化。武汉捷利、武汉萃元、武汉宝湾、鄂州赤湾、襄阳光彩等 5 个中转站，都全程实现了外省司机与鄂方人员“零接触”。为保障司乘人员及货物安全防护隔离，避免交叉感染，各应急物资中转站都配备了隔离保护区，保证司乘人员“零接触”。园区员工卸货时，外

省司机则前往隔离保护区内的休息室休息。提货司乘人员在自已车辆旁等候。非应急物资中转中心运营人员，不得进入隔离区域。卸货完毕后，园区工作人员通知外省司机前来取车。全程确保了外省物资来得顺畅，外省司机回得安心。

**第三进入中转的应急物资，转运迅速，当日送达。**襄阳光彩物流基地（副会长单位、5A级物流企业）2月24日下午7点接受辽宁辉山乳业公司捐赠辽宁支援襄阳医疗队10.1吨牛奶和4吨其他物资。襄阳光彩物流公司总经理、中转站负责人张杰，立马组织力量，当即分拣，精心设计线路，专人专线送达襄阳市区和县市的16个辽宁医疗队驻地。

截止2月29日，湖北5个进鄂应急物资中转调运站，共接收防护和医药用品、消杀用品、专用仪器和设备，蔬菜、粮油、水果、牛奶等生活物资，以及其他物资，累计达3700多吨。

#### 四、发挥新媒体宣传作用。

封城条件下，我会主要运用企业微信、微信朋友圈、微信群、微信公众号，以及现代物流报及官网物流产业网，湖北省委机关工委官网等新媒体传播方式，坚持正面向全行业传输正能量。40多天来，我会通过企业微信“鄂物协微信”，就向行业发布了57篇微信。其中，现代物流报及官网转发报道了10篇，湖北省委直属机关工委官网转发报道了3篇。

主要是从两个方面展开：

**第一、利用协会成员单位微信公众号及个人微信朋友圈、行业群、微博等网络氛围传播。**

首先是利用会长（包括名誉会长、顾问、监事长、专委会主任和副主任）、副会长、常务理事、理事、会员个人微信微博，形成主流传播网络，以引导和影响全行业。同时，发挥各会员企业单位的公众号微信的组合优势，向企业、行业深度传播。

**第二、以腾讯企业微信“鄂物协微信”，传播主流信息，声张行业正气，弘扬行业精神，彰显行业力量。**

及时传播了国家和省防控指挥部重要精神，中国物流与采购联合会以及我会和全国各省市自治区协会有关物流行业重大举措，鼓励和激发物流人面向疫情逆行：勇于牺牲奉献，听从企业调遣，随叫随到，随派随出；主动组织或自觉参加志愿者行列。积极宣传抗疫保供中好的做法、成效。大力宣传物流员工先进事迹。在企业微信“鄂物协微信”中开辟“湖北物流抗疫群英谱”专栏，宣传抗疫一线物流人的先进事迹。既重视宣传共产党员、领导干部防疫在前的表率作用，更重视宣传司机等抗疫一线员工的不畏牺牲、勇敢逆行的高贵品质。因抗疫封路，有位司机在给宜昌山区县市医院转送医疗物资的路上，被警察误认为是不正当人员予以扣押。司机只请求快将医疗物资送达医院，不在乎自身的一时不自由。事后，当事警察、当地市委书记都为司机为医疗物资配送之所急的行为深受感动。

#### 五、开展全省物流企业复工调查工作。

虽然湖北企业复工由2月21日推迟到3月11日以后，但武汉抗疫已经取得阶段性重大成就，武汉决胜在望。物流企业既联系着供给需求、又联系着生产企业上下游的基本功能，已决定着当前特定时期的湖北物流、武汉物流，既是抗疫中医院救治、社区防疫、居民生活的应急物资保障不可缺失的重要条件，又是抗疫急需物资生产保供、疫后社会企业复工必须先行的重要条件。

为及时掌握物流企业实际情况，我会于2月13日通过网络发出调查函，全面调查全省物流企业复工安排、复工困难和复工愿望，力求在政府相关部门支持下，以行业智慧、行业力量推进全力抗疫特定时期的有序复工。主要是

针对企业复工需要具备的基本条件，如职工到岗等基本性问题，展开问卷调查。武汉市防控指挥部决定元月 23 日封城时，已是农历腊月 28 日，大部分物流企业已经举行了企业年会，进入放假状态。据问卷调查，除武汉市属大中型物流企业外，有 60% 以上中小物流企业的领导、职工已陆续出城。长时间封城，机动车禁行，都围留在非企业所在地。作为企业董事长或总经理主要领导，虽然可依托网络远程对企业的抗疫工作和复工准备工作进行安排和督办，但企业正常复工，依然需要企业核心领导层、特别是企业董事长或总经理主要领导人员务必到岗。因此，根据调查问卷，我会及时向有关方面反映了调查问卷情况，建议把物流企业领导成员、重要岗位物流职工，列入前期返城人员

系列。

回顾 40 多天来的抗疫工作，尽管我会应急专班夜以继日勤奋努力，会员企业和广大物流企业奋不顾身英勇抗疫，但由于是突发的重大疫情事件，我们对应急物流处置缺少经历和经验，许多工作很被动，做的远远不够。我会十分珍惜这次抗疫应急物流经历和磨砺。抗疫胜利后，我们一定组织力量，认真总结、研讨抗疫应急物流的教训与经验。抗疫当前，我们一定持续努力，认真学习习总书记的指示，按照省市防控指挥部的部署，按照中国物流与采购联合会的要求，全力做好一手抗疫、一手复工阶段全行业的组织、协调、衔接等各项行业服务工作，以不懈的努力迎接武汉、湖北抗疫全胜。（湖北省物流协会）

## 北京物流与供应链管理协会 守初心担使命 积极履责力助企业

新型冠状病毒肺炎爆发以来，在党中央坚强领导下，在市委、市政府的统筹部署下，北京物流与供应链管理协会密切关注形势发展，紧密团结、联系会员与行业相关企业，及时跟踪防控与民生保障情况。同时，协会想会员之所想、急会员之所急，通过深挖潜、广对接，帮助企业应需解难、共渡难关。

针对部分企业出现的防疫物资短缺影响服务保障问题，我会通过各种资源帮助联系对接，解决了企业一定的需求，提升企业应对能力与保障基础；针对企业普遍存在的一线作业员工短缺的突出问题，我会主动联系对接人力资源、餐饮等行业组织，促成双方会员企业在人力资源或劳务工人方面的对接与合作，实现共享，减轻运营压力。针对企业的发展资金需求，结合国家及北京有关政策，积极推荐相关企业报

送融资需求，并且帮助有关企业直接对接金融机构。针对疫情期间涉企财税的处理以及员工技能学习需求，我会积极联系对接相关资源，并向企业推送线上学习池。

据不完全统计，共帮助企业解决了口罩 10 万余个，消毒水千余公斤，特别是，我会还向会员免费提供了数百公斤的酒精与消毒液；帮助 10 个物流企业与人力资源公司等对接，初步达成约 800 人的用工合作，并且促成了物流与餐饮“共享员工”合作模式，缓解“员工荒”。此外，我会还积极向有关部门及时反映企业的困难与问题，并在调研的基础上，撰写了《关于疫情影响的情况与建议报告》，报送给政府部门。

总之，我会在有关部门领导与支持下，坚守协会服务初心，积极履行责任与使命，在特



殊时期进一步彰显发挥作用，助力企业抗击疫情、保障民生，受到有关部门和中国物流与采

购联合会的肯定。

(北京物流与供应链管理协会)

## 河南省物流协会 疫情防控期间加快物流企业复工复产倡议

全体会员单位、各物流企业：

疫情防控关乎生命，复工复产关系生计。新冠肺炎发生以来，我会积极响应省委、省政府号召，号召会员单位及各物流企业行动起来，投入疫情攻坚战。广大物流企业积极响应，通过捐款捐物、提供免费运力等方式参与疫情防控，展现了物流人政治自觉与责任担当。

当前，疫情防控和复工复产进入关键阶段，2020年第一季度物流企业发展因新冠肺炎疫情遭受影响，为了尽最大努力减少企业损失，河南省物流协会鼓励全体会员单位、各物流企业在做好防控措施的同时，应积极地有序组织企业复工复产，尽早恢复正常生产经营秩序。并要加强企业管理及各项防控措施，做到有信心、有计划、不大意，防控疫情和复工复产两手抓，两不误。在此倡议如下：

### 一、凝聚共识，提高站位，坚定信心

疫情就是命令，防控就是责任。我们要深入贯彻落实习近平总书记对新冠病毒感染肺炎疫情防控工作的重要讲话和重要指示精神，深刻认识到做好疫情防控工作的重要性和紧迫性，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。坚决按照河南省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部《关于进一步加强复工复产工作的通知》要求，落实河南省政府《企业复工复产新冠肺炎疫情防控工作方案》具体细则。做好做细各项工作流程，科学施策，精心安排，全力保障复工复产环境卫生和人员的健康，确保复工复产顺利进行。

### 二、物流协会发挥桥梁作用，A级企业树

### 立模范榜样

协会主动发挥自身桥梁纽带作用，及时传达政府相关部门指示精神，并向政府部门传达行业动态与企业诉求，团结会员单位，落实疫情防控，通过多种方式、途径有效帮助企业复工，体现行业组织的担当和责任，引导物流企业齐心协力、梳理关系、群策群力、群防群控，共克时艰，营造疫情复工新动态、新风采。A级物流企业积极履行主体责任，树立模范带头榜样，建立新冠肺炎疫情防控组织机构和管理体系，企业负责人为第一责任人，成立工作专班，责任到车间、到班组、到个人。A级物流企业认真遵守申报备案制度，积极制定并实施企业疫情防控工作方案，落实企业疫情防控工作措施，做到疫情防控和恢复生产两不误。

### 三、贯彻落实防控精神，统筹推进防控工作

各会员单位、物流企业要依法依规科学地做好复工和防控工作。认真了解新型冠状病毒肺炎病毒的传播途径，以及防控知识，并向员工进行宣传和教育。还要时刻关注政府部门、卫生防疫部门发出的信息，按照政府发布的相关防控防疫政策精神，时刻关注本地区疫情的发展动态，根据疫情变化及时调整防控措施，发现问题及苗头及时报告，统筹推进各项防控工作的落实。

### 四、做好员工健康管理，全面加强生产防控

物流企业要对所有返岗员工进行健康体检，实行健康状况“一人一档”管理，全面加强生

产时间疫情防控工作。做好物流进出管控，对进出货运车辆和运输物资实行消毒处理，对驾乘人员实行监测管理，减少与厂区人员的直接接触。千方百计做好防护和消杀物资准备，为职工配备口罩、手套、测温仪、洗手液、消毒水、酒精等防护用品。加强就餐卫生管理，保证食材安全、餐具卫生，实行单桌就餐，避免交流交谈。通过多项防控措施，确保职工身心健康和生产安全。加强人文关怀，关注受疫情

影响职工的思想动态，妥善做好安抚和疏导。

各会员单位、物流企业，不获全胜，绝不轻言成功！这是一次治理体系和治理能力的大考，更是一场考验意志信念的战“疫”。沧海横流，方显英雄本色！疫情面前，各会员单位、物流企业要冲锋在前，我们物流人要众志成城，形成一股强大的合力。我们有信心、有决心、有力量打赢新冠肺炎疫情攻坚战！

（河南省物流协会）

## 成都市物流协会 成都物流行业雷锋法律服务热线正式开通

在毛泽东“向雷锋同志学习”题词发表 57 周年之际，为高举雷锋伟大旗帜，弘扬雷锋精神，成都市物流协会党总支设立的雷锋法律服务热线 3 月 5 日正式开通上线。

为打赢疫情防控阻击战，促进物流行业复工复产。3 月 5 日，成都市物流协会党总支设立的“成都物流行业雷锋法律服务热线”正式开通上线。此次雷锋服务热线的开通，其主要目的是要在成都物流行业贯彻落实党中央、国务院、省市市政府关于疫情防控和复工复产的一系列政策措施，运用法律、法规的专业知识及时化解成都物流行业在疫情防控和复工复产中存

在的带普遍性和特殊性问题的法律需求，为行业营造和谐有序的疫情防控，复工复产的良好环境和氛围。

开通雷锋服务热线的主要目的是为了解决在疫情期间和复工复产过程中为成都物流行业存在的相关法律法规问题，为企业答疑解惑，运用法律知识为企业保驾护航。

**热线服务的主要内容：**企业劳资关系、企业劳务雇佣关系、企业经营中各类合同违约、交通事故、货运事故、保险理赔、其他相关法律事务。

（成都市物流协会）

## 厦门市物流协会 关于物流行业现阶段复工复产的几点观察

目前疫情防控已到一阶段，现在的复工复产上升到一个非常重要的高度！就像近期黄奇帆先生公开撰文提到：我们必须像是重视疫情自身一样，高度重视保护产业生态、保护产业链和供应链、保护中小企业，只有这样我们才真正能够度过难关。黄奇帆先生特别提出：

要在管住人流的同时，畅通物流。

持同样观点的，还有厦门市物流协会智慧物流高级顾问、清华大学刘大成教授，近日他撰文《重大疫情下的物流供应链体系构建》指出：应加强近期应急/平时物流双供应链体系构建，近期是指从目前到疫情在全国范围宣布结

束的这段时期，对于重点疫区以应急物流供应链为主，强调应急防疫保障；对于非重点疫区以平时物流供应链为主，强调复工复产保障。

**协会近日观察物流行业复工复产动态汇集如下：**

据中国物流与采购联合会物流园区专委会 2 月 17 日发文，根据调查：除依托于铁路、机场的个别物流园区及大型快递企业的分拨转运中心外，仓储类园区开工率约为 40%左右，依托于公路的运输服务型物流园区开工率不足 5%，有的虽然勉强开门但业务基本停顿，到 2 月 15 日整车运输恢复率约为 20%，零担运输基本处于停业状态。另外，国企、央企所属园区开工率好于同行业，示范物流园区开工状况好于一般园区。调查结果显示，截至 2 月 17 日，56 家示范物流园区中已有 49 家开工运营，占示范物流园区总数的 87.5%。已经复工的园区中，园区内进驻企业开工比例的中位数约为 40%左右，有 14 个物流园区达 60%以上。

据中国物流与采购联合会公路货运分会 2 月 17 日发文，根据调查：行业车辆开工率大幅低于往年，全国货运车辆节后开工形势不佳，正月十五（2 月 8 日）全国 12 吨以上重型货运车辆开工率仅为往年同期的四分之一。正月十七（2 月 10）以后，随着企业加快复工复产，行业开工率小幅回升，接近往年的三成左右。从细分市场看，快递包裹运输恢复较为稳定。G7 平台大数据显示，受其他行业复工复产进度影响，整车运输车辆恢复率为往年的四分之一。零担运输整体恢复率不到往年的 5%；货运物流平台受影响明显。据满帮平台数据显示，节后一周，货主端和司机端平台业务分别较上年下降 52%和 60%，网络货运业务成交量和订单量仅为去年同期的 10%-20%。

同时我们关注到，与厦门同一批入选全国

供应链创新与应用试点城市的深圳的情况，根据深圳物流与供应链管理协会近期对深圳市 72 家典型物流供应链服务企业进行调研显示：截止 2 月 19 日前，企业复工率(含线上办公)为 75%，到岗率为 56.2%。

最后来看看我们厦门的数据，根据厦门市物流协会 2 月 18 日报告显示：调研的厦门 99 家国家 3A 级及以上物流企业，复工率 84.85%（含线上复工）；到岗率：一线操作人员占比约 45%，其他行政、业务等人员到岗率约 74.91%（含在线办公）。厦门物流业的复工和到岗率均高出深圳和全国平均比例。

与之相对应的，这里特别提到的是在 2 月 19 日最新公布的城市满血指数中厦门排名第二，仅次于上海；根据大数据平台统计，复工第一周，全国“城内出行强度”涨幅前十城市，厦门位列第一。

2 月 19 日下午，福建省新冠肺炎疫情联防联控工作第八场新闻发布会指出：截至 2 月 18 日，厦门市在建省市重点工程、规上工业企业、限上服务业复工率分别达到 67.6%、91%、72%，2 月 17 日全市工业全口径复工电力指数 77.2%、规上工业复工电力指数 82.1%，均为全省第一。关于复工、复产进一步强调落实“六必访”工作机制，因地、因时、因业、因企施策，用心用情帮扶企业；继续研究出台更多针对性强的精准帮扶政策，确保疫情过后经济社会发展迅速步入恢复性增长。

在指导企业用足用好省“24 条”的同时，厦门市出台“15 条”惠企政策和 28 条金融帮扶措施。成立法律顾问团，协调出具不可抗力证明，帮助企业化解法律纠纷。及时为 93 家运输企业开具 157 张通行证明，确保疫情防控、民生保障、生产原材料等重要物资能够顺利运达。

（厦门市物流协会）

## 【共抗疫情 复工复产·会员企业在行动】

## 国家电网“云采购”助力供应链上下游企业复工复产

2月下旬，国家电网公司2020年首批总部集中招标采购项目——35-750kV设备、材料、特高压换流站备品备件与在线监测等项目如期开标评标，采购金额约64亿元，实现了520余家供应商足不出户网络开标，140余名评标专家远程异地分散评标，打响了中央企业大规模集中采购的第一枪。此举不仅强势助力电工装备企业复工复产，更充分展现了国网现代智慧供应链的成果与优势。

在此次新冠肺炎疫情防控中，数字经济的新模式新业态快速发展，在疫情监测、病毒溯源、生活保障、复工复产等多个方面发挥了重要支撑作用，这既是疫情倒逼加快数字化智能化转型的结果，也代表了未来新的生产力和新的发展方向。

国网公司作为全国首批供应链创新与应用的试点单位，率先通过大数据、云计算、物联网、移动应用、人工智能、区块链等技术，构建国网“五E一中心”供应链平台，全面支撑智能采购、数字物流、全景质控三大业务链，内外高效协同，智慧运营调配，供应链全程电子化、网络化、可视化、便捷化、智慧化，实现传统业务的数字化转型。

**“云采购”彰显供应链韧性**

国网公司积极贯彻落实党中央和国务院决策部署，一手抓疫情防控，一手抓复工复产，向社会公布“应对疫情影响全力恢复建设助推企业复工复产十二项举措”，提出加快组织招标采购。依托统一部署的ECP电子商务平台，创新采用“远程异地、网络协同”的云采购模式，通过集中招标采购、异地分散评标、远程网络协同，开辟绿色通道、压缩采购流程、提

高采购效率，不让项目耽搁1秒，不让供应商“等米下锅”，最大限度缩短疫情造成的供应链“停摆”。

**“网络直播”展现供应链弹性**

为有效降低现场投标、开标带来的人员聚集风险，同时降低企业交易成本，国网公司充分发挥供应链网络化共享、智能化协作的优势，推出“零接触”、“零现场”的电子化在线投标、网络化直播开标，让万余份投标文件“零误差”全量加密提交，让千余位投标人“零距离”联网解密开标，帮助产业链上下游企业走出了从复工到复产的第一步。

**“异地评标”加持供应链柔性**

国网公司创新开展远程异地分散评标，专家管理模块用大数据自动分析、抽取低风险区“绿码”专家，采用自驾和专车接送的方式，有序组织140余名专家到六地会场开展远程协同评标。严格实行业务风险和疫情风险双管控。项目首次采用专家隔离式评标，评标专家可通过电子商务平台在线交流、在线打分、在线签署，评标结果、评标报告自动生成，评标过程实时监控、全程录制。国网公司运用柔性工作流灵活切换供应链运营模式，彰显了高效与稳健并存的供应链韧性。

**“服务力”提升供应链价值**

国网公司在疫情期间严控风险、提升服务，持续营造良好的营商环境。改进投标担保方式。全面推行投标保证金线上缴退，大力推广投标电子保函，创新调整纸质保函提交方式，暂缓提交保函原件至中标公示前，切实帮助企业纾解现实困难，促进社会经济平稳运行。持续完善信息公开机制，通过发布投标提示、短信提

醒，确保投标人及时获取招投标最新变化和要求。大力推行非现场业务办理，对咨询、异议、投诉等非即时性业务，设置在线办理渠道及服务热线，自2月3日以来，国家电网供应商服务中心400语音服务热线共接听供应商来电2979个，实现来电、来信件件有回复，持续提升公司供应商服务品牌效应。

在此次疫情防控阻击战中，国网公司在实

现自身复工复产的同时，积极履行央企义务与社会责任，通过快速响应、敏捷柔性的供应链，用“国网方案”帮助供应链上下游企业复产复工，用“国网力量”打通电力行业的经济“血脉”，为供应链进行实质性“输血”，有效避免重点环节、重点领域的断裂与失衡，对稳定电力行业预期、支撑宏观经济增长有着十分重要的意义。（国家电网）

## 会员企业“保驾”计划：复工复产帮扶项目进行时

优秀的公路货运服务供应商是广大公路货运企业和卡车司机依赖的合作伙伴，也是帮助行业降本增效、渡过难关的重要支撑力量。为帮扶公路货运企业和卡车司机更好应对疫情影响，尽快脱困解难，中物联公路货运分会推出“保驾”计划。

**东方驿站+逗号科技+威伯科+聚保科技**

**东方驿站物流科技（深圳）有限公司提供帮扶项目：**疫情期间，为帮助物流企业复工，东方驿站在全国推出租挂N年送N个月优惠活动，例如租1年送1个月，租2年送2个月，以此类推……挂箱数量有限，先到先得！活动时间为2020年2月26日至3月31日，具体参与方式大家可以微信搜索小程序“挂驿租”在线领取优惠券直接下单，或可直接拨打东方驿站全国服务热线40004-30006联系我们的工作人员咨询下单。

**深圳逗号互联科技有限公司提供帮扶项目：**协助零售便利店行业和医药物流公司建立智能调度算法，在运营调度效率提升和运输成本节省方面提供技术支持。

**威伯科（上海）管理有限公司提供帮扶项目：**（1）凡是在2020年2月1日前购买的商用车（卡车，客车，工程机械和挂车等），并原装配备威伯科正品产品，保修期将由原12个月延

长至15个月。（2）在2020年6月30日之前申请报修的商用车辆，威伯科服务站将免费提供车辆制动系统检查。

**武汉双视角（聚保科技）保险理赔咨询有限公司提供帮扶项目：**（1）平台专属“货运险等”在线申报投保系统。即，聚保将为合作伙伴（包括咱们公路货运分会）快速提供（一天即可提供）专属的“在线投保、实时出单”的单一货运险系统，帮助合作伙伴为各个使用方供应“无接触、全在线”的保险投保支持。其中对于普货类货物，协调人保财险、大地财险等重点推广基本险仅万分之1的费率。（2）为支持湖北地区的防疫工作，对运输到湖北地区的防疫医疗物资，提供免费的货物运输保险保障。（自1月28日已开始实施，初步确定终止日期至3月31日）。（3）为支持物流行业复工，推出雇主责任险附加新冠肺炎死亡保障方案（新冠肺炎的保障限额同主险一致，最高可达80万，目前市场最高保障；对应保险费平均仅增70元/人）（4）为支持物流行业（特别是物流平台）司机复工，推出短期司机新冠肺炎专属保障，10元可保30万，保险期限一个月。

**易流科技+三兄弟+美保+眉山中车**

**深圳市易流科技股份有限公司提供的帮扶项目：**（1）抗疫运力匹配信息平台上线。为了持

续向一区提供高质量的运力匹配支持，抗疫运力匹配信息平台已正式上线，易流将不收取任何交易费用。(2)捐赠物资追踪服务免费投放。易流免费投放 2000 个 E6 追货宝，为援鄂物资提供位置追踪服务。无论你是生产企业，有发往湖北的抗议物资运输需求，还是捐赠团队/机构/企业，需要在生产企业采购物资进行捐赠，都可以申请我们的追踪设备。(3)物流管理 SaaS 免费开放。“见字如面”，助你远程协同，疫情汹汹，远程办公时如何更高效的协同管理物流业务？是时候了，一起告别低效的纸质单据与沟通工具，用免费 SaaS 平台武装自己。易流 SaaS 协同平台，正在免费开放中，隔离不歇业，抗疫与恢复生产同步！

**三兄弟全国卡车救援维修平台提供帮扶项目：**(1) 疫情期间，开启“守护行动”，号召维修工“勇接活，不抬价”，携平台 24000+ 维修商户为投身防控一线物资运输的卡友提供有力的服务保障；如遇物资运输车辆需要救援时，守护者承诺：第一时间前往救援抢修。(2) 为了防控维修救援过程中的病毒传播风险，推出了“无接触、修卡车”的新模式，卡友和维修工通过三兄弟 app 线上搭接沟通维修需求、维修作业过程中，卡友全程不下车；维修结束后，卡友通过 app 查看维修档案，确认维修项目后，在线支付维修费用；三兄弟卡车平台提供追责机制保障维修质量。整个维修卡友和维修工不接触，降低救援维修环节的传播风险。

**广州美保科技有限公司提供帮扶项目：**为物流行业企业员工提供免费的“新型冠状病毒肺炎保障保险”，同时超低价提供帮助物流企业转嫁用工风险的“美保物流行业雇主责任保险”。

**眉山中车物流装备有限公司提供帮扶项目：**疫情期间，凡是购买自卸车可以给予价格上的优惠和专门服务。

**山东高速+中国重汽+地上铁+车途无忧**

**山东高速信联科技有限公司提供帮扶项目：**战疫情，保复工，山东高速信联科技有限公司积极响应疫情期间高速公路免收车辆通行费的政策，现向全国物流企业用户推出“ETC 套装免费送，企业 ETC 产品免费使用”的活动，让客户享受高速公路“0 元”通行的服务，帮助物流企业真正实现降本增效。

**中国重型汽车集团有限公司提供帮扶项目：**(1) 疫情期间，对运送抗疫物资的中国重汽车辆，实施三大亲人服务特别政策：无论保内保外车辆，实行“五免一送”服务，免费外出救援、免除服务工时费、免除材料费、免费检修车辆、免费提供方便食品、赠送一次保养；无论保内保外车辆，车辆判定 2 小时不能修复的，启动“不停车服务”；保内车辆，对运送抗疫物资车辆，驾驶员被隔离的，给予整车延长保修期 1 个月。(2) 疫情期间，对中国重汽车辆，实施亲人服务关爱政策：亲人服务热线 24 小时畅通，提供 200+ 专家坐席服务，实行远程诊断、视频服务；服务站定期消毒，服务人员全程戴口罩，对进站车辆司乘人员提供测体温、消毒服务，提供单独休息室，提供方便食品；疫情中确诊、疑似病例以及驾驶员被隔离的保内运营车辆，给予整车延长保修期 1 个月；因疫情影响，无法赴现场实施保内服务时，用户通过 400 备案后可自行维修，厂家予以报销。(3) 为缓解用户新购车的资金压力和消贷车辆的还款困难，特推出“缓供”政策：对新购车用户、对湖北地区贷中客户、对其他区域贷中客户受疫情影响，失去收入来源有缓供需求的都可申请办理，缓供期间，只还利息，不还本金，整体贷款期限延长。(4) 为方便客户疫期选车、购车，中国重汽开设了网上展厅。

**地上铁租车（深圳）有限公司提供帮扶项目：**为支持物流行业在疫情期间能够保障激增的快递派送业务诉求，地上铁为物流司机赠送

一次性口罩以及新冠疫情意外险；为车队司机赋能，提供可靠电商平台及物流公司运单信息服务。

**北京车途无忧网络科技有限公司提供帮扶项目：**响应中公联号召，至疫情结束向所有防疫物资车辆提供免费救援免费维修服务。

**中交兴路+易云章+中寰卫星+云卡网络**

**北京中交兴路信息科技有限公司提供帮扶项目：**(1)疫情期间，中交兴路依托车旺大卡、车旺运力等平台，全力为防疫物资运输提供车辆调度、信息分发服务，并为驰援湖北疫区的司机师傅免费赠送保额 20 万的驾乘险，并为投保车辆提供更为细致的安全保障服务。(2)复工复产阶段，中交兴路持续通过车旺大卡、货运平台全力支持复产复工：推出业内首个大卡司机专属保险“卡友复工险”：确诊感染新冠肺炎一次性赔偿保险金 1 万元，因新冠肺炎导致死亡一次性赔偿保险金 30 万元，医疗费用按照国家相关政策从国家医疗保险金中支出，本保险是单独的赔偿，作为因患病导致的经济损失的补偿，为一线人员解决后顾之忧；(3)发挥车旺大卡 APP 作为普通货运车辆网上年审唯一手机客户端入口作用，方便司机网上年审；(4)开发“经验路线”算法优化帮助司机规划最优路线安全行车，提升物流效率；推出“14 天轨迹自助查询”功能，提升交管部门工作效率，助力卡友顺利复工。

**北京易云章科技有限公司提供帮扶项目：**春节疫情期间，易云章将提供 500 万签约服务费预算，支援全国的疫情防控工作，在疫情期

间将免费提供电子合同服务。尤其很多物流公司担负起了运送防疫物资的使命。物流的支撑和通畅、粮油的充足供应，对于确保防疫物资第一时间送达前线、保障群众生活起到至关重要的作用。应急物流运输药品、器械、生活必需品等物资随时等待被运送到疫情一线，疫情背后，物流在与时间赛跑。货主、司机、收件人、物流企业在电子物流系统中发货、送货、收货等各个环节涉及授权函、提货单、送货单、签收单等文件，都可以使用易云章电子合同的形式实现合法合规的手机或 PC 电子化签署和全过程存证。解决了运输过程中因为线下纸质方式造成的效率低下耗时长等问题，同时也解决了线下接触可能造成的感染风险。

**中寰卫星导航通信有限公司提供帮扶项目：**科技赋能、助力抗疫，寰游天下为物资保驾护航、为企业降本增效。平台可解决对大宗物资（煤炭、钢材、矿产品等）网络货运业务进程中的“竞价管理、货物跟踪、金融服务、财务结算、发票开具、物流 KPI 考核”等一系列业务关键点，从而达到整合货物资源、降低运输成本，最终最终形成一个“互联网+物流”的物流网络生态圈。在防疫时期，帮助物流企业、生产制造方保障货物运输安全，促进物流各方信息互联互通。从而实现运送物资实时溯源跟踪，调配管理，使整个过程可管、可控、可见。

**云卡(北京)网络科技有限公司提供帮扶项目：**在疫情期间，为到厂维修的客户 provide 保养产品的优惠服务，对于企业客户可以提供统一结算业务。（中物联公路货运分会）

会员  
通讯

特刊